



**ZAPYTANIE OFERTOWE DOTYCZĄCE
USŁUGI WIRTUALIZACJI SYSTEMU VOIP
ORAZ
AKTUALIZACJI OPROGRAMOWANIA ZARZĄDZAJĄCEGO**

Przedmiotem zapytania jest zaproszenie do składania ofert na wykonanie usługi wirtualizacji systemu VoIP oraz aktualizacja oprogramowania zarządzającego do najnowszej wersji.

Zamawiający:

Główny Urząd Miar
ul. Elektoralna 2,
00-139 Warszawa
tel. 22 581 93 99,
www.gum.gov.pl

Rodzaj zamawiającego: Administracja rządowa centralna

Tryb udzielenia zamówienia: Postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.) ze względu na szacowaną wartość zamówienia poniżej 130 000 zł netto. Postępowanie prowadzone jest na zasadach określonych przez Zamawiającego.

I. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Opis przedmiotu zamówienia (wymagania):

Przedmiotem Zamówienia jest modernizacja posiadanego przez Główny Urząd Miar Systemu Telekomunikacyjnego, opartego o centralę telefoniczną Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise. W ramach postępowania System Telekomunikacyjny musi zostać zaktualizowany do najnowszej wersji oprogramowania wraz z pozostałymi systemami i podsystemami współpracującymi z centralą telefoniczną.

W ramach postępowania muszą zostać dostarczone niezbędne licencje i sprzęt, wraz z ich instalacją i konfiguracją, a także przeprowadzenie niezbędnych prac prowadzących do spełnienia wymagań ilościowych oraz funkcjonalnych zawartych w niniejszej specyfikacji.

Opis posiadanego przez Zamawiającego Systemu Telekomunikacyjnego

Zamawiający posiada System Telekomunikacyjny, oparty o centralę telefoniczną Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise w wersji R12.4.

W skład Systemu wchodzi:

- 690 abonentów telefonów IP z sygnalizacją własną Alcatel-Lucent wraz z aparatami i szyfrowaniem „Native Encryption”,
- 1 trakt miejskie ISDN PRA w oparciu o bramę medialną Alcatel-Lucent MR1 z obsługą 60 kanałów DSP, wraz z baterią podtrzymania awaryjnego na 1h pracy,
- 1 trakt miejskie ISDN PRA w oparciu o bramę medialną Alcatel-Lucent MR1 z obsługą 30 kanałów DSP, wraz z baterią podtrzymania awaryjnego na 1h pracy,
- 30 licencji na trakty SIP,
- funkcjonalność automatycznego operatora w wersji Mini,
- redundantne procesory sterujące oparte o dedykowane Appliance Server’y,
- System OmniVista 8770 w wersji 4.2, do zarządzania, taryfikacji, nadzoru, raportowania, śledzenia metryk QoS i zasobów centrali, książki telefonicznej dostępnej przez www, integracji z MS Active Directory, dodatkowego interfejsu graficznego www do samodzielnego programowania klawiszy przez użytkowników, dla 3010 użytkowników Systemu Telekomunikacyjnego,
- System OpenTouch Multimedia Services w wersji 2.6, dla 580 użytkowników z funkcjonalnością softphone i integracją z telefonami komórkowymi (funkcjonalności Remote Extension centrali telefonicznej); 40 użytkowników mogących tworzyć konferencje multimedialne,
- System Visual Automated Attendant w wersji 4.2, dla 10 portów dostępowych, wraz z funkcjonalności IVR do integracji z zewnętrznymi bazami danych,
- System OpenTouch Fax Center w wersji R9.0, dla 2 portów dostępowych i 10 użytkowników, wraz z konektorem e-mail.

Wymagania odnośnie usługi wirtualizacji i aktualizacji oprogramowania

1. Aktualizacje oprogramowania:

- centrali telefonicznej OmniPCX Enterprise z wersji 12.4 do najnowszej dostępnej wersji R100.1 wraz z niezbędnymi pracami konfiguracyjnymi,
- aplikacji skojarzonych t.j. OmniVista 8770, OT Fax Center, Visual Automated Attendant, OT Multimedia Services do najnowszych wersji wraz z niezbędnymi pracami konfiguracyjnymi.

2. Migracja procesorów sterujących z dedykowanych platform serwerowych typu Appliance Server na infrastrukturę wirtualną Zamawiającego, działającą w oparciu o środowisko VMWare – wraz z dostarczeniem licencji i kluczy licencyjnych USB dla redundantnej pary procesorów sterujących.

