



Główny  
Urząd  
Miar

Dyrektor Generalny Urzędu

Warszawa, dnia 25 stycznia 2018 r.

BDG.261.348.2

**Wykonawcy**

**biorący udział w postępowaniu**

*Dotyczy: Odpowiedzi na pytania w postępowaniu pn. „Dostawa i wdrożenie systemu finansowo-księgowego dla terenowej administracji miar i probierczej współpracującego z systemem dysponenta głównego w celu zintegrowania danych finansowych w ramach nadzoru”.*

#### **Pytanie 1**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy

„§ 2. *TERMIN REALIZACJI*

1. *Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa:*

1) *w § 1 ust. 1 pkt 1 – 3 w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy (Etap I). W pierwszej kolejności Wykonawca dostarczy, skonfiguruje i uruchomi serwery dostępu terminalowego oraz połączenia VPN ze wszystkimi jednostkami terenowymi,*

2) *w § 1 ust. 1 pkt 4 w terminie 2 miesięcy od zakończenia Etapu I,”*

Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres i skalę przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin 8 miesięcy na wdrożenie Systemu wraz z przeszkoleniem użytkowników jest zbyt krótki. Przedstawione przez Zamawiającego terminy realizacji są w naszej ocenie bardzo trudne do dotrzymania, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa, w tym uzgodnienie specyfiki procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, w naszej ocenie wdrożenie w terminach określonych przez Zamawiającego jest zadaniem bardzo trudnym do zrealizowania. Prosimy zatem o wydłużenie realizacji wdrożenia Systemu wraz z przeszkoleniem użytkowników do 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.



## Pytanie 2

Dotyczy:

- Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
- Załącznik nr 5 do SIWZ – formularz oferty
- Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy

Zwracamy uwagę na niespójność zapisów dotyczących czasu gwarancji/serwisu/asysty w dokumentacji przetargowej.

Zgodnie z SIWZ:

„IV. Termin realizacji zamówienia

Realizacja zamówienia nastąpi w terminie 48 miesięcy od daty podpisania umowy. Szczegóły w zakresie etapów realizacji zamówienia i terminów jego realizacji zawiera wzór umowy stanowiący załącznik nr 7 do SIWZ”.

Z kolei w punkcie XVIII Kryteria oceny ofert:

„2. Zamawiający zastrzega, że okres gwarancji na przedmiot zamówienia nie może być krótszy niż **36 miesięcy**, licząc od daty odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

3. W przypadku, gdy Wykonawca nie poda w ofercie okresu gwarancji, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje gwarancję na poziomie minimalnym a więc **36 miesięcy**”

Podobnie w Formularzu Ofertowym:

„6. Termin realizacji: 48 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

7. Okres gwarancji: ..... (min. 36 miesięcy – max 60 miesięcy).”

Natomiast we wzorze umowy:

„§ 2. TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa:

1) w § 1 ust. 1 pkt 1 – 3 w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy (Etap I). W pierwszej kolejności Wykonawca dostarczy, skonfiguruje i uruchomi serwery dostępu terminalowego oraz połączenia VPN ze wszystkimi jednostkami terenowymi,

2) w § 1 ust. 1 pkt 4 w terminie 2 miesięcy od zakończenia Etapu I,

3) w § 1 ust. 1 pkt 5 w terminie **42 miesięcy** od zakończenia Etapu I,

4) w § 1 ust. 1 pkt 6 w okresie **42 miesięcy** od zakończenia Etapu I,

5) w § 1 ust. 1 pkt 7 w okresie ..... od zakończenia Etapu I.”

A zatem z powyższych zapisów umowy wynika, że gwarancja/serwis wyniesie 42 miesiące, a nie 36 miesięcy, co pozostaje w sprzeczności z innymi (przywołanymi powyżej) zapisami dokumentacji przetargowej.

Prosimy o wyjaśnienie i ujednoczenie treści dokumentacji przetargowej w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść załącznika nr 7 do SIWZ - projekt umowy.

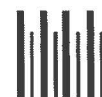
## § 2.

### TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa:

1) w § 1 ust. 1 pkt 1 – 3 w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy (Etap I). W pierwszej kolejności Wykonawca dostarczy, skonfiguruje i uruchomi serwery dostępu terminalowego oraz połączenia VPN ze wszystkimi jednostkami terenowymi,

2) w § 1 ust. 1 pkt 4 w terminie 2 miesięcy od zakończenia Etapu I,



- 3) w § 1 ust. 1 pkt 5 w terminie 42 miesięcy od zakończenia Etapu I,
- 4) w § 1 ust. 1 pkt 6 w okresie 42 miesięcy od zakończenia Etapu I,
- 5) w § 1 ust. 1 pkt 7 w okresie ..... od podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

2. Przy zastosowaniu Prawa Opcji Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy w terminach określonych w Załączniku nr 5 do Umowy.

