

## UMOWA nr

Niniejsza Umowa została zawarta w dniu ..... w Warszawie pomiędzy: Skarbem Państwa – Głównym Urzędem Miar, z siedzibą w Warszawie, 00-139 Warszawa, ul. Elektoralna 2, NIP: 525-10-08-361, REGON: 010415420, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez Piotra Ziółkowskiego – Dyrektora Generalnego,

a

zwaną dalej zwaną „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

### Definicje

Poniższe pojęcia przywołane będą w treści niniejszej umowy w następującym znaczeniu:

1. **System Biblioteczny/Oprogramowanie [System/Oprogramowanie]** – zintegrowany system biblioteczny oparty na licencji GNU General Public License (licencji GNU GPL) wyspecyfikowany w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Analizie Wymagań.
2. **Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)**– Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Umowy.
3. **Wdrożenie** – ogół prac realizowanych przez Wykonawcę zgodnie z niniejszą Umową, mających na celu oddanie Zamawiającemu w pełni funkcjonalnego Systemu Bibliotecznego.
4. **Dni Robocze** - wszystkie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
5. **Analiza Wymagań** – dokument opracowany przez Wykonawcę, uwzględniający wszystkie kwestie opisane lub wymagane przez Umowę oraz wymagania wynikające z informacji oraz dokumentacji udostępnionej Wykonawcy w związku z realizacją Umowy.
6. **Dokumentacja** – opracowana przez Wykonawcę w języku polskim w ramach realizacji przedmiotu Umowy wszelka dokumentacja, w tym dokumentacja techniczna i powdrożeniowa Systemu, dokumentacja użytkownika, dokumentacja testów, dokumentacja systemowa wg stanu prawnego na dzień odbioru Systemu wykonana w sposób pozwalający na samodzielne i skuteczne korzystanie z niej przez użytkowników systemu.
7. **Kod Źródłowy** – zestaw plików zawierających nieskompilowany kod oprogramowania napisany w języku programowania, wynikającym z przyjętej technologii rozwiązania oraz w formie czytelnej dla człowieka, normalnie używanej dla umożliwienia wprowadzania modyfikacji (w tym również komentarze oraz kody proceduralne, takie jak skrypty w języku opisu prac i skrypty do sterowania kompilacją i instalowaniem), jak również dokumentacja niezbędna do użycia takiego kodu.

8. **Aktualizacja** – uaktualnienie Oprogramowania, służące m.in. do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości pracy Oprogramowania albo do usunięcia niezgodności ze złożoną ofertą oraz zawartą Umową.
9. **Błąd krytyczny** – wada powodująca całkowite zatrzymanie pracy Systemu lub poszczególnych jego elementów lub modułów, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji, uniemożliwiająca realizowanie procesów biznesowych.
10. **Błąd zwykły** - wada powodująca istotne zakłócenie pracy Systemu, które jednak nie uniemożliwia Użytkownikom normalnego korzystania z podstawowych funkcji Systemu, polegająca w szczególności na możliwości realizacji procesów biznesowych w ograniczonym zakresie.
11. **Usterka** - wada niebędąca błędem krytycznym ani błędem zwykłym. Uszkodzenie lub błędne działanie Systemu lub jednego z jego modułów utrudniające jego użytkowanie, ale nieograniczające funkcjonalności i niepowodujące błędnych zapisów w bazie danych.
12. **Czas naprawy** – to czas, jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, gdzie do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy.
13. **Hosting** – usługa udostępnienia zasobów serwerowych na potrzeby działania systemu bibliotecznego.
14. **SLA** – gwarancja świadczenia usługi dostępu do systemu bibliotecznego wyrażona w procentach.

## § 1

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty .....zł.

