

Załącznik nr 1

Do zapytania o wycenę
usługi polegającej na budowie
wraz z wdrożeniem systemu
informatycznego ŚWITEŻ

Produkty projektu

1. Oprogramowanie dedykowane

Oprogramowanie utworzone lub istotnie zmodyfikowane przez Wykonawcę zgodnie z wymaganiami szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, mające na celu udostępnienie e-usług.

W ramach dostawy programowania dedykowanego systemu ŚWITEŻ wykonane i przekazane zostały następujące produkty:

- 1) plan wdrożenia,
- 2) kody źródłowe wytworzonego oprogramowania systemu ŚWITEŻ wraz ze wszystkimi wymaganymi, skryptami, danymi i plikami konfiguracyjnymi,
- 3) prototyp systemu - funkcjonalność prototypu zostanie określona na dalszym etapie prac,
- 4) specyfikacja procesu integracji,
- 5) wyniki przeprowadzonych testów automatycznych, wydajnościowych i obciążeniowych, realizowanych w oparciu o plany testów.

2. Oprogramowanie standardowe

Zbiór programów umożliwiających funkcjonowanie oprogramowania dedykowanego lub infrastruktury teleinformatycznej i stanowiące środowisko ich pracy.

Na oprogramowanie standardowe składają się:

- 1) środowiska wirtualizacji,
- 2) oprogramowanie systemowe,
- 3) oprogramowanie baz danych,
- 4) oprogramowanie platformy integracji usług i danych,
- 5) platforma publikacyjna,
- 6) serwery funkcjonalności,

- 7) pozostałe oprogramowanie wspomagające, m.in.:
- procesy administracji systemem,
 - równoważenie obciążenia,
 - procesy zarządzania tożsamością w tym uwierzytelniania i autoryzacji dostępu,
 - bezpieczeństwo systemu,
 - notyfikację o zdarzeniach i korelację zdarzeń.

3. Hosting infrastruktury

Udostępnienie przez Wykonawcę usług infrastruktury teleinformatycznej. Hosting infrastruktury w postaci usługi ma pozwolić na:

- 1) migrację opracowanego w środowisku serwerowym Wykonawcy rozwiązania do infrastruktury chmury obliczeniowej,
- 2) dzierżawę zewnętrznej chmury obliczeniowej przez okres co najmniej 15 miesięcy w okresie realizacji projektu.

4. Dokumentacja

Produkt obejmuje ogół wytworzonej dokumentacji dotyczącej systemu ŚWITEŻ.

W ramach dostawy systemu ŚWITEŻ wykonane i przekazane zostaną następujące produkty:

- 1) dokumentacja zawierająca uzgodniony z Zamawiającym opis sposobu wytwarzania dokumentacji projektowej,
- 2) szczegółowy plan wytworzenia i wdrożenia systemu ŚWITEŻ
- 3) projekty Techniczne,
- 4) dokumentacja testowa,
- 5) harmonogram wdrożenia,
- 6) dokumentacja instalacji systemu w środowisku chmury publicznej,
- 7) dokumentacja Administratora systemu w tym dokumentacja instalacyjna systemu,
- 8) dokumentacja Użytkownika,
- 9) dokumentacja powykonawcza oprogramowania i infrastruktury techniczno-systemowej.

5. Testy, wdrożenie i integracja systemu

Produkt obejmuje czynności mające doprowadzić do produkcyjnego uruchomienia systemu poza wytworzeniem i dostarczeniem oprogramowania i dokumentacji, takie jak instalacja, konfiguracja, weryfikacja, testowanie. Wdrożenie musi wiązać się z pozytywnym odbiorem wszystkich elementów systemu.

W ramach dostawy oprogramowania dedykowanego i standardowego systemu ŚWITEŻ wykonane i przekazane zostaną dane konfiguracyjne, wymagane skrypty oraz instrukcje niezbędne do przeprowadzenia procesów:

- 1) wytworzenia oprogramowania dedykowanego,
- 2) wdrożenia oprogramowania dedykowanego,
- 3) testowania i odbiorów oprogramowania dedykowanego,
- 4) instalacji i wdrożenia oprogramowania podstawowego,
- 5) migracji danych historycznych do powstałego oprogramowania (przekazanych przez Zamawiającego),
- 6) migracji do środowiska chmury.