### **Pytanie 3**

Dotyczy:

- Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
- Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy
- Załącznik nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania

Zwracamy uwagę na niespójność zapisów w dokumentacji przetargowej dotyczących liczby podmiotów objętych wdrożeniem.

Zgodnie z SIWZ:

*V. Miejsce dostawy*

*Główny Urząd Miar, 00-139 Warszawa, ul. Elektoralna 2, oraz oddziały terenowe: Gdańsk, Szczecin, Poznań, Bydgoszcz, Wrocław, Łódź, Kraków (2 lokalizacje), Katowice.*

Zgodnie z Załącznikiem nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania

*Miejsce realizacji zamówienia*

*Centralny system będzie zaimplementowany w Główny Urząd Miar w Warszawie ul. Elektoralna 2. Oddziały terenowe które będą realizowały połączenie VPN z wykorzystaniem VPN site-to-site między urządzeniami dostarczonymi przez Wykonawcę: Gdańsk, Szczecin, Poznań, Bydgoszcz, Wrocław, Łódź, Kraków (2 lokalizacje), Katowice*

Powyższe zapisy wskazuje więc na GUM Warszawa + 9 podmiotów.

Z kolei w Załączniku nr 1 Funkcjonalność Oprogramowania liczba podmiotów jest znacznie szersza:

*Główny Urząd Miar – dysponent 64. części budżetowej, w tym:*

- *Centrala GUM, z siedzibą w Warszawie*
- *dziewięć (9) okręgowych urzędów miar z siedzibami w: Warszawie, Krakowie, Wrocławiu, Poznaniu, Katowicach, Gdańsku, Łodzi, Bydgoszczy i Szczecinie, w tym: 58 obwodowych urzędów miar z siedzibami w większych miastach Polski*
- *dwa (2) okręgowe urzędy probiercze: w Warszawie i w Krakowie.*

We wzorze umowy jest zapis o wszystkich jednostkach terenowych

#### **§ 2. TERMIN REALIZACJI**

*1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa:*

*1) w § 1 ust. 1 pkt 1 – 3 w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy (Etap I). W pierwszej kolejności Wykonawca dostarczy, skonfiguruje i uruchomi serwery dostępu terminalowego oraz połączenia VPN ze wszystkimi jednostkami terenowymi*

W Załącznik nr 2 (Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania) jest również mowa o wszystkich podmiotach (GUM + 9 + 2 + 58):

*Miejsce realizacji zamówienia*

*Centralny system będzie zaimplementowany w Główny Urząd Miar w Warszawie ul. Elektoralna 2. Oddziały terenowe które będą realizowały połączenie VPN z wykorzystaniem*



VPN site-to-site między urządzeniami dostarczonymi przez Wykonawcę: Gdańsk, Szczecin, Poznań, Bydgoszcz, Wrocław, Łódź, Kraków (2 lokalizacje), Katowice. (...) W dziewięciu lokalizacjach terenowych (okręgach) należy dostarczyć i zainstalować urządzenia sieciowe zapewniające zestawienie bezpiecznego tunelu VPN wykorzystującego technologię VPN IPSec pomiędzy oferowanym urządzeniem a urządzeniem zainstalowanym w serwerowni centralnej w siedzibie Zamawiającego. (...) W pozostałych 58 lokalizacjach (urzędy obwodowe) połączenia VPN zestawianie będą z wykorzystaniem technologii client-to-site.

W Załączniku nr 8 Opis Środowiska Zamawiającego  
Dedykowane dla systemu pasmo łącz internetowych o przepustowości:  
1) centrala w Warszawie 100/100 Mb/s  
2) 11 urzędów okręgowych oraz 58 urzędów obwodowych 20/5 Mb/s

Również dla dwóch okręgowych urzędów probierczych (w Warszawie i w Krakowie) Zamawiający wskazał dane do zmigrowania, co wskazywałoby na objęcie ich także przedmiotowym projektem. A zatem z powyżej przedstawionych zapisów wynika, że (w zależności od dokumentu SIWZ) projektem ma zostać objętych od 10 do 70 jednostek.

Prosimy zatem o:

- a) jednoznaczne wskazanie liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- b) jednoznaczne wskazanie liczby podmiotów objętych wdrożeniem,
- c) jednoznaczne wskazanie liczby Użytkowników systemu w poszczególnych lokalizacjach,
- d) jednoznaczne wskazanie liczby Użytkowników systemu do przeszkolenia w poszczególnych lokalizacjach,
- e) średniego opóźnienia w transmisji pakietów (*latency*) pomiędzy centralą a wszystkimi przedmiotowymi lokalizacjami.

