

ZAPYTANIE DOTYCZĄCE OSZACOWANIA WARTOŚCI usługi hostingu infrastruktury

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi hostingu infrastruktury obejmującej dostarczenie i udostępnianie przez Dostawcę przez okres 2 miesięcy wszystkich usług Chmury publicznej na potrzeby budowy, wdrożenia i funkcjonowania Systemu TRANS-TACHO, z możliwością przedłużenia obowiązywania usługi do 5 miesięcy.

Zamawiający:

Główny Urząd Miar
ul. Elektoralna 2,
00-139 Warszawa
tel. 22 581 93 99, fax 22 581 93 92
www.gum.gov.pl

I. ZAKRES PRZEDMIOTU WYCENY:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi hostingu infrastruktury obejmującej dostarczenie i udostępnianie przez Dostawcę przez okres 2 miesięcy wszystkich usług Chmury publicznej na potrzeby budowy, wdrożenia i funkcjonowania Systemu TRANS-TACHO.

Oferta musi uwzględniać wszystkie usługi niezbędne do przygotowania i utrzymywania Usług Chmury, w szczególności:

1. Wykonanie wszelkich niezbędnych czynności mających na celu uruchomienie, konfigurację i udostępnienie wszystkich Usług Chmury (Przygotowanie Chmury) wraz z wytworzeniem i przekazaniem wymaganej Dokumentacji infrastruktury w formie dostępu online do portalu zawierającego stale aktualne dane.
2. Świadczenie usługi Udostępniania Chmury w formule 24 godziny/7 dni przez cały

okres trwania Umowy.

- Świadczenie usługi Dedykowanej Asysty Technicznej
- Termin obowiązywania Umowy to: 2 miesiące w zakresie zamówienia podstawowego oraz 3 miesiące w zakresie prawa opcji¹.

Tabela 1: Wymagania dla Wykonawcy oraz zasady świadczenia usługi

Numer	Opis wymagania
WO.1.	Wszystkie usługi Chmury muszą być zrealizowane w oparciu o zasoby jednolitego Operatora Chmury obliczeniowej.
WO.2.	Wykorzystywane na potrzeby Systemu zasoby i usługi Chmury publicznej muszą mieścić się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Żadne dane Systemu nie mogą być przekazywane w żadnej formie poza Europejski Obszar Gospodarczy.
WO.3.	Hosting infrastruktury obejmuje dostarczenie i utrzymywanie przez operatora Chmury przez okres co najmniej 2 miesiące infrastruktury i wszystkich usług Chmury.
WO.4.	Centrum przetwarzania danych musi spełniać wymagania potwierdzające zdolność do świadczenia usług chmurowych z następującymi normami: ISO 9001, ISO 27001.
WO.5.	Centrum przetwarzania danych musi spełniać wymagania normy PN-EN 50600 minimum klasy 3 lub ANSI/TIA-942 minimum Tier III.
WO.6.	Wzrost zapotrzebowania na ilość danych i obciążenie Usług będzie regulowany odrębnymi umowami. Ewentualne zapotrzebowanie na dodatkowe Usługi niewymienione w OPZ będzie regulowane odrębnymi umowami.
WO.7.	Korzystanie z zasobów chmury obliczeniowej nie może wymagać posiadania przez Zamawiającego dodatkowych licencji.
WO.8.	Dostawca dostarczy dane dostępne w zakresie niezbędnym do pracy programistów, integratorów oraz administratorów Systemu.
WO.9.	Hosting będzie rozliczany w modelu ryczałtowym.
WO.10.	Cena za realizację przedmiotu zamówienia będzie stanowiła sumę opłaty za Przygotowanie Usług Chmury i opłaty ryczałtowej za świadczenie Usług Chmury.