## § 2

### Postanowienia wstępne

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować zadania wynikające z Umowy zgodnie z jej postanowieniami, zarówno co do terminów, zakresów, ilości, jak i jakości prac. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Wdrożenie z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności z uwzględnieniem standardów obsługi wdrożeń systemów informatycznych, w tym w zakresie obsługi gwarancyjnej, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego:
  1. zapewniającego zaspokojenie jego potrzeb określonych w OPZ;
  2. zabezpieczającego integralność, poufność i bezpieczeństwo danych;
  3. przyjaznego dla użytkowników;
  4. gwarantującego stabilną pracę;

5. skalowalnego oraz umożliwiającego integrację z innymi systemami informatycznymi zgodnie z OPZ.
2. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wiedzę o funkcjonalności Systemu i stosowanej metodyce wdrożeniowej, w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego jego zobowiązań wynikających z Umowy oraz przypisanych mu prac.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, chyba, że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego i zostało to wyraźnie przewidziane w Umowie.
4. Wykonawca oświadcza, że wdrażany przez niego u Zamawiającego System Biblioteczny dostarczany jest na licencji GNU General Public License (licencji GNU GPL) opisanej na stronie <https://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Wykonawca oświadcza, iż na oprogramowanie innych producentów dostarczane w ramach usługi obowiązują zasady licencji producentów.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Wdrożenia w sposób zapewniający Zamawiającemu funkcjonalności i wymagania określone w Umowie, uszczegółowione w Analizie Wymagań.
6. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę w taki sposób, aby nie naruszało to warunków licencji, gwarancji oraz obsługi gwarancyjnej na poszczególne elementy posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury informatycznej, sprzętu i oprogramowania.
7. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostęp Zespołowi Wdrożeniowemu Zamawiającego do zainstalowanego i działającego Oprogramowania w zakresie wymaganym do realizacji Umowy, od momentu podpisania protokołu odbioru.
8. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania w języku polskim wszelkich wyjaśnień oraz przekazywania wszelkich dokumentów związanych z realizacją Umowy, przedstawicielom instytucji kontrolujących w formie i zakresie wskazanym przez tych przedstawicieli, bez dodatkowego wynagrodzenia.

### § 3

#### Cel i przedmiot Umowy

1. Zgodnym celem Stron zawierających niniejszą Umowę jest dostawa, wykonanie i wdrożenie u Zamawiającego Systemu Bibliotecznego.
2. Uruchomienie w pełni funkcjonalnej wersji całości Systemu Bibliotecznego tzw. produkcyjnej musi nastąpić do dnia 20.12.2021 r.
3. Przedmiotem zamówienia jest wdrożenie zintegrowanego Systemu Bibliotecznego opartego na licencji GNU General Public License (licencji GNU GPL) wraz konwersją baz oraz szkoleniem użytkowników systemu bibliotecznego w Głównym Urzędzie Miar, ul. Elektoralna 2, 00-139 Warszawa
4. Przygotowanie dokumentu Analizy Wymagań zostanie zrealizowane w terminie do 45 dni kalendarzowych licząc od dnia następnego po terminie podpisania umowy

z Wykonawcą. Etapy pośrednie wdrożenia oraz ich harmonogram zostaną ustalone w dokumencie Analizy Wymagań.

5. Dokument Analizy Wymagań będzie zawierał co najmniej:
  - Szczegółowe wymagania funkcjonalne wdrażanego Systemu,
  - Wymagania techniczne, organizacyjne oraz funkcjonalne i нефункционалне inne niż określone w OPZ,
  - Szczegóły instalacji Systemu,
  - Zakres wymaganych szkoleń,
  - Zakres konwersji danych wraz ze wstępnym profilowaniem jakości danych w systemie źródłowym.
6. W szczególności przedmiot umowy obejmuje:
  - Dostawę Systemu spełniającego postawione wymagania funkcjonalne oraz нефункционалне,
  - Instalację systemu na zapewnionej przez Wykonawcę infrastrukturze serwerowej w modelu hostingowym z gwarancją SLA na poziomie 99,8%,
  - Konfigurację i wstępną parametryzację Systemu zgodnie z ustaleniami zapisanymi w dokumencie Analizy Wymagań,
  - Konwersję danych z systemu źródłowego (istniejący u Zamawiającego moduł biblioteczny MAK),
  - Przeprowadzenie szkoleń personelu obsługowego,
  - Uruchomienie produkcyjnego systemu,
  - Opracowanie procedur backupu.
  - Dostarczenie dokumentacji powykonawczej.
  - Świadczenie usług serwisowych zgodnie z zakresem określonym w § 11 niniejszej Umowie przez 12 miesięcy po zakończeniu wdrożenia Systemu.
7. Wykonawca zobowiązuje się, jeżeli będzie to uzasadnione potrzebami Zamawiającego, współdziałać z innymi wykonawcami systemów funkcjonujących u Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić współpracę wykonawców innych systemów z Wykonawcą w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji umowy przez Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją prac objętych przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i realizację przedmiotu Umowy.

