

ZAPYTANIE OFERTOWE DOTYCZĄCE umowy serwisowej na nVision

Przedmiotem zapytania jest zaproszenie do składania ofert na:

**przedłużenie umowy serwisowej na oprogramowanie Axence nVision - dla Głównego
Urzędu Miar w Warszawie**

Zamawiający:

Główny Urząd Miar

ul. Elektoralna 2,

00-139 Warszawa

tel. 22 581 93 99, fax 22 581 93 92

www.gum.gov.pl

Rodzaj zamawiającego: Administracja rządowa centralna

Tryb udzielenia zamówienia: Postępowanie nie podlega przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. poz. 2019, z późn. zm.) ze względu na szacowaną wartość zamówienia poniżej 130 000 zł netto. Postępowanie prowadzone jest na zasadach określonych przez Zamawiającego.

I. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Opis przedmiotu zamówienia (wymagania):

- odnowienie umowy serwisowej na kolejne 12 miesięcy dla oprogramowania Axence nVision® 12;
- moduł Network dla nielimitowanej liczby urządzeń;
- moduły Inventory, HelpDesk umożliwiające zarządzanie 700 stacjami roboczymi w tym:
- możliwość instalowania wszelkich aktualizacji oprogramowania Axence nVision®, które będą miały miejsce w czasie obowiązywania Umowy Serwisowej, w tym aktualizacji obejmujących przejście na kolejną wersję oprogramowania;
- aktualizacje wzorców oprogramowania;
- możliwość rozszerzenia posiadanej licencji Axence nVision w zakresie zarządzanych stacji roboczych;

- możliwość rozszerzenia posiadanej licencji Axence nVision w zakresie posiadanych modułów;
- telefoniczne i mailowe wsparcie techniczne dla oprogramowania Axence nVision®;
- dokonywanie przez AXENCE szczegółowej analizy zgłoszonych przypadków (logów);
- świadczenie przez AXENCE pomocy w formie sesji zdalnych;
- czas reakcji na zgłoszenie nie dłuższy niż następny dzień roboczy.

Okres ważności Umowy Serwisowej oprogramowania Axence nVision® po przedłużeniu: od 06.09.2021 do 05.09.2022.

W ramach przedłużenia umowy serwisowej Wykonawca zapewni w formie sesji zdalnej aktualizację i rekonfigurację zainstalowanego oprogramowania oraz 1-dniowe szkolenie w siedzibie Zamawiającego dla 2 osób w uzgodnionym wcześniej terminie, nie później niż 30 dni od rozpoczęcia obowiązywania odnowionej Umowy.

Warunki udziału w postępowaniu (jeśli dotyczy):

- brak

Wymagania dla wykonawcy (jeśli dotyczy):

- autoryzowany partner Axence – potwierdzenie poprzez dołączenie skanu umowy partnerskiej

Kryteria oceny ofert

- 100% - cena

Sposób monitorowania lub nadzorowania wykonawcy w trakcie realizacji zlecenia (jeśli jest to zasadne):

- brak

II. PŁATNOŚĆ:

21 dni od dostarczenia prawidłowo wystawionej/-ego faktury/rachunku.

Zamawiający wskazuje, że termin płatności nie może być krótszy niż 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej/-ego faktury/rachunku.

III. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: **ofertyit@gum.gov.pl**, do dnia **09.07.2021r. do godz. 10:00**.

IV. DODATKOWE INFORMACJE:

1. Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewyłonienia Wykonawcy w przypadku przekroczenia kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia. W przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferta przewyższa wartość budżetu jakim dysponuje Zamawiający w celu realizacji zamówienia, Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia

dodatkowych negocjacji cenowych z Wykonawcą, który złożył ofertą najkorzystniejszą. Wykonawca składający ofertę w wyniku przeprowadzonych negocjacji, nie może zaoferować ceny wyższej niż cena zaoferowana w złożonej ofercie.

3. Zamawiający w żadnym wypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty. Wykonawcy zobowiązują się nie podnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Okres związania ofertą wynosi 30 dni.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyny.

V. ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

- zgodnie z dołączonym wzorem umowy – załącznik do zapytania ofertowego;

VI. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

- od 06.09.2021r.

VII. KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, do których nie mają zastosowania przepisy ustawy - Prawo zamówień publicznych

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO znajduje się pod poniższym linkiem:

<https://www.gum.gov.pl/pl/o-nas/klauzula-rodo/klauzula-rodo/2400,Klauzula-RODO.html>

VIII. ZAŁĄCZNIK:

Formularz oferty

FORMULARZ OFERTY

I. ZAMAWIAJĄCY:

Główny Urząd Miar
ul. Elektoralna 2,
00-139 Warszawa
tel. 22 581 93 99, fax 22 581 93 92
www.gum.gov.pl

II. WYKONAWCA:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

Nazwa/Firma/Imię i nazwisko:	
Imię i nazwisko osoby do kontaktu:	
Adres:	
Nr telefonu:	
Adres e-mail:	
Nr konta bankowego na który zostanie dokonana płaćność	

III. OFERTA CENOWA:

Wyszczególnienie elementów oferty	Cena netto	Cena brutto

IV. POZOSTAŁE WARUNKI/ELEMENTY OFERTY (o ile mają zastosowanie):

termin realizacji (do.... / dni/tygodni ¹ , poczynając od dnia zawarcia umowy)	
okres gwarancji (od.... do... / tygodni/lat ¹ , poczynając od dnia odbioru wykonania umowy bez zastrzeżeń) ²	
zakres gwarancji ²	
warunki gwarancji ²	
termin płatności	
okres związania ofertą	

- V.** Oświadczam, że w stosunku do wszystkich osób, które będą występować w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wypełniłam/wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO, wobec wszystkich osób fizycznych, których dane osobowe zostały przedstawione w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

Uwaga: W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

- VI.** Oświadczam, że akceptuję istotne postanowienia umowy/wzór umowy.

¹ wybrać właściwe

² jeśli dotyczy