Odpowiedź:

Lokalizacje objęte wdrożeniem:

Centrala - Główny Urząd Miar w Warszawie

9 Okręgowych Urzędów Miar z siedzibami w: Warszawie, Krakowie, Wrocławiu, Poznaniu, Katowicach, Gdańsku, Łodzi, Bydgoszczy i Szczecinie,

2 Okręgowe Urzędy Probiercze w Warszawie i Krakowie

Okręgowy Urząd Miar w Warszawie oraz Okręgowy Urząd Probierczy w Warszawie mają połączenia z siecią LAN w centrali, więc dla nich nie wymaga się zestawiania VPNów site-to-site.

Zatem

- a. liczba lokalizacji: 10
- b. Liczna podmiotów: 12 oraz jednostki podległe w całej Polsce łączące się za pomocą połączeń VPN client-to-site.
- c. Liczba użytkowników w poszczególnych lokalizacjach:

Miasto OUM	Liczba użytkowników
Warszawa GUM	35
Warszawa OUM	40
Warszawa OUP	30
Bydgoszcz OUM	20
Gdańsk OUM	38
Wrocław OUM	38
Kraków OUM	138
Kraków OUP	11





Katowice OUM	33
Łódź OUM	28
Poznań OUM	26
Szczecin OUM	69
<b>RAZEM</b>	<b>506</b>

- d. Zamawiający przekaże informacje dotyczące liczby osób do przeszkolenia w poszczególnych lokalizacjach

Miasto OUM	Liczba użytkowników
Warszawa GUM	35
Warszawa OUM	40
Warszawa OUP	7
Bydgoszcz OUM	13
Gdańsk OUM	38
Wrocław OUM	38
Kraków OUM	30
Kraków OUP	11
Katowice OUM	33
Łódź OUM	28
Poznań OUM	26
Szczecin OUM	20
<b>RAZEM</b>	<b>319</b>

- e. Nie dysponujemy takimi danymi. Jednostki posiadają łącza internetowe u różnych operatorów.

#### Pytanie 4

Prosimy o wyjaśnienie czy system [w zakresie ERP] będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

Odpowiedź:

Główny Urząd Miar w Warszawie, 9 okręgowych urzędów miar z siedzibami w: Warszawie, Krakowie, Wrocławiu, Poznaniu, Katowicach, Gdańsku, Łodzi, Bydgoszczy i Szczecinie, Urzędy Probiercze w Warszawie i Krakowie. Ilość użytkowników została przedstawiona we wcześniejszym pytaniu.

#### Pytanie 5

Dotyczy:

- Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy
- Załącznik nr 8 Opis Środowiska Zamawiającego

#### § 7 WDROŻENIE SYSTEMU

*Wdrożenie Systemu polega na: (...)*

*2) migracji danych, z zachowaniem odpowiedniego formatu z istniejących systemów do Systemu realizowanego w ramach niniejszej Umowy. Wykaz obecnie używanych przez Zamawiającego systemów znajduje się w załączniku nr 8 do Umowy – Opis Środowiska Zamawiającego,*

*3) migracja danych, o której mowa w pkt 2 musi być zrealizowana w taki sposób, aby w Systemie realizowanym w ramach niniejszej Umowy były dostępne wszystkie dane określone w*



*Załączniku 1 – Opis funkcjonalności. Wykonawca ma za zadanie zmigrować wykorzystywane do tej pory przez Zamawiającego jedynie w zakresie w jakim będą przetwarzane w Systemie.*

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie jaki będzie zakres migracji? [np. Kontrahenci i adresy, Nierozliczone płatności - Bilans otwarcia, Plan Kont, Środki Trwałe - Bilans otwarcia, Dane kadrowe pracowników, Dane płacowe pracowników],
- b) potwierdzenie, że migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie [bilanse otwarcia], a zatem nie obejmie danych historycznych, które nie są niezbędne do zapewnienia produkcyjnej pracy na nowym systemie,
- c) wyjaśnienie czy Zamawiający dostarczy dane do migracji z aktualnie używanych systemów w formacie CSV?
- d) wyjaśnienie czy dokumentacja techniczna opisująca struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach jest dostępna?
- e) wyjaśnienie czy posiadają Państwo wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?

