Umowa nr …………../………

zawarta w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Głównym Urzędem Miar, z siedzibą w Warszawie, 00-139 Warszawa, ul. Elektoralna 2, NIP: 525-10-08-361, REGON: 010415420, zwanym dalej „Kupującym”,reprezentowanym przez Piotra Ziółkowskiego – Dyrektora Generalnego,

a

*(w przypadku osoby prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą - CEIDG)*

…………………………, prowadzącym/prowadzącą wpisaną do Centralnej Ewidencji
i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod nazwą …………………, adres: 00-000 ……….., ul. …………….., PESEL……., NIP:………………. , REGON: …………………. , zwanym/zwaną dalej „Sprzedawcą”, (***opcjonalnie***: reprezentowanym/reprezentowaną przez ………………………….)

*(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej - CEIDG)*

1. ………………………… , prowadzącym/prowadzącą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod nazwą …………………, adres 00-000 ……….., ul. …………….., PESEL……., NIP:………………. , REGON: ………………….
2. ………………………… , prowadzącym/prowadzącą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod nazwą …………………, adres 00-000 ……….., ul. …………….., PESEL……., NIP:………………. , REGON: ………………….

- prowadzącymi działalność gospodarczą w postaci spółki cywilnej pod nazwą …………………, adres: 00-000…….., ul. …………….., NIP: …………….., REGON: …….

dalej zwanymi łącznie „Sprzedawcą”, reprezentowanym przez ………………………….

*(w przypadku spółek prawa handlowego, wpisanych do Krajowego Rejestru Sądowego)*

spółką ……………….. z siedzibą w ……………., ul. ……………., 00-000 …………, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ……………………… pod numerem KRS ……………., *o kapitale zakładowym w wysokości ………. zł (o ile posiada)*, NIP: ………………, REGON: ……………,

zwaną dalej „Sprzedawcą”, reprezentowaną przez ……….………………………….

- które to ww. podmioty są dalej łącznie zwane „Stronami”

**§ 1**

## Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi wsparcia producenta (BeyondTrust Corporation) na system klasy PAM na okres 12 miesięcy liczonych od dnia 1 grudnia 2021 roku. W ramach usługi wsparcia:

1. Kupujący uzyska 12- miesięczny dostęp do najnowszych wersji oprogramowania objętego wsparciem;
2. Kupujący uzyska 12- miesięczny dostęp do wsparcia producenta w zakresie konfiguracji posiadanego oprogramowania;
3. Sprzedawca zobowiązany będzie do aktualizacji oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji oraz aktualizacji oprogramowania systemowego Windows Serwer serwera udostępniającego wspierane oprogramowanie w terminie w nie dłuższym niż 5 dni roboczych od chwili ukazania się jej u producenta;
4. termin aktualizacji zawsze będzie uzgodniony z Kupującym oraz będzie przypadał w dni robocze poza godzinami pracy Kupującego (16:00 – 8:00);
5. Sprzedawca zobowiązany jest do udzielenia wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji, rekonfiguracji, instalacji, przeniesienia oraz wszelkich innych czynności związanych z funkcjonowaniem oprogramowania w terminie uzgodnionym z Kupującym nie dłuższym niż 5 dni roboczych od chwili zlecenia pracy przez Kupującego, liczbie 100 godzin świadczonych w siedzibie Kupującego.

## Przedmiot umowy został określony przez Sprzedawcę w ofercie handlowej z dnia ……………………. , która stanowi załącznik do umowy.

## Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i soboty.

## Kupujący przed podjęciem decyzji o zleceniu realizacji zadań z zakresu wsparcia technicznego zwróci się do Sprzedawcy o określenie czasochłonności zadania. Sprzedawca udzieli odpowiedzi najpóźniej następnego dnia roboczego. W przypadku akceptacji pracochłonności zadeklarowanej przez Sprzedawcę, Kupujący może zlecić Sprzedawcy wykonanie prac. Po wykonaniu prac Strony będą sporządzały protokoły odbioru.

**§ 2**

## Wynagrodzenie z tytułu należytej realizacji przedmiotu umowy wynosi:

## wynagrodzenie netto - ………………. zł;

## podatek VAT - …………… zł; tj.

## wynagrodzenie brutto - ………………. zł;

##  słownie brutto: ……………………………………………..

## Wynagrodzenie, określone w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy, w szczególności koszty związane z dojazdami i świadczeniem usługi wsparcia technicznego, zawarciem odpowiednich umów z producentem oprogramowania.