#### § 4

##### Wstępne oświadczenia Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1.1. oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel, co najmniej w ilości, o kwalifikacjach, doświadczeniu i wykształceniu pozwalającym na realizację przedmiotu Umowy.

- 1.2. zobowiązuje się wykonać prace będące przedmiotem niniejszej Umowy z zachowaniem najwyższej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami technicznymi oraz zasadami najnowszej, dostępnej wiedzy technicznej, z uwzględnieniem udziału Zamawiającego we wdrożeniu, w zakresie określonym Umową.
2. Zamawiający zobowiązuje się zaangażować w proces wdrożenia Systemu niezbędne zasoby ludzkie i organizacyjne zgodnie z uzgodnioną na piśmie metodyką wdrożenia zawartą w dokumencie Analizy Wymagań.

## § 5

### Poufność oraz ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy:
  1. wszystkich niepublikowanych informacji technicznych, organizacyjnych i handlowych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej Umowy, a także do zachowania w tajemnicy niepublikowanych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie przez Strony mogłoby narazić interesy Stron. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących działalności Zamawiającego oraz danych przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub co do których Strona uzyskała pisemną zgodę drugiej strony na ich ujawnienie;
  2. wszelkich informacji związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi w systemach informatycznych Zamawiającego, a w szczególności do nie kopiowania, drukowania i udostępniania tych danych. Wykonanie kopii przez Wykonawcę dopuszczalne jest wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, każdorazowo po uzgodnieniu z Zamawiającym i odnotowaniu w stosownym protokole podpisanym przez pełnomocników ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego.
2. W przypadku naruszenia postanowień ustępu 1 niniejszego paragrafu, Strona z winy której nastąpiło naruszenie zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości 5 000 PLN za każdy przypadek naruszenia.
3. Zamawiający, powierzy Wykonawcy, w okresie realizacji niniejszej Umowy, przetwarzanie danych osobowych zawartych w bazach danych systemów informatycznych, których dotyczy Wdrożenie Systemu, w zakresie niezbędnym do realizacji przez Wykonawcę zobowiązań będących przedmiotem Umowy.
4. Szczegółowy zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych zostanie uregulowany w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, która zostanie zawarta z Wykonawcą, która stanowi Załącznik nr.....do Umowy.

## § 6

### Zasady odbiorów prac

1. Warunkiem całościowego odbioru Systemu jest potwierdzenie wykonania wszystkich etapów przewidzianych w dokumencie Analizy Wymagań oraz stwierdzenie wykonania wszystkich zadań w ramach Wdrożenia w sposób zgodny z niniejszą umową, OPZ oraz obowiązującymi przepisami.
2. Podstawą do zatwierdzenia wykonania każdego etapu oraz całości Systemu jest osiągnięcie zakładanych w dokumencie Analizy Wymagań funkcjonalności i parametrów oraz zgodność ich wykonania z zapisami Umowy, OPZ.
3. Wszelkie odbiory realizowanych prac umownych, ich zadań, etapów i całości Systemu dokonują Pełnomocnicy Zamawiającego i Wykonawcy.
4. Poszczególne prace wdrożeniowe (zadania wdrożeniowe, etapy, całość wdrożenia Systemu) podlegają odrębnym odbiorom, potwierdzonym protokołem odbioru, sporządzanym w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Pełnomocnik Zamawiającego podpisuje protokół odbioru według załączonego wzoru (Załącznik nr ...) w przypadku braku uwag i zastrzeżeń do przedmiotu odbioru. Strony uznają, iż odbiór pracy wdrożeniowej następuje z chwilą zatwierdzenia protokołu odbioru przez Pełnomocnika Zamawiającego.
6. W przypadku odmowy podpisania protokołu, Pełnomocnik Zamawiającego przedstawi Wykonawcy pisemne uzasadnienie odmowy wraz z określeniem braków, które muszą zostać uzupełnione w celu dokonania odbioru oraz wyznacza termin ich realizacji. Po ich wykonaniu Wykonawca ponownie zgłasza Pełnomocnikowi Zamawiającego gotowość zakończenia danej pracy.
7. Strony ustalają dla czynności odbiorowych następujące maksymalne terminy:
  - dla etapu/zadania wdrożeniowego: 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości zadania wdrożeniowego do odbioru,
  - dla całości wdrożenia Systemu: 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości całości wdrożenia Systemu do odbioru.
8. Jeżeli w toku czynności odbiorowych stwierdzone zostaną wady, usterki niezgodności z Umową lub inne nieprawidłowości, Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego poprzez podpisanie warunkowego protokołu odbioru. W takim przypadku Wykonawca usunie wszystkie wady w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego oraz przedstawi pracę wdrożeniową do ponownego odbioru. Jeżeli w ramach ponownego odbioru nie zostaną stwierdzone żadne wady lub inne nieprawidłowości, za datę wykonania uważa się datę podpisania warunkowego protokołu odbioru. Jeżeli pomimo upływu tak zakreślonego terminu dodatkowego zostaną stwierdzone w/w wady, usterki, niezgodności z Umową lub inne nieprawidłowości, dokonanie warunkowego odbioru nie wywołuje żadnych skutków, a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego (bez uwag) protokołu odbioru dla danej pracy wdrożeniowej. Odbiór warunkowy nie uprawnia – o ile Strony nie postanowią inaczej – do wystawienia faktury VAT.
9. W przypadku braku dokonania odbioru albo odbioru warunkowego procedura odbioru zostanie powtórzona w terminie ustalonym przez Strony po uprzednim zgłoszeniu gotowości do odbioru pracy wdrożeniowej przez Wykonawcę.
10. W przypadku opóźnienia w realizacji prac, powodującego konieczność przesunięcia terminu zakończenia prac z danego etapu, termin realizacji zostanie