Odpowiedź:

- a) Migracja ma być przeprowadzona w zakresie niezbędnym do zapewnienia działania dostarczonego systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego. Zamawiający zakłada również migrowanie danych archiwalnych, więc zmigrowane mają być wszystkie dane, które pokrywają się z funkcjonalnościami nowego systemu.
- b) Zamawiający nie potwierdza, że migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie [bilanse otwarcia].
- c) Zamawiający nie dostarczy danych w formacie CSV. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca będzie potrafił zmigrować dane z systemów wykorzystywanych u Zamawiającego.
- d) Dokumentacja techniczna nie jest obecnie dostępna u Zamawiającego.
- e) Zamawiający nie posiada wsparcia producentów w tym zakresie.

## **Pytanie 6**

Dotyczy: Załącznik nr 8 Opis Środowiska Zamawiającego

Prosimy o wyjaśnienie czy zamawiany system ma być zintegrowany (współpracować) z aplikacjami aktualnie eksploatowanymi przez Zamawiającego, a jeśli tak, to prosimy o:

- a) przedstawienie listy systemów, z jakimi ma się integrować oprogramowanie ERP,
- b) przedstawienie zakresu integracji ERP z systemami eksploatowanymi przez Klienta,
- c) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez integrowane systemy, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. Webservice, Pliki płaskie, Procedury składowane w bazie danych),
- d) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,
- e) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],
- f) przedstawienie dokumentacji i specyfikacji technicznej interfejsów,
- g) określenie protokołów wymiany danych wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji umożliwiających wykonanie integracji,
- h) wprowadzenie do SIWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie umożliwiające przeprowadzenie integracji informacje i dane od producentów lub autorów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w



przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji,

- i) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania przedmiotu zamówienia w zakresie integracji.

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje integrację z systemami: Trezor, NBENBP (program do komunikacji z systemem Narodowego Banku Polskiego), Płatnik. Zamawiający nie posiada wiedzy w zakresie wskazanym w pytaniu.

### Pytanie 7

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy

#### § 8 SZKOLENIA

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkoleń dla wskazanych przez Zamawiającego osób, w terminach wskazanych harmonogramie, o którym mowa w § 6 ust. 1.

2. Szkolenia zostaną przeprowadzone w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. (...)

8. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z organizacją szkoleń (w szczególności do pokrycia kosztów zakwaterowania jeśli zaistnieje taka konieczność) i zapewnienia materiałów szkoleniowych oraz napojów i wyżywienia (przerwa obiadowa) dla uczestników szkolenia w czasie przerw. Wykonawca zapewni w czasie szkolenia warunki odpowiadające przepisom higieny i bezpieczeństwa pracy, a także salę wyposażoną w odpowiednią infrastrukturę techniczną. **W szczególnie uzasadnionych przypadkach szkolenia mogą się odbyć w siedzibie Zamawiającego.**

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) w jakich „szczególnie uzasadnionych przypadkach” szkolenia mogą się odbyć w siedzibie Zamawiającego?
- b) wyjaśnienie czy w przypadku szkoleń organizowanych w siedzibie Zamawiającego, to Zamawiający zapewni sale szkoleniowe? (ile sal?, w jakich miastach/lokalizacjach?),
- c) wyjaśnienie czy w przypadku szkoleń organizowanych w siedzibie Zamawiającego, to Zamawiający zapewni stacje robocze dla uczestników szkoleń? (ile stacji roboczej w jednej sali?),
- d) wyjaśnienie czy w przypadku szkoleń organizowanych w siedzibie Zamawiającego, to Zamawiający zapewni pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.]?

Odpowiedź:

- a) Przez „szczególnie uzasadnione przypadki” Zamawiający rozumie możliwość przeprowadzenia szkolenia w siedzibie Zamawiającego dla niewielkiej liczby użytkowników lub administratorów – 1 – 10 osób, przy uzgodnieniu warunków i terminu szkolenia pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
- b) – d) W szczególnie uzasadnionym przypadku Zamawiający zapewni salę szkoleniową w swojej siedzibie w Warszawie oraz zapewni sieć i rzutnik. W pozostałych przypadkach Wykonawca musi zapewnić sale szkoleniowe oraz pełne wyposażenie niezbędne do przeprowadzenia szkoleń.

### Pytanie 8

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy

#### § 8 SZKOLENIA

8. Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z organizacją szkoleń (w szczególności do pokrycia kosztów zakwaterowania jeśli zaistnieje taka konieczność) i zapewnienia materiałów szkoleniowych oraz napojów i wyżywienia (przerwa



obiadowa) dla uczestników szkolenia w czasie przerw. Wykonawca zapewni w czasie szkolenia warunki odpowiadające przepisom higieny i bezpieczeństwa pracy, a także salę wyposażoną w odpowiednią infrastrukturę techniczną. W szczególnie uzasadnionych przypadkach szkolenia mogą się odbyć w siedzibie Zamawiającego.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czy Zamawiający zakłada „centralizację” szkoleń i organizację szkoleń w jednej lokalizacji (np. w Warszawie)?
- b) dla ilu uczestników szkoleń (w ocenie Zamawiającego) będzie trzeba pokryć koszty zakwaterowania?