3. Migracja dwóch bram Alcatel-Lucent MR1, obsługujących obecnie łącza ISDN oraz zapewniających kanały DSP – do wersji wirtualnej - co najmniej 54 kanały DSP na podstawowym serwerze wirtualnym oraz 22 kanały DSP na drugim serwerze wirtualnym – wraz z dostarczeniem stosownych licencji. Infrastruktura wirtualna w oparciu o środowisko VMWare.

4. Uruchomienie wirtualnego serwera Session Border Controller. Dostarczenia licencji na nieredundantne rozwiązanie SBC dla 30 jednoczesnych kanałów SIP Trunk wraz z zapewnieniem szyfrowania ruchu z wykorzystaniem mechanizmów SRTP. Infrastruktura wirtualna w oparciu o środowisko VMWare.

Wykaz materiałów niezbędnych do wirtualizacji systemu VoIP oraz podniesienia wersji oprogramowania sterującego

- 1 port access for OmniPCX Enterprise Media Services (conferencing, voice guide, transcoding) - 3BA09611JA – 76 szt.
- OmniPCX Enterprise Media Services Software license Base - Suse operating system - 3BA09812JA – 2 szt.
- OpenTouch SBC software license R7.4 - 3BA09111KA – 1 szt.
- OmniPCX Enterprise SPS - 3EY10002SA – 1 szt.
- OmniVista 8770 SPS - 3EY14001SA – 1 szt.
- Visual Automated Attendant SPS - 3EY18001SA – 1 szt.

- USB Dongle for virtualized license server software from R2.5 - 3BA27768AB – 1 szt.
- Session Border Controller SPS

Wymagania dla Wykonawcy (jeśli dotyczy), w tym wykluczenia:

Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r. poz. 835) wyklucza się:

- 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3,
- 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3,
- 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

Wykonawca odpowiedzialny za instalację i serwisowanie centrali telefonicznej musi posiadać oficjalny status partnera przyznany przez producenta oraz mieć prawo do obsługi gwarancyjnej i zgłaszania wad oprogramowania bezpośrednio do Producenta.

Wykonawca musi dysponować inżynierami posiadającymi certyfikaty na najwyższym dostępnym poziomie dla inżyniera instalującego i serwisującego rozwiązanie w zakresie co najmniej:

- a) wiedzę z zakresu instalacji i obsługi posiadanego przez Zamawiającego systemu telekomunikacyjnego – co najmniej trzech inżynierów;
- b) wiedzę z zakresu instalacji i obsługi posiadanego przez Zamawiającego systemu Unified Communications;

- c) wiedzę z zakresu instalacji i obsługi posiadanego przez Zamawiającego systemu zarządzania, taryfikacji, nadzoru i raportowania – co najmniej jeden inżynier;
- d) wiedzę z zakresu instalacji i obsługi posiadanego przez Zamawiającego systemu faksowego – co najmniej dwóch inżynierów.

Wszystkie wymienione wyżej certyfikaty muszą być aktualne i ważne w dniu realizacji Umowy. Na potwierdzenie spełnienia wymagań, co do ilości inżynierów i ich kompetencji, do oferty należy dołączyć skany w/w certyfikatów.

Kryteria oceny ofert:

- 100% cena,

II. PŁATNOŚĆ

21 dni od dostarczenia prawidłowo wystawionej/-ego faktury/rachunku. Zamawiający wskazuje, że termin płatności nie może być krótszy niż 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej/-ego faktury/rachunku.

III. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: ofertyit@gum.gov.pl, do dnia 16.10.2023 r. do godz. 12:00.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

1. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewyłonienia Wykonawcy w przypadku przekroczenia kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia. W przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferta przewyższa wartość budżetu jakim dysponuje Zamawiający w celu realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia dodatkowych negocjacji cenowych z Wykonawcą, który złożył ofertę najkorzystniejszą. Wykonawca składający ofertę w wyniku przeprowadzonych negocjacji, nie może zaoferować ceny wyższej niż cena zaoferowana w złożonej ofercie.
3. Zamawiający w żadnym wypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Okres związania ofertą wynosi 30 dni.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.

V. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Istotne postanowienia umowy zostały zawarte we wzorze umowy, który stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

VI. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- 21 dni roboczych od dnia podpisania umowy,

VII. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, do których nie mają zastosowania przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO znajduje się pod poniższym linkiem:

<https://www.gum.gov.pl/pl/o-nas/klauzule-rod0/2924,Ochrona-danych-osobowych.html>

VIII. ZAŁĄCZNIKI

Formularz oferty

Wzór umowy