przedłużony o czas trwania opóźnienia i o odpowiedni okres niezbędny na ponowne rozpoczęcie prac, jednak nie dłuższy niż 14 dni. Powyższe zdarzenia i terminy zostaną zgłoszone i zapisane w protokole podpisanym przez Strony Umowy, a każda ze Stron Umowy ma prawo zaproponować zmianę harmonogramu z zastrzeżeniem, że termin zakończenia całości prac będących przedmiotem niniejszej umowy nie może ulec zmianie w stosunku do harmonogramu wynikającego z Analizy Wymagań.

## § 7

### Warunki realizacji wdrożenia Systemu

W celu wykonania przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się:

1. zapewnić warunki organizacyjne niezbędne do wykonywania prac informatycznych, tj.: zapewnić współpracę pracowników Zamawiającego oraz swoich służb informatycznych, w czasie wystarczającym na realizację wyznaczonych zadań,
2. zaznajomić Wykonawcę ze strukturą organizacyjną instytucji Zamawiającego oraz z systemem obiegu dokumentów u Zamawiającego w zakresie objętym pracami informatycznymi,
3. dostarczyć w uzgodnionym uprzednio terminie, zakresie i formie istniejące informacje, dokumenty i materiały dotyczące działalności Zamawiającego niezbędne do wykonania prac związanych z realizacją Umowy.

## § 8

### Wynagrodzenie za wykonanie prac objętych Umową

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania wszelkich prac związanych z Wdrożeniem wynosi netto: ..... **PLN** (słownie: ..... zł) plus podatek VAT tj. łącznie brutto: ..... **PLN** (słownie: .....zł) i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy.
2. Zamawiający dopuszcza płatności częściowe, po zrealizowaniu poszczególnych etapów wynikających z harmonogramu szczegółowego przewidzianego w dokumencie Analizy Wymagań.
3. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest protokół odbioru danego etapu/całości wdrożenia Systemu.
4. Cena za realizację przedmiotu umowy zostanie zapłacona przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy ....., po podpisaniu protokołu odbioru, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury zawierającej NIP Zamawiającego oraz informację, że umowa realizowana jest na podstawie umowy numer .....
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

6. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego należności wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki za czas opóźnienia w wysokości ustawowej.