Tabela 2: Wymagania w zakresie Usług chmury obliczeniowej

Numer	Opis wymagania
Wymagania w zakresie usługi kopii zapasowych	
WCO.1.	Usługa będzie dostarczała funkcjonalność tworzenia i odtwarzania kopii zapasowych baz danych, pamięci masowej oraz środowisk uruchomieniowych komponentów Systemu.
WCO.2.	System kopii zapasowych musi uwzględniać przechowywanie kopii na zasobach chmury obliczeniowej, przy czym dane kopii zapasowych nie mogą pomniejszać pamięci masowej określonej w wymaganiu WCO.9.

¹ Prawo opcji oznacza, że Zamawiający może ale nie musi skorzystać z możliwości przedłużenia usługi o kolejne 1, 2 lub 3 miesiące. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze skorzystania z prawa opcji w okresie obowiązywania umowy. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji 1, 2 lub 3 razy – za każdym razem w okresach miesięcznych.

WCO.3.	Przestrzeń na dane backupowe zapewnia Dostawca z zapewnieniem bezpieczeństwa przechowywanych kopii oraz gwarancją odtworzenia.
WCO.4.	Kopie bezpieczeństwa na zasobach chmury obliczeniowej muszą być przechowywane na innych przestrzeniach dyskowych niż dane produkcyjne.
Wymagania w zakresie usługi PaaS: dla komponentów warstwy repozytoriów	
WCO.5.	Usługa ma obejmować udostępnianie oprogramowania bazy danych w modelu PaaS.
WCO.6.	Usługa musi być zintegrowana za pośrednictwem infrastruktury sieciowej z usługą pamięci masowej oraz usługą kopii zapasowych.
WCO.7.	Usługa powinna udostępniać silniki relacyjnych baz danych PostgreSQL i MySQL.
Wymagania w zakresie usługi IaaS: pamięć masowa	
WCO.8.	Usługa ma obejmować udostępnianie pamięci masowej do usług PaaS i IaaS.
WCO.9.	Zamawiający wymaga, by Dostawca zapewnił dostęp do współdzielonej pamięci masowej o wielkości nie mniejszej niż 5 TB, co najmniej 5000 IOPS, co najmniej 200 MB/s.
WCO.10.	Usługa powinna umożliwić składowanie dowolnych plików, dokumentów, logów, systemów i obiektów (blob).
Usługa PaaS: dla komponentów warstwy frontend i backend	
WCO.11.	Usługa ma obejmować udostępnianie usługi konteneryzacji w technologii Kubernetes K8S lub równoważnej.
WCO.12.	Usługa musi być zintegrowana za pośrednictwem infrastruktury sieciowej z usługą pamięci masowej oraz usługą kopii zapasowych.
Wymagania w zakresie usługi IaaS: dla środowisk uruchomieniowych	
WCO.13.	Usługa ma obejmować udostępnianie takich zasobów jak: pamięć operacyjna, moc obliczeniowa.
WCO.14.	Usługa musi być zintegrowana za pośrednictwem infrastruktury sieciowej z usługą pamięci masowej oraz usługą kopii zapasowych.
WCO.15.	Sumarycznie liczba vCPU wynosi 32, pamięci RAM 256 GB z możliwością podziału na poszczególne maszyny wirtualne i węzły klastra.
Wymagania w zakresie usługi sieciowej	
WCO.16.	Usługa musi obejmować udostępnianie protokołu NAT.
WCO.17.	Dostęp administracyjny do Systemu i wykorzystywanych przez niego zasobów oraz do Systemów zewnętrznych, musi być realizowany przez zapewniony przez Dostawcę szyfrowany tunel IPSec VPN w modelu site-to-site z co najmniej 5 tunelami oraz point-to-site z co najmniej 25 tunelami. Konfiguracja parametrów tunelu IPSec w szczególności metoda uwierzytelnienia, algorytm szyfrowania i integralności danych musi zapewniać najwyższy możliwy do skonfigurowania na urządzeniach Zamawiającego lub Systemach zewnętrznych stopień bezpieczeństwa. Aktualnie