Odpowiedź:

- a) Zamawiający nie zakłada centralizacji szkoleń. Szkolenia mają być przeprowadzone w lokalizacjach uzgodnionych z Zamawiającym.
- b) Wykonawca będzie musiał pokryć koszty zakwaterowania dla uczestników szkoleń, których miejscowość szkolenia nie jest miejscem ich pracy.

### **Pytanie 9**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy

§ 8 SZKOLENIA

4. Rodzaje Szkoleń:

- 1) szkolenia dla użytkowników – dla 200 użytkowników w wymiarze 24 godziny na osobę w grupach maksymalne 15 osobowych;
- 2) szkolenia dla administratorów – łączny czas trwania 40 godzin, dla grupy 4 administratorów.

Prosimy o wyjaśnienie czy 1 godzina szkolenia oznacza godzinę zegarową [60 min.] czy dydaktyczną [45 min.]?

Odpowiedź:

Przez 1 godzinę szkolenia Zamawiający rozumie 45 minut zegarowych.

### **Pytanie 10**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy

§ 8 SZKOLENIA

4. Rodzaje Szkoleń:

- 1) szkolenia dla użytkowników – dla 200 użytkowników w wymiarze 24 godziny na osobę w grupach maksymalne 15 osobowych;

Prosimy o wskazanie liczby uczestników szkoleń w podziale na obszary merytoryczne:

- a) Finanse-Księgowość - .....
- b) Budżet Zadaniowy - .....
- c) Kasa - .....
- d) Środki Trwałe - .....
- e) Magazyn - .....
- f) Kadry - .....
- g) Płace - .....
- h) E-Wnioski - .....
- i) Elektronicznej Informacji Kadrowej - .....
- j) Centralne Analizy i Raporty - .....
- k) Powiadamiania o Zdarzeniach - .....

Odpowiedź:

Wszyscy użytkownicy (319 osób) muszą być przeszkoleni w zakresie wszystkich modułów.



### Pytanie 11

Dotyczy: Załącznik nr 4 „Warunki Gwarancji i wsparcia technicznego”

5. Zakres świadczeń w ramach Wsparcia Technicznego obejmuje

2) dostarczanie, instalację i konfigurację nowych wersji Oprogramowania Standardowego,

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez „Oprogramowanie Standardowe”?

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w/w załącznika. Słowo „Standardowego” zmienił na „Systemowego i Aplikacyjnego”.

### Pytanie 12

Dotyczy:

- Załącznik nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania
- Załącznik nr 5 do SIWZ – formularz oferty

Zwracamy uwagę na niespójność zapisów dotyczących liczby użytkowników systemu. Zamawiający posługuje się zamiennie terminem „użytkownicy jednocześni” lub „użytkownicy”, wspominając jednocześnie o dostępie terminalowym użytkowników [co wymaga jednoznacznego wskazania konkretnej liczby użytkowników nazwanych lub konkretnej liczby urządzeń dostępowych].

Na przykład w formularzu ofertowym przy prawie opcji jest mowa o użytkownikach jednoczesnych:

*„zapewnienie wydajności niezbędnej do osiągnięcia parametrów określonych wymagań ogólnych stawianych Systemowi uwzględniającej łączną liczbę użytkowników jednoczesnych Systemu, wykorzystujących Oprogramowanie Aplikacyjne i Systemowe w technologii terminalowej dla:*

*250 użytkowników **jednoczesnych** Systemu*

*300 użytkowników **jednoczesnych** Systemu”*

W Załączniku nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania jest odwołanie do 200 użytkowników jednoczesnych:

*1) konfiguracja Sprzętu zostanie zaprojektowana, zainstalowana i skonfigurowana w taki sposób, aby zapewnić wydajność niezbędną do osiągnięcia parametrów określonych wymagań ogólnych stawianych Systemowi oraz uwzględniająca łączną liczbę użytkowników **jednoczesnych** Systemu, którą określono na co najmniej 200 użytkowników Systemu wykorzystujących Oprogramowanie Aplikacyjne i systemowe w technologii terminalowej;*

Z kolei w punkcie „w Załączniku nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania jest już mowa o użytkownikach (nazwanych) i dostępie terminalowym:

*Wykonawca dostarczy licencje bezterminowe i oprogramowanie do wirtualizacji oraz **licencje dostępne usług terminalowych na co najmniej 200 użytkowników**. Dostarczone licencje pozwolą na uruchomienie wszystkich niezbędnych wirtualnych maszyn. Dostarczone licencje będą bezterminowe i nieograniczone.*

Prosimy zatem o jednoznaczne wskazanie:

- a) liczby użytkowników nazwanych systemu,
- b) liczby użytkowników jednoczesnych systemu.

