

Umowa nr/.....

zawarta w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Głównym Urzędem Miar, z siedzibą w Warszawie, 00-139 Warszawa, ul. Elektoralna 2, NIP: 525-10-08-361, REGON: 010415420, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez Piotra Ziółkowskiego – Dyrektora Generalnego,

a

(w przypadku osoby prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą - CEIDG)

....., prowadzącym/prowadzącą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod nazwą, adres: 00-000, ul., PESEL....., NIP:....., REGON:, zwanym/zwaną dalej „Sprzedawcą”, (opcjonalnie: reprezentowanym/reprezentowaną przez

(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej - CEIDG)

1), prowadzącym/prowadzącą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod nazwą, adres 00-000, ul., PESEL....., NIP:....., REGON:

2), prowadzącym/prowadzącą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod nazwą, adres 00-000, ul., PESEL....., NIP:....., REGON:

- prowadzącymi działalność gospodarczą w postaci spółki cywilnej pod nazwą, adres: 00-000....., ul., NIP:, REGON:

dalej zwanymi łącznie „Sprzedawcą”, reprezentowanym przez

(w przypadku spółek prawa handlowego, wpisanych do Krajowego Rejestru Sądowego)

spółką z siedzibą w, ul., 00-000, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla pod numerem KRS, o kapitale zakładowym w wysokości zł (o ile posiada), NIP:, REGON:

zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez

- które to ww. podmioty są dalej łącznie zwane „Stronami”

§ 1

1. Przedmiot umowy obejmuje:

- 1) wdrożenie usługi sygnału telefonii stacjonarnej od dnia 01.12.2023 r. dla GUM oraz ŚKLGUM,
- 2) dostarczenie usługi sygnału telefonii stacjonarnej od dnia 01.12.2023 r. w ramach której:
 - a) Zamawiający uzyska 12 - miesięczną usługę dostarczenia sygnału telefonii stacjonarnej w standardzie SipTrunk, który posiadać będzie darmowy nielimitowany pakiet rozmów na telefony stacjonarne i komórkowe w Polsce. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia używanych przez Zamawiającego numerów do swojej sieci oraz przydzieleniu 100 numerami w numeracji kieleckiej (41) dla ŚKLGUM;
 - b) Wykonawca musi również zapewnić nieprzerwane działanie dedykowanej światłowodowej linii (+48 41 300-56-66) połączonej z systemem przeciwpożarowym ŚKLGUM;
 - c) usługa telefonii Voip musi posiadać przepustowość w liczbie 30 kanałów rozmownych;
 - d) łącza muszą zapewnić poprawną transmisję faksową z kodowaniem G711;
 - e) protokół Sip użyty przez wykonawcę musi być zgodny z wersją drugą RFC 3261;
 - f) Wykonawca zapewni z dniem rozpoczęcia umowy nieodpłatną blokadę numerów na których są realizowane komercyjne usługi typu premium;
 - g) Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na własny koszt numerów na podstawie upoważnienia dostarczonego przez zamawiającego – przeniesienie numerów nie może generować przerw w realizacji ruchu telefonicznego;
 - h) Wykonawca zapewni zamawiającemu nieodpłatne wsparcie techniczne obejmujące diagnostykę łącza i jego porwaną implementację w systemie telefonii Voip oraz ewentualne zmianę parametrów prowadzących do poprawnej współpracy usługi wykonawcy z systemem telefonicznym zamawiającego;
 - i) wszelkie koszty instalacyjne muszą być zawarte w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit a;
 - j) Wykonawca zapewni system zgłoszeń w razie awarii na okres 12 miesięcy w standardzie 24/7 od dnia 01.12.2023 r.;
 - k) Wykonawca dostarczy sygnał telefonii stacjonarnej na łączu internetowym obecnym na terenie siedziby zamawiającego;
- 3) Zapewnienie przez Wykonawcę w okresie trwania rocznej umowy:
 - a) dostępu do pomocy technicznej w razie awarii z zachowaniem SLA na poziomie 99%;
 - b) wsparcie w zakresie konfiguracji łącza świadczone przez wykwalifikowanego pracownika.

2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy zawiera załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz oferta handlowa z dnia, która stanowi załącznik nr 2 do Umowy.
3. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i soboty.

§ 2

1. Maksymalne wynagrodzenie z tytułu należytej realizacji przedmiotu umowy wynosi:

wynagrodzenie netto - zł;
podatek VAT - zł; tj.
wynagrodzenie brutto - zł;
słownie brutto:,

w tym:

- a)zł brutto tytułem abonamentu za miesiąc;
- b)zł brutto tytułem opłat za połączenia nieobjęte abonamentem.

Wynagrodzenie abonamentowe jak również wynagrodzenie za wykonaną usługę będzie płatne z dołu po zakończonym cyklu miesięcznym.