	Zamawiający wykorzystuje urządzenia PaloAlto, IPSec VPN: AES-128-CBC. 3DES SHA1 DH group 2.
WCO.18.	Dostawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu szczegółowych instrukcji konfiguracji tuneli VPN po obu stronach do posiadanych przez Zamawiającego urządzeń oraz do zintegrowanych Systemów zewnętrznych oraz skonfigurowania wszystkich połączeń VPN w Chmurze.
WCO.19.	W ramach usługi sieciowej Dostawca zapewni dostęp do usług chmury publicznej realizujących funkcjonalność NAT wykorzystywanych w Systemie.
WCO.20.	Dostawca dostarczy pulę dynamicznych i statycznych adresów IP niezbędnych do działania Systemu.
WCO.21	Przepustowość łącza dla ruchu internetowego wychodzącego z Chmury powinna wynosić co najmniej 100 Mb/s dla każdej maszyny oddzielnie.
Wymagania w zakresie SLA	
WCO.22.	Chmura musi być dostępna w trybie ciągłym 24h/7/365 przy zapewnieniu minimalnej dostępności wynoszącej 99% czasu pracy w skali roku, przy pełnej funkcjonalności wszystkich usług Chmury.
Pozostałe wymagania dla systemu	
WCO.23.	Zamawiający wymaga, by Chmura, na zasobach której zostaną uruchomione środowiska i usługi Systemu, zapewniała dostęp do zasobów środowiska za pomocą interfejsu Web dostępnego za pomocą przeglądarki internetowej oraz API w celu umożliwienia zarządzania oprogramowaniem Systemu, w tym aktualizacji, monitoringu, uruchamiania i zmiany oprogramowania. W szczególności Dostawca jest zobowiązany do przekazania Zamawiającemu dostępu do wszystkich wykorzystywanych na potrzeby Systemu zasobów chmury obliczeniowej w trybie umożliwiającym kompleksowe sprawdzenie wszystkich parametrów usług, włącznie z użyciem Usług oraz umożliwienie realizacji prac programistycznych przez Wykonawcę Systemu.
WCO.24.	Chmura obliczeniowa musi zapewniać mechanizm chroniący przed przypadkowymi usunięciami wykorzystywanych na potrzeby Systemu zasobów.
WCO.25.	Wszystkie zasoby Chmury wykorzystywane na potrzeby Systemu muszą być uruchomione w modelach IaaS lub PaaS.
WCO.26.	Wszystkie zasoby/usługi chmury obliczeniowej muszą: - wspierać skalowalność pionową poprzez zmianę parametrów wydajnościowych usługi chmury obliczeniowej, na której uruchomiony jest dany komponent, w celu efektywnej obsługi wzrastającego lub malejącego obciążenia Systemu, - wspierać skalowalność poziomą poprzez uruchomienie lub wyłączenie instancji usługi chmury obliczeniowej, na której uruchomiony jest dany komponent, w celu efektywnej obsługi wzrastającego lub malejącego obciążenia Systemu. Funkcjonalność skalowania poziomego instancji usług chmury obliczeniowej, na których działają moduły musi być przezroczysta dla użytkownika.