Odpowiedź:



Użytkownicy nazwani = użytkownicy jednocześnie. Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmianie uległa liczba użytkowników systemu. Szczegóły znajdują się w zmienionym wzorze umowy.

### **Pytanie 13**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy

*5. Zamawiający może korzystać z prawa opcji wielokrotnie w zakresie poszczególnych jego elementów.*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający może korzystać z prawa opcji wielokrotnie w zakresie poszczególnych jego elementów, ale wyłącznie w ramach określonego limitu opcji.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że korzystanie z prawa opcji nie przekroczy określonego limitu prawa opcji.

### **Pytanie 14**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy

*9) Dzień Roboczy - dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;*

Prosimy o wskazanie jakie godziny dotyczą Dnia Roboczego? Od 8:00 do 16:00?

Odpowiedź:

Dzień Roboczy – od 8 do 16.

### **Pytanie 15**

Dotyczy: Załącznik nr 5 do SIWZ – formularz oferty

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane w Formularzu Ofertowym pozycje odnoszące się do „godzin”

- 1. Zamówienie podstawowe: Dedykowana asysta techniczna; Cena jednostkowa brutto za jedną godzinę; Ilość godzin*
- 2. Prawo opcji: Dedykowana asysta techniczna; Cena jednostkowa brutto za jedną godzinę; Ilość godzin*

oznaczają „roboczogodzinę” czyli zgodnie z definicją z umowy (Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy): „19) Roboczogodzina - praca wykonana przez jednego specjalistę Wykonawcy, przez jedną godzinę zegarową obejmującą 60 minut w ramach Dedykowanej Asysty Technicznej”.

Odpowiedź:

Użyte określenia oznaczają roboczogodzinę.

### **Pytanie 16**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy

*§ 10 DEDYKOWANA ASYSTA TECHNICZNA*

- 4. Wykonawca w ramach limitu godzin wskazanych w ust. 1 zobowiązany jest do realizowania wszystkich złożonych przez Zamawiającego Zamówień.*
- 5. Podstawą do ustalenia wysokości wynagrodzenia z tytułu Zamówienia będzie czasochłonność wykonania danego Zamówienia, zaakceptowana przez Zamawiającego, oraz stawka za godzinę określona w ust. 2.*





Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca w ramach limitu godzin/roboczogodzin wskazanych ofercie zobowiązany jest do realizowania zamówień złożonych przez Zamawiającego, które nie przekroczą przedmiotowego limitu godzin/roboczogodzin i które nie będą sprzeczne z logiką systemu oraz nie będą sprzeczne z aspektami prawnymi/formalnymi/merytorycznymi dotyczącymi funkcjonowania/eksploatacji systemu ERP.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca w ramach limitu godzin/roboczogodzin wskazanych ofercie zobowiązany jest do realizowania zamówień złożonych przez Zamawiającego, które nie przekroczą przedmiotowego limitu godzin/roboczogodzin i które nie będą sprzeczne z logiką systemu oraz nie będą sprzeczne z aspektami prawnymi/formalnymi/merytorycznymi dotyczącymi funkcjonowania/eksploatacji systemu ERP.

#### **Pytanie 17**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy

§ 11 WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 będzie płatne jednorazowo po zakończeniu Etapu I. 3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 będzie płatne po przeprowadzeniu wszystkich szkoleń

Prosimy o wprowadzenie płatności częściowych za realizację poszczególnych etapów wdrożenia (analiza przedwdrożeniowa, dostawa sprzętu, dostawa licencji, migracja, szkolenia, itp.).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie płatności częściowych według wskazanego powyżej schematu.

#### **Pytanie 18**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy

§ 16 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON I KARY UMOWNE

Prosimy o zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”, tak aby Wykonawca ponosił odpowiedzialność wyłącznie za opóźnienia powstałe z winy Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

#### **Pytanie 19**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – projekt umowy

§ 21 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10. W przypadku, gdyby w okresie 5 lat od podpisania umowy doszło do podziału Zamawiającego na dwa lub więcej podmiotów lub wydzielenia części Zamawiającego jako oddzielnego podmiotu, do korzystania z oprogramowania systemowego będzie uprawniony każdy z powstałych w ten sposób podmiotów, przy czym w takim wypadku podmioty takie będą uprawnione do korzystania z oprogramowania systemowego na własne potrzeby lub w celu realizacji zadań publicznych

Prosimy o potwierdzenie, że w/w przypadek będzie mógł mieć miejsce ale wyłącznie w granicach liczby licencji udzielonych w ramach przedmiotowego postępowania przetargowego.