2. Wynagrodzenie, określone w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w szczególności koszty związane z dojazdami i świadczeniem usługi wsparcia technicznego.
3. Należyte wykonanie umowy w zakresie opisanym w § 1 ust. 1 pkt 1, 2 i 3 zostanie potwierdzone podpisaniem przez upoważnionego pracownika Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
4. Na fakturze/rachunku należy umieścić w szczególności:
 - a) Numer Identyfikacji Podatkowej Zamawiającego;
 - b) informację, że usługa realizowana jest na podstawie umowy numer -
5. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy zostanie zapłacone przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie do **21 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury/rachunku. Płatności będą realizowane po upływie każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego w wysokości 1/12 wynagrodzenia brutto określonego w §2 ust. 1 lit. a oraz w wysokości wynagrodzenia za rzeczywiście wykonane w danym miesiącu usługi telekomunikacyjne dodatkowo płatne zgodnie z Formularzem Ofertowym.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Termin realizacji przedmiotu umowy:
 - 1) Wdrożenie usługi sygnału telefonii stacjonarnej wraz z usługą konfiguracji łącza od dnia 01.12.2023r. przez okres 12 miesięcy,

8. W terminie do dnia 01.12.2023 r. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu potwierdzenie udzielenia wsparcia SLA, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 lit. h i pkt 3

W ramach wsparcia SLA:

- 1) Czas reakcji na Awarię (CRA) wynosi 2 godziny od dokonania zgłoszenia;
- 2) Czas usunięcia Awarii (CUA) wynosi 8 godzin od dokonania zgłoszenia.

9. Miejscem wykonania umowy będzie Główny Urząd Miar, ul. Elektoralna 2, 00-139 Warszawa oraz Świętokrzyski Kampus Laboratoryjny Głównego Urzędu Miar, ul. Wrzosowa 46, 25-211 Kielce.

10. Z tytułu niewykorzystania kwoty wynagrodzenia wskazanej w ust. 1 lit. b Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie względem Zamawiającego.

11. Zamawiający przewiduje możliwość zwiększenia wynagrodzenia w przypadku zwiększonej potrzeby wykonywania połączeń nie objętych abonamentem.

§ 3

1. W przypadku niezapewnienia przez Wykonawcę wsparcia technicznego w terminie określonym w § 2 ust. 8, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, bez wyznaczania terminu dodatkowego, a Wykonawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiedzy o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu niezapewnienia wsparcia w terminie początkowym określonym w § 2 ust. 8, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1.
3. W przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji umowy w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 7 pkt 1 zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Postanowienie niniejszego ustępu nie wyłącza uprawnień Zamawiającego określonych w ust. 1.
4. W przypadku zwłoki Wykonawcy w realizacji wsparcia technicznego w stosunku do uzgodnionego terminu przekraczającej 3 dni Wykonawca zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z wyłączeniem ust. 5.
5. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego na adres e-mail bądź telefonicznie..... awarii polegającej na braku możliwości korzystania z usługi, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii w czasie 8 godzin od czasu zgłoszenia. Ryzyko nieodebrania prawidłowo

wysłanej wiadomości obciążą Wykonawcę. W przypadku przekroczenia terminu Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 złotych brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.

6. Powyższe kary umowne podlegają sumowaniu, a Zamawiający ma prawo do potrącenia kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia bez potrzeby uzyskania na to jego zgody. W przypadku nieskorzystania z możliwości, o której mowa w zdaniu pierwszym kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia Wykonawcy żądania zapłaty, przez Zamawiającego.
7. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, w przypadku gdy wysokość szkody będzie wyższa od określonych powyżej kar umownych, z zastrzeżeniem, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy maksymalnego wynagrodzenia umowy, o którym mowa w §2 ust. 1.

§ 4

1. Wykonawca gwarantuje, że realizacja postanowień umowy nie narusza praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.
2. W przypadku, gdy na skutek nienależytego wykonywania umowy przez Wykonawcę osoby trzecie zgłoszą jakiegokolwiek roszczenia w związku z naruszeniem praw, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającemu przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Wykonawca nienależycie wykonywał umowę.

§ 5

1. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane (imię i nazwisko, służbowy numer telefonu/adres e-mail, miejsce pracy i stanowisko pracy) swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.
2. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ust. 1 oraz 2 powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i sposobach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
4. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
5. Każda ze Stron w wykonaniu obowiązku określonego w ust. 4, powinna użyć treści informacji o przetwarzaniu danych osobowych pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie internetowej [www._____](#) (wersja Wykonawcy), [www._____](#) (wersja zamawiającego).

§ 6

1. Osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację przedmiotu umowy:
 - a) po stronie Zamawiającego, w tym do dokonywania zleceń i zgłoszeń w ramach wsparcia technicznego i podpisywania protokołów odbioru, jestnr tel.adres e-mail
 - b) po stronie Wykonawcy jest.....nr tel.adres e-mail.Zmiana ww. osób nie stanowi zmiany umowy i jest skuteczna od chwili poinformowania drugiej Strony.
2. Wszelkie zmiany umowy dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej i mogą być dokonywane jedynie za zgodą obydwu Stron.
3. Do spraw nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może przenieść jakichkolwiek praw, w tym wierzytelności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dacie podpisania przez ostatnią ze Stron. Każda ze Stron otrzymała egzemplarz umowy.

Wykonawca

Zamawiający