## § 9

### Odpowiedzialność Stron za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy oraz wypowiedzenie Umowy

1. Strony są uprawnione do wypowiedzenia Umowy wyłącznie w wypadkach określonych poniżej.
2. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku:
  1. niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu niniejszej Umowy, przez co Strony rozumieją naruszenie przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy w zakresie świadczenia prac określonych niniejszą Umową, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do usunięcia naruszenia postanowienia z określeniem, co najmniej 30-dniowego terminu do usunięcia naruszenia i jego skutków.
  2. w przypadku likwidacji Wykonawcy (z zastrzeżeniem art. 83 ustawy z 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe).
3. Wykonawca jest uprawniony do wypowiedzenia, z zachowaniem 14-dniowego terminu wypowiedzenia, umowy w przypadku nieuzasadnionego przekraczającego 14 dni opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia całości lub części należnego (tj. potwierdzonego protokołem odbioru) wynagrodzenia. Wypowiedzenie poprzedzone być musi pisemnym wezwaniem Zamawiającego do zapłaty w terminie, co najmniej 7 dni, dostarczonym Zamawiającemu listem poleconym. Wypowiedzenie nie może nastąpić w dacie lub po dacie, w której przestała istnieć opisana powyżej przesłanka wypowiedzenia. Wykonawca uprawniony będzie do zachowania już otrzymanych od Zamawiającego płatności. Wykonawca zobowiązuje się do kontynuowania realizacji prac w okresie wypowiedzenia, chyba, że Zamawiający zwolni go z tego obowiązku. Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie za zrealizowane prace do upływu terminu wypowiedzenia.
4. Odstąpienie następuje poprzez pisemne oświadczenie jednej ze Stron. Prawo odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od Umowy. Odstąpienie od Umowy poprzez pisemne oświadczenie danej Strony musi być poprzedzone wcześniejszym pisemnym poinformowaniem drugiej Strony o zamiarze odstąpienia z podaniem wszystkich jego przyczyn oraz z wyznaczeniem terminu minimum 30-to dniowego na usunięcie tych przyczyn.
5. Za opóźnienie w stosunku do terminów realizacji poszczególnych etapów określonych w Harmonogramie prac w dokumencie Analizy Wymagań, Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2 % ceny brutto danego etapu za każdy dzień zwłoki w realizacji takiego etapu.
6. W razie zwłoki w realizacji obowiązków gwarancyjnych, o których mowa w § 11, Sprzedawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% ceny brutto określonej w § 8 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.



7. Odpowiedzialność za szkody związane z użytkowaniem innego oprogramowania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy przez Wykonawcę ponoszą producenci tego oprogramowania zgodnie z dostarczonymi licencjami.

## § 10

### Oprogramowanie tworzące strukturę Systemu

1. Wykonawca zapewnia, że System będzie działał, z dniem uruchomienia jego produkcyjnej wersji, zgodnie z dostarczoną dokumentacją i wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w OPZ. Dzień uruchomienia produkcyjnej wersji systemu zostanie określony w dokumencie Analizy Wymagań. W przypadku nie spełnienia wymogów dokumentacji i/lub wymogów OPZ Wykonawca niezwłocznie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego dostosuje Oprogramowanie do wymagań.
2. Licencje na System Biblioteczny oparty na licencji GNU General Public License (licencji GNU GPL) określone są na stronie: <https://www.gnu.org/licenses/gpl-3.0-standalone.html>.
3. Wraz z instalacją Oprogramowania Wykonawca dostarczy wersję elektroniczną dokumentacji użytkowej Oprogramowania w języku polskim. Dostarczy również aktualne wersje dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej w czasie trwania okresu gwarancyjnego.
4. Zamawiający ma prawo udostępnić dokumentację użytkową Oprogramowania w swojej sieci wewnętrznej na stanowiskach związanych z użytkowaniem Oprogramowania oraz sporządzać wydruki dokumentacji do wewnętrznego użytku Zamawiającego.

## § 11

### Opieka gwarancyjna, gwarancja na System

1. Gwarancja wynosi 12 miesięcy na całość przedmiotu Umowy, licząc od dnia zakończenia całości Wdrożenia, potwierdzonego bezusterkowym protokołem odbioru podpisanym przez Strony Umowy.
2. W ramach obsługi gwarancyjnej Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich wykrytych przez Wykonawcę lub Zamawiającego błędów krytycznych, błędów zwykłych, wad, usterek, niesprawności.
3. Gwarancja obejmuje oświadczenie Wykonawcy, że wdrożone Oprogramowanie spełnia wymogi jakościowe i techniczne określone w wymaganiach OPZ.
4. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji w całości na własny koszt m.in. do:
  1. świadczenia wsparcia technicznego, które będzie świadczone przez Wykonawcę z należytą starannością przez odpowiednio przeszkolony personel Wykonawcy na rzecz Zamawiającego,
  2. diagnozowania i usuwania nieprawidłowości w działaniu systemu,

