



Dyrektor Generalny Urzędu

Załącznik nr 5

ZAPYTANIE OFERTOWE DOTYCZĄCE ZAKUPU USŁUGI DOSTĘPU DO TELEFONII STACJONARNEJ

Przedmiotem zapytania jest zaproszenie do składania ofert na dostawę sygnału telefonii stacjonarnej VoIP oraz wsparcie techniczne w przypadku awarii na okres 12 miesięcy od dnia 01.12.2023r. dla Głównego Urzędu Miar oraz Świętokrzyskiego Kampusu Laboratoryjnego Głównego Urzędu Miar.

Zamawiający:

Główny Urząd Miar
ul. Elektoralna 2,
00-139 Warszawa
tel. 22 581 93 99,
www.gum.gov.pl

Rodzaj zamawiającego: Administracja rządowa centralna

Tryb udzielenia zamówienia: Postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) ze względu na szacowaną wartość zamówienia poniżej 130 000 zł netto. Postępowanie prowadzone jest na zasadach określonych przez Zamawiającego.

I. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Opis przedmiotu zamówienia (wymagania):

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu sygnał telefoniczny VoIP do budynku GUM przy ul. Elektoralnej 2 w Warszawie oraz do budynku Kampusu przy ul. Wrzosowej 46 w Kielcach.

Usługa dostępna w ramach abonamentu musi zapewniać sygnał w standardzie SIPTrunk dla:

- a) **Obecnych numerów zewnętrznych** : 226200241, 226202373, 226202796, 226202916, 226208378, 226208411, 226240268, 226242573, 226541033, 226542697, 226548872, 226549224 – 12 numerów;

Numerzy: 226542697, 226548872, 226202373 wymagają bramek zmieniających sygnał cyfrowy na analogowy – tym samym usługi te potrzebują zakończenia analogowego portem telefonicznym – umożliwiając podłączenie urządzeń Zamawiającego.

- b) **Obecnych numerów wewnętrznych** : od 22581900 do 225819599 – 599 numerów
- c) **Wykonawca musi przydzielić zamawiającemu 100 dodatkowych numerów właściwych dla nowo powstałego Świętokrzyskiego Kampusu Laboratoryjnego Głównego Urzędu Miar w Kielcach (kierunkowy 41) oraz jeden numer dla sygnału pożarowego z puli numeracji właściwej dla lokalizacji (Kielce).**

Infrastruktura sygnału pożarowego dla Świętokrzyskiego Kampusu Laboratoryjnego Głównego Urzędu Miar musi posiadać wyodrębniony numer. Usługa musi być zakończona portem analogowym do podłączenia urządzenia Zamawiającego (centrala przeciwpożarowa)

Obecnym dostawcą sygnału jest: INTEGRAL Katarzyna Fitas-Antczak.

W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia używanych przez Zamawiającego numerów do swojej sieci oraz przydzielenia 100 dodatkowych numerów dla ŚKLGUM;

Ponadto Wykonawca zapewni w okresie trwania rocznej umowy:

- a) **dostęp do pomocy technicznej w razie awarii z zachowaniem SLA na poziomie 99%;**

W ramach wsparcia w razie awarii czas na reakcję i usunięcie Awarii:

- 1) **Czas reakcji na Awarię (CRA) wynosi 2 godziny;**
- 2) **Czas usunięcia Awarii (CUA) wynosi 8 godzin.**

- b) **wsparcie w zakresie konfiguracji łącza świadczone przez wykwalifikowanego pracownika.**

Dostarczenie sygnału telefonii stacjonarnej wraz z ewentualną usługą konfiguracji łącza od dnia 01.12.2023r.

Dostawca usługi musi wskazać połączenia darmowe oraz takie za które będzie pobierana dodatkowa opłata, rozróżniając je na państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz na państwa trzecie.

Warunki udziału w postępowaniu (jeśli dotyczy):

brak

Wymagania dla wykonawcy (jeśli dotyczy):

brak

Kryteria oceny ofert

90% - cena za miesięczny abonament

10% - uśredniona cena za 1 minutę połączenia nie objęte abonamentem

Liczba punktów przyznana każdej z ocenianych ofert obliczona zostanie wg poniższego wzoru.

$$L_p = C_a + C_m$$

gdzie:

L_p – łączna liczba punktów przyznanych ofercie,

C_a – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – cena,

C_m – liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium – cena za jedną minutę nie objętą abonamentem.

Oferta może uzyskać maksymalnie 90 pkt w kryterium cena za miesięczny abonament, oraz maksymalnie 10 pkt w kryterium uśredniona cena za minutę połączenia nie objęta abonamentem.

- 1. Cena – punkty za kryterium cena oferty brutto zostaną obliczone wg następującego wzoru:**

$$C_a = \frac{C_{na}}{C_{oa}} \times 100 \times 90 \% - \text{cena abonamentu}$$

C_a - cena abonamentu,

C_{na} – cena najniższego abonamentu,

C_{oa} – cena ocenianego abonamentu.

2. Średnia cena arytmetyczna za minutę nie objęta abonamentem – Zostanie obliczona wg następującego wzoru:

$$Cm = \frac{Cnm}{Com} \times 100 \times 10 \% - \text{średnia arytmetyczna cen za minutę połączenia nie wliczonego w abonament}$$

Cm – średnia cena arytmetyczna za minutę nie objęta abonamentem,

Cnm – najniższa cena za minutę nie objęta abonamentem,

Com – cena ocenianej minuty nie objętej abonamentem.

Sposób monitorowania lub nadzorowania wykonawcy w trakcie realizacji zlecenia (jeśli jest to zasadne)

brak

II. PŁATNOŚĆ:

Płatności będą realizowane po upływie każdego kwartalnego okresu rozliczeniowego. Zamawiający wskazuje, że termin płatności nie może być krótszy niż 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej/-ego faktury/rachunku.

Wynagrodzenie abonamentowe jak również wynagrodzenie za wykonaną usługę będzie płatne z dołu po zakończonym cyklu kwartalnym.

III. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: ofertyit@gum.gov.pl, do dnia 23.10.2023 r.

IV. DODATKOWE INFORMACJE:

1. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewyłonienia Wykonawcy w przypadku przekroczenia kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia. W przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferta przewyższa wartość budżetu jakim dysponuje Zamawiający w celu realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia dodatkowych negocjacji cenowych z Wykonawcą, który złożył ofertą najkorzystniejszą. Wykonawca składający ofertę w wyniku przeprowadzonych negocjacji, nie może zaoferować ceny wyższej niż cena zaoferowana w złożonej ofercie.

3. Zamawiający w żadnym wypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Okres związania ofertą wynosi 30 dni.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.

V. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Istotne postanowienia umowy zostały zawarte we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

VI. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji przedmiotu umowy w zakresie wdrożenia usługi nie później niż do dnia 01.12.2023r.

VII. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, do których nie mają zastosowania przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO znajduje się pod poniższym linkiem:

<https://www.gum.gov.pl/pl/o-nas/klauzule-rod/2924,Ochrona-danych-osobowych.html>

VIII. ZAŁĄCZNIK:

Załącznik nr 1 - Formularz oferty

Załącznik nr 2 - Wzór umowy

Załącznik nr 3 - Wzór protokołu odbioru