Umowa nr …………../………

zawarta w dniu ………………… w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Głównym Urzędem Miar, z siedzibą w Warszawie, 00-139 Warszawa, ul. Elektoralna 2, NIP: 525-10-08-361, REGON: 010415420, zwanym dalej „Kupującym”,reprezentowanym przez Piotra Ziółkowskiego – Dyrektora Generalnego,

a

*(w przypadku osoby prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą - CEIDG)*

…………………………, prowadzącym/prowadzącą wpisaną do Centralnej Ewidencji   
i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod nazwą …………………, adres: 00-000 ……….., ul. …………….., PESEL……., NIP:………………. , REGON: …………………. , zwanym/zwaną dalej „Sprzedawcą”, (***opcjonalnie***: reprezentowanym/reprezentowaną przez ………………………….)

*(w przypadku osób prowadzących działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej - CEIDG)*

1. ………………………… , prowadzącym/prowadzącą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod nazwą …………………, adres 00-000 ……….., ul. …………….., PESEL……., NIP:………………. , REGON: ………………….
2. ………………………… , prowadzącym/prowadzącą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej działalność gospodarczą pod nazwą …………………, adres 00-000 ……….., ul. …………….., PESEL……., NIP:………………. , REGON: ………………….

- prowadzącymi działalność gospodarczą w postaci spółki cywilnej pod nazwą …………………, adres: 00-000…….., ul. …………….., NIP: …………….., REGON: …….

dalej zwanymi łącznie „Sprzedawcą”, reprezentowanym przez ………………………….

*(w przypadku spółek prawa handlowego, wpisanych do Krajowego Rejestru Sądowego)*

spółką ……………….. z siedzibą w ……………., ul. ……………., 00-000 …………, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ……………………… pod numerem KRS ……………., *o kapitale zakładowym w wysokości ………. zł (o ile posiada)*, NIP: ………………, REGON: ……………,

zwaną dalej „Sprzedawcą”, reprezentowaną przez ……….………………………….

- które to ww. podmioty są dalej łącznie zwane „Stronami”

**§ 1**

## Przedmiotem umowy jest usługa **wsparcia producenta na oprogramowanie Veeam do wykonywania kopii bezpieczeństwa na 36 miesięcy** liczonych od dnia 20 listopada 2021 roku **dla 10 procesorów.** W ramach usługi wsparcia:

1. Kupujący uzyska 36 – miesięczny dostęp do najnowszych wersji oprogramowania objętego wsparciem;
2. Kupujący uzyska 36 – miesięczny dostęp do wsparcia producenta w zakresie konfiguracji posiadanego oprogramowania;
3. Sprzedawca zobowiązany będzie do aktualizacji oprogramowania do najnowszej dostępnej wersji oraz aktualizacji oprogramowania systemowego Windows Serwer serwera udostępniającego wspierane oprogramowanie w ciągu 5 dni od dnia ukazania się aktualizacji u Producenta.
4. termin aktualizacji zawsze będzie uzgodniony z Kupującym oraz będzie przypadał w dni robocze poza godzinami pracy urzędu (16:00 – 8:00);
5. Sprzedawca zobowiązany jest do udzielenia wsparcia technicznego w zakresie konfiguracji, rekonfiguracji, instalacji, przeniesienia oraz wszelkich innych czynności związanych z funkcjonowaniem oprogramowania w terminie uzgodnionym z Kupującym nie dłuższym niż 5 dni roboczych od chwili zlecenia pracy przez Kupującego, w liczbie 300 godzin świadczonych w siedzibie Kupującego.

## Przedmiot umowy został określony przez Sprzedawcę w ofercie handlowej z dnia ……………………. , która stanowi załącznik do umowy.

## Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i soboty.

**§ 2**

## Cena realizacji przedmiotu umowy wynosi:

## cena netto - ………………. zł;

## podatek VAT - …………… zł;

## cena brutto - ………………. zł;

## słownie brutto: ……………………………………………..

## Cena, określona w ust. 1, jest ostateczna i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu umowy.

1. Należyte wykonanie niniejszej umowy w zakresie opisanym w § 1 ust. 1 lit. a-e, zostanie potwierdzone podpisaniem przez upoważnionego pracownika Kupującego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
2. Na fakturze/rachunku należy umieścić w szczególności:
3. Numer Identyfikacji Podatkowej Kupującego;
4. informację, że sprzedaż realizowana jest na podstawie umowy numer ‑ ……………….
5. Cena za realizację przedmiotu umowy zostanie zapłacona przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy ……………………………………., po podpisaniu protokołu, o którym mowa w ust. 3, w terminie **21 dni** od dnia otrzymania przez Kupującego prawidłowo wystawionej faktury/rachunku.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego.
7. Termin realizacji przedmiotu umowy: **od 20 listopada 2021 r. przez okres 36 miesięcy.**
8. Miejscem wykonania umowy będzie Główny Urząd Miar, ul. Elektoralna 2, 00-139 Warszawa.