3. usuwania niespójności bazy danych będących wynikiem nieprawidłowego działania systemu,
4. wskazywania rozwiązań zastępczych w użytkowaniu systemu na czas usuwania nieprawidłowości,
5. gotowości świadczenia pomocy pod adresami email: przez dostarczenie odpowiednich informacji w przypadku, gdy użytkownicy systemu nie mogą osiągnąć zamierzonych efektów pracy od poniedziałku do piątku w godzinach pracy obowiązujących u Wykonawcy,
6. reagowania na zgłoszone błędy krytyczne, błędy zwykłe lub usterki utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z Oprogramowania w przypadku wystąpienia:
  - a) błędu krytycznego – czas naprawy nie może przekroczyć 24 godzin
  - b) błędu zwykłego - czas naprawy nie może przekroczyć 3 dni roboczych
  - c) usterki - czas naprawy nie może przekroczyć 10 dni roboczych.
5. Usunięcie Błędów krytycznych, Błędów zwykłych, Usterek, niesprawności działania systemu w okresie trwania gwarancji następuje na wyłączny koszt Wykonawcy. Wszystkie koszty związane z ich usunięciem, w szczególności koszty obsługi gwarancyjnej, transportu i naprawy, obciążają Wykonawcę.
6. Powyższy zakres gwarancji nie obejmuje elementów systemu wykonanych przez innych producentów. W odniesieniu do tych elementów systemu obowiązują warunki gwarancji udzielane przez poszczególnych producentów.

## §12

### Podwykonawcy

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za całość Wdrożenia. Za działania i zaniechania ewentualnych podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zapłatę wynagrodzenia za prace wykonane przez podwykonawców.
3. Wykonawca jest wystawcą wszystkich faktur, płatności realizowane są tylko na rzecz Wykonawcy.
4. Wykonawca odpowiada za wszystkie postanowienia wynikające z Umowy, w tym dotyczące gwarancji.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Strony ustalają, że postanowienia niniejszej Umowy powinny być interpretowane łącznie z wymienionymi dalej załącznikami stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy.

2. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie przeniesie jakichkolwiek wierzytelności, wynikających z Umowy na inny podmiot.
3. Umowa obowiązuje od daty jej zawarcia przez czas wynikający do wykonania zobowiązań w niej określonych. Po tym czasie, Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę.
4. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem następujących sytuacji:
  1. zmiana Umowy w zakresie funkcjonalności Systemu w zakresie warunków licencjonowania w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeśli nie powoduje ona pogorszenia jakości oferowanego rozwiązania lub jest to konieczne do zachowania poprawności działania Systemu lub realizacji celów niniejszej Umowy.
  2. zmiana warunków i sposobu odbioru przedmiotu Umowy w uzasadnionych przypadkach, jeżeli nie spowoduje to zmiany terminu realizacji całości umowy;
  3. zmiana osób, o których mowa w § 4 ust. 1.1 Umowy, jest możliwa wyłącznie za zgodą Zamawiającego, z tym zastrzeżeniem, że zmiany tych osób nie będą powodować pogorszenia jakości wykonywanych usług, a proponowane w ich miejsce nowe osoby muszą spełniać wymagania określone w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie posiadanych kwalifikacji, doświadczenia i wykształcenia;
  4. zmiana sposobu wykonania części Umowy, uzasadniona przyczynami technicznymi;
  5. pojawienie się rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana umożliwi usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
  6. zmiany dotyczą poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego Umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, nie powodujące zmiany celu i istoty Umowy;
  7. wystąpiły zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
5. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia dotyczące niniejszej Umowy wymagają zgody Stron wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek różnic zdań między Stronami, jakie mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej umowy, strony będą dążyły do osiągnięcia porozumienia i rozwiązania sprawy na drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia negocjacji, każda ze Stron może poddać sprawę sporne pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.

8. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Sprzedawcy i dwa dla Zamawiającego.

.....

(podpis osoby odpowiedzialnej ze strony  
Zamawiającego)

.....

(podpis osoby odpowiedzialnej ze strony  
Wykonawcy)