Odpowiedź:



Wykonawca będzie odpowiedzialny wyłącznie w zakresie liczby licencji udzielonych w ramach przedmiotowego postępowania

### Pytanie 20

Dotyczy: Załącznik nr 1 Funkcjonalność Oprogramowania

I.1. Funkcjonalność elementu FINANSOWO – KSIĘGOWEGO ma gwarantować:

Prosimy o potwierdzenie, że brak wymagania przy punkcie 3 jest omyłką.

2)	rozliczanie budżetu zadaniowego oraz wspomaganie procesu projektowania tego budżetu, ewidencja zdarzeń gospodarczych z uwzględnieniem klasyfikacji budżetu zadaniowego w szczególności do poddziałań i sporządzania sprawozdań z jego realizacji;
3)	
4)	podgląd obrotów i zapisów w działach, rozdziałach i paragrafach z podziałem na struktury przychodowe i rozchodowe, kosztowe i wydatkowe źródła finansowania, możliwość podglądu dokumentów źródłowych wraz ze śledzeniem rozliczania umów, z których wynikają;

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że brak wypełnienia w/w punktu jest omyłką.

### Pytanie 21

Dotyczy: Załącznik nr 1 Funkcjonalność Oprogramowania

I.1. Funkcjonalność elementu FINANSOWO – KSIĘGOWEGO ma gwarantować:

45) eksport i import danych z systemu finansowo-księgowego do Informatycznego Systemu Obsługi Budżetu Państwa Trezor;

Prosimy o szczegółowe wyspecyfikowanie zakresu integracji wraz ze wskazaniem danych jakie mają być wymieniane z systemem Trezor.

Odpowiedź:

Obecnie oprogramowanie Quorum umożliwia tylko eksport sprawozdań z systemu finansowo-księgowego Quorum do Informatycznego Systemu Obsługi Budżetu Państwa Trezor, w szczególności sprawozdania RB70 i inne, które są wymagane przez MF.

Obecnie istnieje też możliwość wykonania eksportu danych z Trezor do NBENBP - plik wymiany - export z Trezor do NBENBP to plik z rozszerzeniem .imp.

Wymagane dane do eksportu/ importu to dane zawarte w tych sprawozdaniach.

### Pytanie 22

Dotyczy: Załącznik nr 1 Funkcjonalność Oprogramowania

I.1. Funkcjonalność elementu FINANSOWO – KSIĘGOWEGO ma gwarantować:

48) eksport dowolnych danych do innych aplikacji (np. MS Excel, MS Word);

Prosimy o:

- usunięcie zwrotu „dowolnych” i „np.”,
- wskazanie zakresu danych jakie będą objęte eksportem.

Odpowiedź:

Przed dowolne Zamawiający rozumie każde dane znajdujące się w systemie.

Zamawiający modyfikuje treść załącznika nr 7 do SIWZ w następujący sposób:

„eksport danych znajdujących się w systemie do aplikacji MS Excel, MS Word”.

### Pytanie 23

Dotyczy: Załącznik nr 1 Funkcjonalność Oprogramowania



56) generowanie i wysyłanie e-faktur oraz ich odbiór;

Prosimy o potwierdzenie, że przez e-fakturę Zamawiający rozumie plik PDF wysyłany mailem.

Odpowiedź:

Przez e-faktury wystawione przez GUM rozumie się: nie faktury utworzone w wersji papierowej, a następnie zeskanowane, przesłane drogą mailową lecz faktury utworzone w systemie finansowo-księgowym i wysłane bezpośrednio z tego systemu drogą elektroniczną z zabezpieczeniem chroniącym przed edycją zawartych w pliku danych oraz możliwością odczytu daty odebrania przez kontrahenta wysłanej mu faktury.

#### **Pytanie 24**

Dotyczy: Załącznik nr 5 Prawo Opcji

##### *2. Przeprowadzenie szkoleń*

*1) szkolenia dla użytkowników – dla 400 użytkowników w wymiarze 24 godziny na osobę w grupach maksymalnie 15 osobowych*

*2) szkolenia dla administratorów – łączny czas trwania 40 godzin, dla grupy 10 administratorów.*

*Zamawiający w ramach prawa opcji może skorzystać z zamawiania szkoleń dla grup min. 5 osób dla szkoleń dla użytkowników i 1 osoby dla szkoleń dla administratorów. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji więcej niż jeden raz.*

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby powstał Plan szkoleń realizowanych w ramach prawa opcji, tak aby zmarginalizować przypadki zlecenia szkoleń dla niewielkich grup (5-osobowych) i pojedynczych administratorów (czyli tak aby takie szkolenia były incydentami a nie regułą).

