

Biuro Dyrektora Generalnego

Tomasz Borkowski  
Dyrektor

Załącznik nr 5

## ZAPYTANIE OFERTOWE DOTYCZĄCE ZAKUPU USŁUGI DOSTĘPU DO TELEFONI STACJONARNEJ

Przedmiotem zapytania jest zaproszenie do składania ofert na dostawę sygnału telefonii stacjonarnej Voip oraz wsparcie techniczne w przypadku awarii na okres 12 miesięcy od dnia 01.12.2023r. dla Głównego Urzędu Miar oraz Świętokrzyskiego Kampusu Laboratoryjnego Głównego Urzędu Miar.

### **Zamawiający:**

Główny Urząd Miar  
ul. Elektoralna 2,  
00-139 Warszawa  
tel. 22 581 93 99,  
[www.gum.gov.pl](http://www.gum.gov.pl)

Rodzaj zamawiającego: Administracja rządowa centralna

Tryb udzielenia zamówienia: Postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.) ze względu na szacowaną wartość zamówienia poniżej 130 000 zł netto. Postępowanie prowadzone jest na zasadach określonych przez Zamawiającego.

### **I. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Opis przedmiotu zamówienia (wymagania):

**Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu sygnał telefoniczny VOIP do budynku GUM przy ul. Elektoralnej 2 w Warszawie oraz do budynku Kampusu przy ul. Wrzosowej 46 w Kielcach.**

**Usługa dostępna w ramach abonamentu musi zapewniać sygnał w standardzie SIPTrunk dla:**

**Obecnych numerów zewnętrznych :** 226200241, 226202373, 226202796, 226202916, 226208378, 226208411, 226240268, 226242573, 226541033, 226542697, 226548872, 226549224 – 12 numerów;

w tym:

- Fax: 22 654-26-97;
- Serwer czasu: 22 654-88-72;
- Czujka przeciwpożarowa: 22 620-23-73 – uruchomione obecnie po bramkach **Voip Cisco spa112**

**Obecnych numerów wewnętrznych :** od 22581900 do 225819599 – 599 numerów

w tym:

- Fax: **22 581-93-92, 22 581 90-15.**

**Wykonawca musi przydzielić zamawiającemu 100 dodatkowych numerów z numeracją kielecką (41) dla nowo powstałego Świętokrzyskiego Kampusu Laboratoryjnego.**

- Wykonawca musi również zapewnić nieprzerwane działanie dedykowanej światłowodowej linii (+48 41 300-56-66) połączonej z systemem przeciwpożarowym ŚKLGUM. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia tej linii w technologii bezprzewodowej/radiowej. Zamawiający wymaga aby przyłączy tej linii telefonicznej dla systemu przeciwpożarowego było dostarczone w oparciu o infrastrukturę Wykonawcy poza siecią Zamawiającego.
- Usługa musi posiadać przepustowość w liczbie 30 kanałów rozmownych, Wykonawca musi doprowadzić i uruchomić w siedzibie zamawiającego łącze oraz połączyć SipTrunk z systemem Voip Zamawiającego.
- Łącze SipTrunk musi obsługiwać ruch przychodzący i wychodzący do systemu telefonicznego Voip Zamawiającego.

**Abonament telefoniczny dla Gum oraz ŚKLGUM musi posiadać darmowy nielimitowany pakiet rozmów na telefony stacjonarne oraz komórkowe w Polsce na okres 12 miesięcy.**

- Dotychczas Główny Urząd Miar generował wychodzący ruch telefoniczny średnio jedenastu tysięcy minut na miesiąc. Zamawiający nie może zagwarantować w przyszłości takiego samego ruchu.

Obecnym dostawcą sygnału jest: INTEGRAL Katarzyna Fitas-Antczak

W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia używanych przez Zamawiającego numerów do swojej sieci oraz przydzielenie 100 dodatkowych numerów;

**Ponadto Wykonawca zapewni w okresie trwania rocznej umowy:**

**a) dostęp do pomocy technicznej w razie awarii z zachowaniem SLA na poziomie 99%;**

**W ramach wsparcia w razie awarii czas na reakcje i usunięcie Awarii:**

- 1) Czas reakcji na Awarię (CRA) wynosi 2 godziny;
- 2) Czas usunięcia Awarii (CUA) wynosi 8 godzin;

**b) wsparcie w zakresie konfiguracji łącza świadczone przez wykwalifikowanego pracownika;**

**c) obsługę wykonywania połączeń na skrócone numery alarmowe np. 997, 998, 999, 112;**

**d) Łącza muszą zapewnić poprawną transmisję faksową z kodowaniem G711;**

**e) Protokół Sip użyty przez Wykonawcę musi być zgodny z wersją drugą RFC 3261;**

**f) Usługa musi obsługiwać obecnie posiadany zakres numeracyjny Zamawiającego, przy czym przeniesienie należy rozumieć wyłącznie jako przejęcie numeracji na okres świadczenia usług przez nowego dostawcę usług od dotychczasowego dostawcy;**