**§ 3**

1. W przypadku niezapewnienia przez Sprzedawcę wsparcia producenta lub technicznego w terminie początkowym określonym w § 2 ust. 7, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy Sprzedawcy, bez wyznaczania terminu dodatkowego, a Sprzedawcy nie będą przysługiwały z tego tytułu żadne roszczenia.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego z powodu niezapewnienia wsparcia w terminie początkowym określonym w § 2 ust. 7, Sprzedawca zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości **5%** ceny brutto określonej w § 2 ust. 1.
3. W przypadku zwłoki Sprzedawcy w realizacji umowy w stosunku do terminu początkowego określonego w § 2 ust. 7, zapłaci on Kupującemu karę umowną w wysokości **0,2%** ceny brutto określonej w § 2 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Postanowienie niniejszego ustępu nie wyłącza uprawnień Kupującego określonych w ust. 1.
4. W przypadku zwłoki Sprzedawcy w realizacji wsparcia technicznego lub instalacji aktualizacji oprogramowania lub systemu operacyjnego serwera przekraczającej 5 dni roboczych zapłaci on Kupującemu karę umowną w wysokości 0,2% ceny brutto określonej w § 2 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
5. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego na adres e-mail……….. awarii krytycznej polegającej na braku możliwości korzystania z systemu, a w szczególności braku możliwości wykonania kopii bezpieczeństwa serwerów objętych systemem, Sprzedawca jest zobowiązany do usunięcia awarii w czasie 8 godzin od momentu zgłoszenia. Ryzyko nieodebrania prawidłowo wysłanej wiadomości obciążą Sprzedawcę. W przypadku przekroczenia terminu Sprzedawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 złotych brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
6. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego na adres mail …………… awarii krytycznej polegającej na braku możliwości korzystania z systemu, a w szczególności braku możliwości przywrócenia kopii serwera objętych systemem z poprawnie wykonanej kopii bezpieczeństwa, Sprzedawca jest zobowiązany do usunięcia awarii w czasie 2 godzin od momentu zgłoszenia. Ryzyko nieodebrania prawidłowo wysłanej wiadomości obciążą Sprzedającego. W przypadku przekroczenia terminu Sprzedawca zapłaci karę umowną w wysokości 100 złotych brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
7. Powyższe kary umowne podlegają sumowaniu, a Kupujący ma prawo do potrącenia kar umownych z należnego Sprzedawcy wynagrodzenia bez potrzeby uzyskania na to jego zgody. Kara umowna będzie płatna w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia Sprzedawcy żądania zapłaty, przez Kupującego.
8. Kupujący uprawniony jest do dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, w przypadku gdy wysokość szkody będzie wyższa od określonych powyżej kar umownych.

**§ 4**

1. Sprzedawca gwarantuje, że realizacja postanowień umowy nie narusza praw własności intelektualnej ani innych praw osób trzecich.
2. W przypadku, gdy na skutek nienależytego wykonywania umowy przez Sprzedawcę osoby trzecie zgłoszą jakiekolwiek roszczenia w związku z naruszeniem praw, o których mowa w ust. 1, Sprzedawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należytą ochronę Kupującego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Sprzedawca zobowiązuje się zastąpić Kupującego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Kupującego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Kupującemu.
3. Sprzedawca zobowiązuje się także zrekompensować Kupującemu wszelkie koszty, jakie Kupujący poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Sprzedawca nienależycie wykonywał umowę.

**§ 5**

1. Osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację przedmiotu umowy:

* po stronie Kupującego, w tym do dokonywania zleceń i zgłoszeń w ramach wsparcia technicznego i podpisywania protokołów odbioru, jest ……………nr tel. …….adres e-mail ……..
* po stronie Sprzedającego jest………………nr tel. ………………..adres e-mail.

1. Zmiana osób wskazanych w ust. 2 nie stanowi zmiany umowy i jest skuteczna od chwili poinformowania drugiej Strony.
2. Wszelkie zmiany umowywymagają formy pisemnej i mogą być dokonane jedynie za zgodą obydwu Stron, w sytuacjach dopuszczonych przepisami prawa.
3. Do spraw nie uregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia sporów. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Kupującego.

**§ 6**

Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dacie podpisania przez ostatnią ze Stron. Każda ze Stron otrzymała po egzemplarzu umowy.

.

**Sprzedawca Kupujący**