1. Należyte wykonanie umowy w zakresie opisanym w § 1 ust. 1 pkt 1 *i* 2 zostanie potwierdzone podpisaniem przez upoważnionego pracownika Kupującego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
2. Na fakturze/rachunku należy umieścić w szczególności:
3. Numer Identyfikacji Podatkowej Kupującego;
4. informację, że sprzedaż realizowana jest na podstawie umowy numer ‑ ……………….
5. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy zostanie zapłacone przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy ……………………………………., po podpisaniu protokołu, o którym mowa w ust. 3, w terminie do **21 dni** od dnia otrzymania przez Kupującego prawidłowo wystawionej faktury/rachunku.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego.
7. Termin realizacji przedmiotu umowy: od 01.12.2021 r. przez okres 12 miesięcy.
8. W terminie do dnia 01.12.2021 r. Sprzedający dostarczy Kupującemu potwierdzenie udzielenia Kupującemu wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-2.
9. Miejscem wykonania umowy będzie Główny Urząd Miar, ul. Elektoralna 2, 00-139 Warszawa.

**§ 3**

1. W przypadku niezapewnienia przez Sprzedawcę wsparcia producenta lub technicznego w terminie początkowym określonym w § 2 ust. 7, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy Sprzedawcy, bez wyznaczania terminu dodatkowego, a Sprzedawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego z powodu niezapewnienia wsparcia w terminie początkowym określonym w § 2 ust. 7, Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1.
3. W przypadku zwłoki Sprzedawcy w realizacji umowy w stosunku do terminu początkowego określonego w § 2 ust. 7, zapłaci on Kupującemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Postanowienie niniejszego ustępu nie wyłącza uprawnień Kupującego określonych w ust. 1.
4. W przypadku zwłoki Sprzedawcy w realizacji wsparcia technicznego lub instalacji aktualizacji oprogramowania lub systemu operacyjnego serwera w stosunku do uzgodnionego terminu przekraczającej 5 dni Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, z wyłączeniem ust. 5.
5. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego na adres e-mail ………….. awarii krytycznej polegającej na braku możliwości korzystania z systemu, a w szczególności braku możliwości uzyskania dostępu do serwerów objętych systemem, Kupujący jest zobowiązany do usunięcia awarii w czasie 2 godzin od czasu zgłoszenia. Ryzyko nieodebrania prawidłowo wysłanej wiadomości obciążą Sprzedającego. W przypadku przekroczenia terminu Sprzedawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 złotych brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
6. Powyższe kary umowne podlegają sumowaniu, a Kupujący ma prawo do potrącenia kar umownych z należnego Sprzedawcy wynagrodzenia bez potrzeby uzyskania na to jego zgody. Kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia Sprzedawcy żądania zapłaty, przez Kupującego.
7. Kupujący uprawniony jest do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, w przypadku gdy wysokość szkody będzie wyższa od określonych powyżej kar umownych.

**§ 4**

1. Sprzedawca gwarantuje, że realizacja postanowień umowy nie narusza praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.
2. W przypadku, gdy na skutek nienależytego wykonywania umowy przez Sprzedawcę osoby trzecie zgłoszą jakiekolwiek roszczenia w związku z naruszeniem praw, o których mowa w ust. 1, Sprzedawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należytą ochronę Kupującego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Sprzedawca zobowiązuje się zastąpić Kupującego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Kupującego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Kupującemu.
3. Sprzedawca zobowiązuje się także zrekompensować Kupującemu wszelkie koszty, jakie Kupujący poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Sprzedawca nienależycie wykonywał umowę.

**§ 5**

1. Osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację przedmiotu umowy:

po stronie Kupującego, w tym do dokonywania zleceń i zgłoszeń w ramach wsparcia technicznego i podpisywania protokołów odbioru, jest ……………nr tel. …….adres e-mail ……..

po stronie Sprzedającego jest………………nr tel. ………………..adres e-mail.

Zmiana ww. osób nie stanowi zmiany umowy i jest skuteczna od chwili poinformowania drugiej Strony.

1. Wszelkie zmiany umowy dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej i mogą być dokonywane jedynie za zgodą obydwu Stron.
2. Do spraw nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Kupującego**.**
4. Sprzedający nie może przenieść jakichkolwiek praw, w tym wierzytelności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Kupującego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dacie podpisania przez ostatnią ze Stron. Każda ze Stron otrzymała po egzemplarzu umowy.

**Sprzedawca Kupujący**