



**ZAPYTANIE OFERTOWE DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUGI
SERWISOWEJ DLA SYSTEMU VOIP, ORAZ DOSTARCZENIE KONTRAKTU
SERWISOWEGO PRODUCENTA ALCATEL LUCENT DLA GŁÓWNEGO
URZĘDU MIAR**

Przedmiotem zapytania jest zaproszenie do składania ofert na świadczenie usługi serwisowej dla systemu VOIP, dostarczenie kontraktu serwisowego producenta Alcatel Lucent dla Głównego Urzędu Miar w Warszawie na okres 12 miesięcy.

Zamawiający:

Główny Urząd Miar
ul. Elektoralna 2,
00-139 Warszawa
tel. 22 581 93 99,
www.gum.gov.pl

Rodzaj zamawiającego: Administracja rządowa centralna

Tryb udzielenia zamówienia: Postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późni. zm.) ze względu na szacowaną wartość zamówienia poniżej 130 000 zł netto. Postępowanie prowadzone jest na zasadach określonych przez Zamawiającego.

I. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Opis przedmiotu zamówienia (wymagania):

Pełne wsparcie techniczne dla rozwiązań komunikacji głosowej w siedzibie Zamawiającego:

- diagnostyka zaistniałych zdarzeń;
- usunięcia awarii poprzez wymianę wadliwych urządzeń;
- wsparcie dla oprogramowania wraz z konfiguracją;
- instalacja poprawek systemu;
- zarządzanie systemem backupu (w tym odzyskiwanie utraconych danych).

1. Krytyczne awarie systemu:

- Całkowite uszkodzenie systemu VOIP;
- Brak możliwości uruchomienia rozwiązania zapasowego;
- Brak możliwości wykonywania połączeń wewnętrznych lub zewnętrznych na poziomie 50 % wszystkich użytkowników.

Warunki:

- Dostępność: w dni robocze 7:00 – 17:00
- Pakiet godzin – bez limitu
- Czas reakcji max 2 godziny
- Czas realizacji max 6 godzin

2. Pozostałe awarie:

- Niepoprawne działania któregoś z komponentów systemu VOIP;
- W razie awarii zastosowanie rozwiązania tymczasowego;
- Spadek wydajności systemu

Warunki:

- Dostępność: w dni robocze 7:00 – 17:00
- Pakiet godzin – bez limitu
- Czas reakcji max 6 godzin
- Czas realizacji max następnny dzień roboczy

Kontrakt serwisowy producenta (SPS) na okres 12 miesięcy:

- Dostarczenie kontraktu serwisowego producenta – obecny wygaśnie z końcem stycznia 2024 r.

Warunek udziału w postępowaniu (jeśli dotyczy):

- Wykonawca musi posiadać status autoryzowanego partnera firmy Alcatel-Lucent.

Wymagania dla Wykonawcy (jeśli dotyczy):

Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r. poz. 129) wyklucza się:

1. wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
2. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;
3. wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

Kryteria oceny ofert:

100% cena za świadczenie usługi serwisowej dla systemu VOIP oraz dostarczenie kontraktu serwisowego producenta Alcatel Lucent na okres 12 miesięcy.

Maksymalną liczbę punktów otrzyma oferta z najniższą cenę. Pozostałe ofert zostaną ocenione proporcjonalnie do oferty z najniższą ceną.

Sposób monitorowania lub nadzorowania Wykonawcy w trakcie realizacji zlecenia (jeśli jest

to zasadne):

BRAK

II. PŁATNOŚĆ:

Płatności będą realizowane po upływie każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego. Zamawiający wskazuje, że termin płatności nie może być krótszy niż 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej/-ego faktury/rachunku.

III. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: ofertyit@gum.gov.pl, do 23.01.2024 r.

IV. DODATKOWE INFORMACJE:

1. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewyłonienia Wykonawcy w przypadku przekroczenia kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia. W przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferta przewyższa wartość budżetu jakim dysponuje Zamawiający w celu realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia dodatkowych negocjacji cenowych z Wykonawcą, który złożył ofertą najkorzystniejszą. Wykonawca składający ofertę w wyniku przeprowadzonych negocjacji, nie może zaoferować ceny wyższej niż cena zaoferowana w złożonej ofercie.
3. Zamawiający w żadnym wypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Okres związania ofertą wynosi 30 dni.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.

V. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Istotne postanowienia umowy zostały zawarte we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

VI. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Świadczenie usługi musi rozpocząć się od 1.02.2024r.

VII. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, do których nie mają zastosowania przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO znajduje się pod poniższym linkiem:

<https://www.gum.gov.pl/pl/o-nas/klauzule-rod0/2924,Ochrona-danych-osobowych.html>

VIII. ZAŁĄCZNIK:

Załącznik nr 2 - Wzór umowy

Załącznik nr 3 – Formularz oferty