- g) Przeniesienie numeracji nie może generować przerw w realizacji ruchu telefonicznego;**
- h) Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na własny koszt numerów na podstawie upoważnienia dostarczonego przez zamawiającego;**
- i) Zamawiający zapewni dla urządzeń wykonawcy przestrzeń w szafie teleinformatycznej a po zakończonym okresie trwania umowy Wykonawca na własny koszt zdemontuje swoje urządzenia i przyłącza;**
- j) Wykonawca zapewni zamawiającemu nieodpłatne wsparcie techniczne obejmujące diagnostykę łącza i jego porwaną implementację w systemie telefonii Voip oraz ewentualne zmiany parametrów prowadzących do poprawnej współpracy usługi wykonawcy z systemem telefonicznym zamawiającego;**
- k) Wykonawca zapewni z dniem rozpoczęcia umowy nieodpłatną blokadę numerów na których są realizowane komercyjne usługi typu premium;**
- l) Wykonawca zapewni w ramach abonamentu poprawną realizację funkcji CLIP – czyli prezentację numeru abonenta wywołującego;**
- m) Wszelkie koszty instalacyjne muszą być zawarte w cenie oferty;**
- n) Wykonawca musi posiadać wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.**

**Dostarczenie sygnału telefonii stacjonarnej wraz z usługą konfiguracji łącza od dnia 01.12.2023r.**

Dostawca usługi musi wskazać połączenia darmowe oraz takie za które będzie pobierana dodatkowa opłata, rozróżniając je na państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz na państwa trzecie.

Warunki udziału w postępowaniu (jeśli dotyczy):

**brak**

Wymagania dla wykonawcy (jeśli dotyczy):

Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1497 ze zm.) wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3,

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3,

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

Kryteria oceny ofert

**90% - cena za miesięczny abonament**

**10% - uśredniona cena za 1 minutę połączeń do wszystkich państw członkowskich Unii**

**Europejskiej nie objęta abonamentem**

Liczba punktów przyznana każdej z ocenianych ofert obliczona zostanie wg poniższego wzoru.

$$L_p = C_a + C_m$$

gdzie:

$L_p$  – łączna liczba punktów przyznanych ofercie,

$C_a$  – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – cena,

$C_m$  – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – cena za jedną minutę nie objętą abonamentem.

**Oferta może uzyskać maksymalnie 90 pkt w kryterium cena za miesięczny abonament, oraz maksymalnie 10 pkt w kryterium uśredniona cena za minutę połączenia do UE nie objęta abonamentem.**

- 1. Cena – punkty za kryterium cena oferty brutto zostaną obliczone wg następującego wzoru:**

$$C_a = \frac{C_{na}}{C_{oa}} \times 100 \times 90 \% - \text{cena abonamentu}$$

$C_a$  - cena abonamentu,

$C_{na}$  – cena najniższego abonamentu,

$C_{oa}$  – cena ocenianego abonamentu.

- 2. Średnia cena arytmetyczna za minutę nie objęta abonamentem – Zostanie obliczona wg następującego wzoru:**

$$C_m = \frac{C_{nm}}{C_{om}} \times 100 \times 10 \% - \text{średnia arytmetyczna cen za minutę połączenia do UE nie wliczonego w abonament}$$

$C_m$  – średnia cena arytmetyczna za minutę do państw UE nie objęta abonamentem,

$C_{nm}$  – najniższa cena za minutę do państw UE nie objęta abonamentem,

$C_{om}$  – cena ocenianej minuty do państw UE nie objętej abonamentem.

Sposób monitorowania lub nadzorowania wykonawcy w trakcie realizacji zlecenia (jeśli jest to zasadne)

**brak**

## **II. PŁATNOŚĆ:**

Płatności będą realizowane po upływie każdego miesięcznego okresu rozliczeniowego. Zamawiający wskazuje, że termin płatności nie może być krótszy niż 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej/-ego faktury/rachunku.

Wynagrodzenie abonamentowe jak również wynagrodzenie za wykonaną usługę będzie płatne z dołu po zakończonym cyklu miesięcznym.

### **III. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:**

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [ofertyit@gum.gov.pl](mailto:ofertyit@gum.gov.pl), do dnia 31.10.2023 r.

### **IV. DODATKOWE INFORMACJE:**

1. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewyłonienia Wykonawcy w przypadku przekroczenia kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia. W przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferta przewyższa wartość budżetu jakim dysponuje Zamawiający w celu realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia dodatkowych negocjacji cenowych z Wykonawcą, który złożył ofertą najkorzystniejszą. Wykonawca składający ofertę w wyniku przeprowadzonych negocjacji, nie może zaoferować ceny wyższej niż cena zaoferowana w złożonej ofercie.
3. Zamawiający w żadnym wypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Okres związania ofertą wynosi 30 dni.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.

### **V. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

Istotne postanowienia umowy zostały zawarte we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

### **VI. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Termin realizacji przedmiotu umowy w zakresie wdrożenia usługi, sporządzenia i dostarczenia dokumentacji technicznej nie później niż do dnia 30.11.2023r.

Wdrożenie usługi sygnału telefonii stacjonarnej wraz z usługą konfiguracji łącza od dnia 01.12.2023r. przez okres 12 miesięcy

### **VII. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO**

7



Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, do których nie mają zastosowania przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO znajduje się pod poniższym linkiem:

<https://www.gum.gov.pl/pl/o-nas/klauzule-rod/2924,Ochrona-danych-osobowych.html>

#### **VIII. ZAŁĄCZNIK:**

Załącznik nr 1 - Formularz oferty

Załącznik nr 2 - Wzór umowy

Załącznik nr 3 - Wzór protokołu odbioru