Tabela 3: Dedykowana Asysta Techniczna

Numer	Opis wymagania
W DAT.1.	Projekt obejmuje świadczenie usługi DAT w wymiarze do 50 godzin w ramach zamówienia podstawowego i do 200 godzin w ramach prawa opcji.
W DAT.2.	W zakres usługi wchodzi m.in.: <ol style="list-style-type: none"> 1) obsługa problemów, które mogą wystąpić w trakcie eksploatacji usług Chmury i nie są objęte usługą udostępniania Chmury; 2) wsparcie w konfiguracji usług Chmury; 3) wsparcie w rekonfiguracji usług Chmury; 4) wsparcie Zamawiającego w procesach aktualizacji systemów operacyjnych Ubuntu oraz oprogramowania baz danych PostgreSQL i MySQL; 5) wsparcie w zmianie parametrów usług Chmury.
W DAT.3.	W ramach DAT, Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy prace w miarę występowania potrzeb.
W DAT.4.	Jeśli prace w ramach DAT będą obejmowały sporządzenie dokumentów, wymagane jest dostarczenie dokumentów w wersji elektronicznej w formie plików edytowalnych w formacie uzgodnionym z Zamawiającym. Zamawiający ma możliwość korzystania z plików w formacie: MS Word, Power Point lub MS Visio.
W DAT.5.	Usługa DAT może być świadczona zdalnie.
W DAT.6.	Zamawiający wymaga, aby usługa DAT obejmowała wszystkie usługi Chmury zdefiniowane w OPZ.
W DAT.7.	Zamawiający będzie zlecał prace w ramach usługi DAT kierując do Wykonawcy „Zamówienie prac w ramach usługi DAT”. Zamówienie będzie zawierało: <ol style="list-style-type: none"> 1) opis prac do wykonania; 2) termin realizacji prac.
W DAT.8.	Zamawiający będzie zlecał prace z wykorzystaniem dedykowanego, dostarczonego przez Wykonawcę Systemu Obsługi Zgłoszeń.
W DAT.9.	Wykonawca w terminie następnego dnia roboczego od dnia otrzymania „Zamówienia prac w ramach usługi DAT” przekaze Zamawiającemu opis sposobu realizacji zamówienia, który będzie zawierał: <ol style="list-style-type: none"> 1) proponowany zakres prac do zrealizowania; 2) listę konsultantów/osób Wykonawcy, którzy będą realizowali zlecone prace; 3) oszacowanie pracochłonności (w roboczogodzinach); 4) propozycję terminu zrealizowania prac, nie dłuższym niż 5 dni kalendarzowych.
W DAT.10.	Zamawiający w terminie 3 dni roboczych potwierdzi Wykonawcy zakres i wycenę zawartą w opisie, co będzie podstawą do realizacji prac.
W DAT.11.	Wykonawca przystąpi do realizacji prac najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu potwierdzenia zakresu i wyceny.
W DAT.12.	Po wykonaniu prac przez Wykonawcę potwierdzoną protokołem odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania raportu z prac zrealizowanych w ramach usługi DAT, który będzie zawierał <ol style="list-style-type: none"> 1) opis zrealizowanych prac; 2) faktyczną liczbę wykorzystanych Roboczogodzin; 3) całkowitą liczbę roboczogodzin wykorzystanych w ramach DAT.
W DAT.13.	Realizacja prac w ramach DAT na warunkach innych niż zaproponowane przez Zamawiającego w „Zamówieniu prac w ramach usługi DAT” wymaga zatwierdzenia przez Zamawiającego.

WDAT.14.	<p>Wykonawca ma prawo odmówić wykonania usługi DAT w przypadku, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) realizacja prac w zaproponowanym przez Zamawiającego zakresie spowodowałaby przekroczenie przysługującej Zamawiającemu liczby roboczogodzin usługi DAT 2) realizacja prac w ramach usługi DAT powodowałaby złamanie obowiązującego prawa.
----------	--

1) Informacje dodatkowe

Zamawiający realizuje zamówienie publiczne, w wyniku którego na zaoferowanym rozwiązaniu chmurowym powstanie oprogramowanie. Wykonawca Systemu TRANS-TACHO realizuje projekt przy pomocy określonych technologii, dlatego wszędzie tam, gdzie pojawiają się nazwy towarowe są one niezbędne do prawidłowego działania oprogramowania budowanego w ramach powyższych działań i w celu prawidłowego funkcjonowania Systemu TRANS-TACHO. Dodatkowo wszystkie podane w powyższej tabeli nazwy towarowe, czy technologie są darmowe i powszechnie dostępne, więc wymaganie konieczności ich zastosowania nie narusza uczciwej konkurencji, ponieważ każdy podmiot ma do tych produktów czy technologii taki sam darmowy dostęp.