6. Szkolenia

Produkt obejmuje przeprowadzenie szkoleń dla 425 pracowników Administracji Miar mających na celu podniesienie ich kompetencji:

- 1) szkoleń dla wszystkich Użytkowników z zakresu aplikacji dziedzinowych i wspomagających,
- 2) szkoleń dla administratorów systemu.

7. Wsparcie techniczne

Produkt obejmuje udzielenie Zamawiającemu 5-cio letniej usługi wsparcia technicznego na wszystkie artefakty wytworzone i dostarczone w ramach projektu ŚWITEŻ. Okres realizacji usługi rozpocznie się po zakończeniu procedury odbioru systemu (wszystkich artefaktów dostarczanych w ramach Umowy). Wsparcie techniczne obejmować będzie bieżące usuwanie usterek systemu ŚWITEŻ.

8. Dedykowana asysta techniczna

Produkt obejmuje realizację usługi asysty technicznej w trakcie realizacji Umowy i w okresie świadczenia wsparcia technicznego w wymiarze do 2000 roboczogodzin. Usługa polega między innymi na:

- 1) obsłudze problemów, które mogą wystąpić w trakcie eksploatacji systemu Świtez i nie są objęte wsparciem technicznym,
- 2) implementacji zmian w systemie Świtez zleconych przez Zamawiającego,
- 3) realizacji prac związanych z integracją z systemami zewnętrznymi – nie objętymi Umową,
- 4) wsparcia w rekonfiguracji systemu ŚWITEŻ,
- 5) wykonania prac analitycznych (biznesowych i technicznych),
- 6) wsparcia Zamawiającego w procesach aktualizacji oprogramowania standardowego wykorzystanego w projekcie.

Lista komponentów systemu ŚWITEŻ

Komponenty dziedzinowe:

- [DZI] Podsystem obsługi wytworzenia certyfikowanych materiałów odniesienia
- [DZI] Podsystem wspomagania przeprowadzenia oceny zgodności
- [DZI] Podsystem legalizacji przyrządów pomiarowych
- [DZI] Podsystem wzorcowania przyrządów pomiarowych
- [DZI] Podsystem wspomagania ekspertyz przyrządów pomiarowych
- [DZI] Podsystem rejestrowania podmiotu w rejestrze producentów i importerów towarów paczkowanych lub butelek miarowych
- [DZI] Podsystem monitorowania ważności certyfikatów
- [DZI] Podsystem udostępniania informacji

Komponenty wspomagające:

- [WSP] Moduł analiz i raportowania
- [WSP] Moduł obsługi powiadamiania
- [WSP] Moduł wyceny usług metrologicznych
- [WSP] Moduł komunikacji z systemem finansowo-księgowym
- [WSP] Moduł obsługi płatności
- [WSP] Podsystem elektronicznego zarządzania dokumentacją
- [WSP] Rejestr korespondencji
- [WSP] Moduł harmonogramowania użycia i utrzymania sprzętu pomiarowego
- [WSP] Moduł obsługi kalendarzy zasobów
- [WSP] Podsystem rezerwacji samochodów

System Wsparcia Informatycznego Usług Terenowej Administracji Miar

- [WSP] Rejestr biletów komunikacji miejskiej
- [WSP] Rejestr wyjść pracowników
- [WSP] Podsystem obsługi delegacji pracowników
- [WSP] Podsystem rezerwacji hoteli
- [WSP] Platforma e-learningowa
- [WSP] Moduł administrowania i utrzymania
- [WSP] Moduł obsługi pełnomocnictw

Komponenty techniczne:

- [TECH] Moduł uwierzytelniania i autoryzacji
- [TECH] Moduł integracji
- [TECH] Moduł audytu
- [TECH] Moduł podpisu cyfrowego

Komponenty techniczne dostarczane jako usługi:

- [TECH] Usługa kopii zapasowych
- [TECH] Usługa monitorowania systemu
- [TECH] Usługa kryptograficzna (HSM)
- [TECH] Usługa Security Operation Center (SOC)
- [TECH] Usługa równoważenie obciążenia (Loadbalancer)
- [TECH] Usługa Web Application Firewall (WAF)
- [TECH] Usługa PaaS - dla komponentów warstwy Frontend i Backend (środowiska uruchomieniowe serwerów Web i serwerów aplikacyjnych)
- [TECH] Usługa PaaS - dla komponentów warstwy Repozytoriów (środowiska uruchomieniowe baz danych)
- [TECH] Usługa IaaS - pamięć masowa
- [TECH] Usługa IaaS - dla środowisk uruchomieniowych komponentów: Usługa Katalogowa, Moduł Audytu, Moduł Autoryzacji, Szyna danych
- [TECH] Usługa dostępu
- [TECH] Usługa inspekcji
- [TECH] Usługa sieciowa

Portal informacyjny (bez elementów podstawowych, w modelu pominiętych):

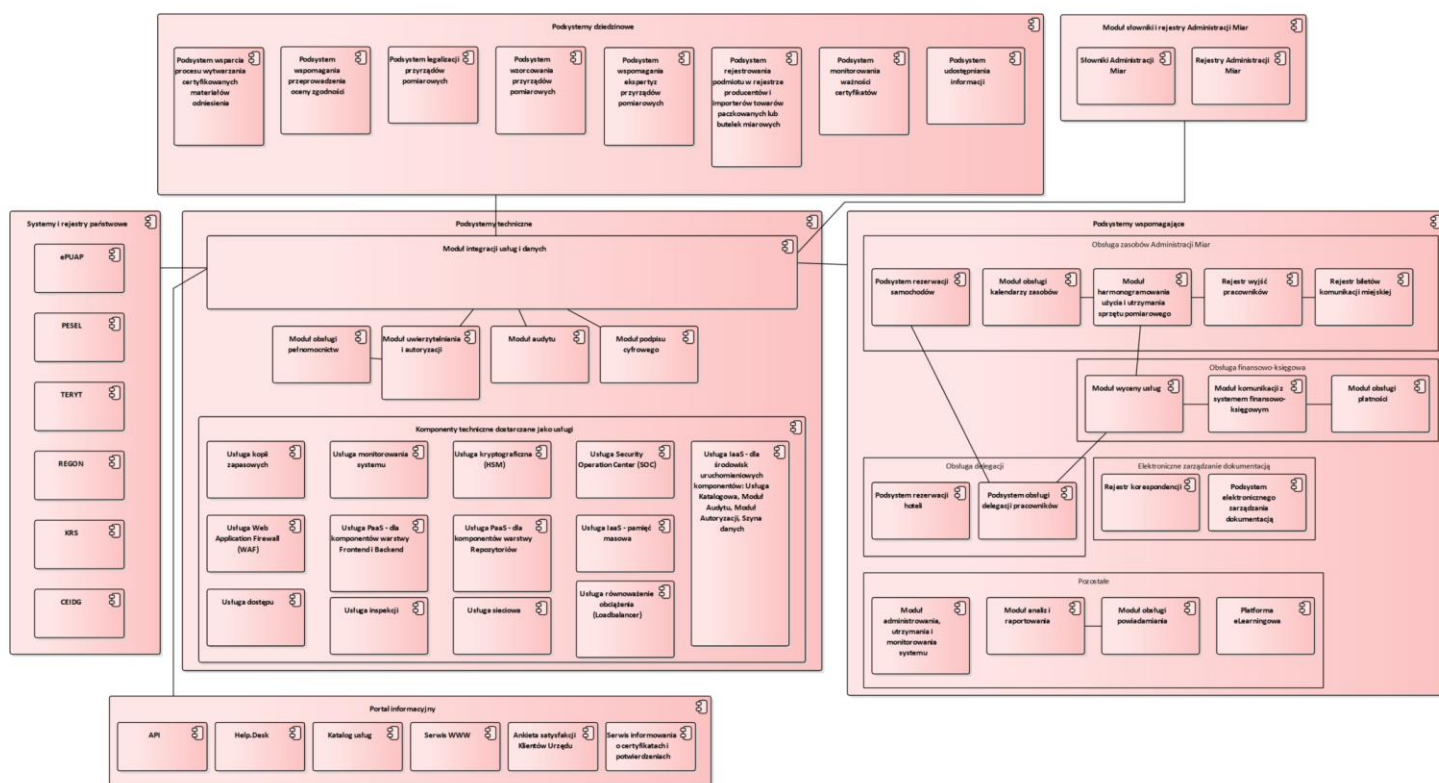
- [POR] Serwis WWW
- [POR] API
- [POR] Helpdesk
- [POR] Katalog usług
- [POR] Ankieta satysfakcji Klientów Urzędu
- [POR] Serwis informowania o certyfikatach i potwierdzeniach