II. WYMAGANIA DODATKOWE:

1. Zamawiający posiada środowisko oparte o rozwiązania firmy Microsoft. Posiada i administruje usługami chmurowymi opartymi o platformę Microsoft Azure, dlatego rekomendowanym rozwiązaniem jest dostarczenie usługi chmurowej opartej o w/w platformę.

Zamawiający posiada wiedzę i doświadczenie w zakresie administrowania platformą Microsoft Azure. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę platformy innego producenta Wykonawca musi zagwarantować, że System TRANS-TACHO będzie można uruchomić na zaproponowanej platformie bez dokonywania jakichkolwiek zmian w oprogramowaniu, czy konfiguracji Systemu TRANS-TACHO oraz że będzie można przenieść System TRANS-TACHO na platformę Microsoft Azure bez dokonywania jakichkolwiek zmian w oprogramowaniu, czy konfiguracji Systemu. W związku z powyższym rozwiązanie oferowane przez Wykonawcę musi być również z tą platformą w pełni kompatybilne i opierać się na spełnieniu równoważnych wymagań: WO.4., WO.5., WCO.11. Dodatkowo, w przypadku platformy innej niż Microsoft Azure, Wykonawca będzie musiał zapewnić kompleksowe szkolenie z zakresu obsługi oferowanej platformy dla 8 pracowników Zamawiającego oraz załączyć dokumentację (szczegółowe instrukcje) użytkownika i administrowania platformą, oraz przeniesienia oprogramowania na środowisko Microsoft Azure.

2. Wykonawca wskaże w ofercie w jakiej technologii świadczy usługę.
3. Wykonawca wskaże w ofercie cenę netto i brutto:
 - 1) za wykonanie wszelkich niezbędnych czynności mających na celu

uruchomienie, konfigurację i udostępnienie wszystkich Usług Chmury (Przygotowanie Chmury).

- 2) Dostarczenie wymaganej Dokumentacji infrastruktury w formie dostępu online do portalu zawierającego stale aktualne dane.
 - 3) za miesiąc świadczenia usługi w ramach zamówienia podstawowego.
 - 4) za miesiąc świadczenia usługi w ramach prawa opcji, przy czym cena za świadczenie usługi w ramach prawa opcji nie może być większa niż 10% od ceny za miesiąc świadczenia usługi w ramach zamówienia podstawowego.
 - 5) za godzinę świadczenia usługi Dedykowanej Asysty Technicznej – w zamówienia podstawowego – 50 godzin.
 - 6) za godzinę świadczenia usługi Dedykowanej Asysty Technicznej – w prawa opcji – 200 godzin. Cena za godzinę świadczenia usługi Dedykowanej Asysty Technicznej w ramach prawa opcji nie może być większa niż cena za godzinę świadczenia usługi Dedykowanej Asysty Technicznej w ramach zamówienia podstawowego.
4. Przewidywany termin uruchomienia usługi – IV kwartał 2022 r. – do 14 dni od daty podpisania umowy.
 5. Zamawiający powierzy, a Dostawca podejmie się przetwarzania danych osobowych znajdujących się w systemach wykorzystywanych przez Zamawiającego, do których dostęp Dostawca uzyska w związku z realizacją umowy. Zakres tych danych będzie obejmował m.in. nazwiska i imiona, numery ewidencyjne PESEL, dane kontaktowe.

III. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA INFORMACJI:

Wycena powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: ofertyWAZ@gum.gov.pl, do dnia 28.10.2022 r.

IV. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, do których mają zastosowania przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO znajduje się pod poniższym linkiem: <https://www.gum.gov.pl/pl/onas/klauzule-rodo/2924,Ochrona-danych-osobowych.html>

V. ZAŁĄCZNIK:

Formularz