System Wsparcia Informatycznego Usług Terenowej Administracji Miar

Słowniki i rejestry Administracji Miar

Systemy zewnętrzne

- [ZEW] CEIDG
- [ZEW] ePUAP
- [ZEW] KRS
- [ZEW] PESEL
- [ZEW] REGON
- [ZEW] TERYT



Rysunek 1 Model architektury Systemu ŚWITEŻ

e-Usługi projektu

1. U1. Usługa wytworzenia certyfikowanych materiałów odniesienia (CRM)
2. U2. Usługa przeprowadzenia oceny zgodności
3. U3. Usługa legalizacji przyrządów pomiarowych
4. U4. Usługa wzorcowania przyrządów pomiarowych zgodnie z art. 6a ustawy Prawo o miarach
5. U5. Usługa przeprowadzenia ekspertyzy przyrządów pomiarowych
6. U6. Usługa rejestrowania podmiotu w rejestrze producentów i importerów towarów paczkowanych lub butelek miarowych
7. U7. Usługa monitorowania ważności certyfikatów

Podstawowe wymagania funkcjonalne

Od strony użytkownika zewnętrznego:

- składanie wniosków lub zleceń na wykonywanie e-usług (pobieranie lub wypełnianie formularzy), sprawdzenie ich poprawności oraz pobieranie informacji potwierdzających ich poprawne i skuteczne złożenie,
- monitorowanie stopnia realizacji złożonych wniosków lub zleceń wraz z estymacją czasu pozostałego do zakończenia zadania oraz kosztu wykonania usługi,
- generowanie dokumentów (w tym podpisanych cyfrowo lub uwierzytelnionych) będących produktami finalnymi e-usług (świadectw, zaświadczeń, poświadczeń, zawiadomień itp.),
- płatności elektroniczne za wykonane usługi oraz monitorowanie ich realizacji,
- weryfikowanie użytkowników, przedsiębiorców i osób fizycznych (przetwarzanie zwykłych danych osobowych), z personalizowaniem ich ustawień oraz bieżącym dostępem do historii ich aktywności w rejestrze, w celu jej późniejszego wykorzystania (autouzupelnianie, raporty, sprawozdania),
- rozróżnienie poziomów dostępu użytkowników w zależności od ich zdefiniowanego i poświadczanego statusu,
- dostępność rejestrów z poziomu przeglądarki internetowej z uwzględnieniem wsparcia dla urządzeń mobilnych,
- wygląd interfejsu użytkownika uwzględniający wymagania WCAG 2.0 na poziomie AA,
- dostępność rejestrów 24h/dobę,
- uruchomienia ww. usług na poziomie ok. 0,5 mln razy rocznie,
- dostęp do rejestrów i uwierzytelnianie poprzez profil zaufany.

Od strony użytkownika wewnętrznego:

- realizowanie procesów oraz podprocesów związanych z usługami, w tym wypełnianie formularzy i generowanie raportów zarówno na potrzeby wewnętrzne (np. protokoły badań) jak i dla klienta zewnętrznego (świadectwa, zawiadomienia itp.),
- wsparcie przy szacowaniu czasu i zasobów niezbędnych do realizacji zadania,
- importowanie baz istniejących danych w celu uzupełnienia słowników wykorzystywanych do automatyzacji wypełniania formularzy,
- generowanie modyfikowalnych raportów z danych w rejestrze w celu przeprowadzenia ich późniejszej analizy,
- dostęp ok. 2000 zidentyfikowanych użytkowników wewnętrznych z kontrolą poziomu dostępu ich uprawnień,
- dostęp do rejestrów i współpraca z nimi innego oprogramowania tj. EZD, Finansowo-Księgowego, itp. (interfejsy API),
- dostępność rejestrów z poziomu przeglądarki internetowej z uwzględnieniem wsparcia dla urządzeń mobilnych,
- wygląd interfejsu użytkownika uwzględniający wymagania WCAG 2.0 na poziomie AA,
- dostępność rejestrów 24h/dobę.