Odpowiedź:

Zamawiający będzie zlecał wykonanie szkoleń w ramach prawa opcji według potrzeb wynikających np. z zatrudnienia nowych osób. Zamawiający nie jest w stanie obecnie zagwarantować, że będzie zbierał na potrzeby szkoleń duże grupy uczestników.

#### **Pytanie 25**

Dotyczy: Załącznik nr 5 Prawo Opcji

##### *2. Przeprowadzenie szkoleń*

*1) szkolenia dla użytkowników – dla 400 użytkowników w wymiarze 24 godziny na osobę w grupach maksymalnie 15 osobowych*

*2) szkolenia dla administratorów – łączny czas trwania 40 godzin, dla grupy 10 administratorów.*

*Zamawiający w ramach prawa opcji może skorzystać z zamawiania szkoleń dla grup min. 5 osób dla szkoleń dla użytkowników i 1 osoby dla szkoleń dla administratorów. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji więcej niż jeden raz.*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czy szkolenia (w ramach prawa opcji) będą mogły się odbyć w siedzibie Zamawiającego?
- b) czy w przypadku szkoleń (w ramach prawa opcji) organizowanych w siedzibie Zamawiającego, to Zamawiający zapewni sale szkoleniowe? (ile sal?, w jakich miastach/lokalizacjach?),
- c) czy w przypadku szkoleń (w ramach prawa opcji) organizowanych w siedzibie Zamawiającego, to Zamawiający zapewni stacje robocze dla uczestników szkoleń? (ile stacji roboczej w jednej sali?),



- d) czy w przypadku szkoleń (w ramach prawa opcji) organizowanych w siedzibie Zamawiającego, to Zamawiający zapewni pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.]?

Odpowiedź:

- a) tak
- b) tak, jedną salę,
- c) nie,
- d) Zamawiający zapewni rzutnik i sieć.

### **Pytanie 26**

Dotyczy: Załącznik nr 5 Prawo Opcji

#### **2. Przeprowadzenie szkoleń**

1) szkolenia dla użytkowników – dla 400 użytkowników w wymiarze 24 godziny na osobę w grupach maksymalne 15 osobowych

2) szkolenia dla administratorów – łączny czas trwania 40 godzin, dla grupy 10 administratorów.

*Zamawiający w ramach prawa opcji może skorzystać z zamawiania szkoleń dla grup min. 5 osób dla szkoleń dla użytkowników i 1 osoby dla szkoleń dla administratorów. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji więcej niż jeden raz.*

Prosimy o wyjaśnienie czy dla szkoleń w ramach prawa opcji obowiązują również wymagania określone w § 8 SZKOLENIA (m. in.: 8. *Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z organizacją szkoleń (w szczególności do pokrycia kosztów zakwaterowania jeśli zaistnieje taka konieczność) i zapewnienia materiałów szkoleniowych oraz napojów i wyżywienia (przerwa obiadowa) dla uczestników szkolenia w czasie przerw. Wykonawca zapewni w czasie szkolenia warunki odpowiadające przepisom higieny i bezpieczeństwa pracy, a także salę wyposażoną w odpowiednią infrastrukturę techniczną. W szczególnie uzasadnionych przypadkach szkolenia mogą się odbyć w siedzibie Zamawiającego?*)?

Odpowiedź:

Tak

### **Pytanie 27**

Dotyczy: Załącznik nr 5 Prawo Opcji

#### **2. Przeprowadzenie szkoleń**

1) szkolenia dla użytkowników – dla 400 użytkowników w wymiarze 24 godziny na osobę w grupach maksymalne 15 osobowych

2) szkolenia dla administratorów – łączny czas trwania 40 godzin, dla grupy 10 administratorów.

*Zamawiający w ramach prawa opcji może skorzystać z zamawiania szkoleń dla grup min. 5 osób dla szkoleń dla użytkowników i 1 osoby dla szkoleń dla administratorów. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji więcej niż jeden raz.*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czy Zamawiający zakłada „centralizację” szkoleń (w ramach prawa opcji) i organizację szkoleń w jednej lokalizacji (np. w Warszawie)?
- b) czy w przypadku wystąpienia konieczności pokrywania kosztów zakwaterowania uczestników szkoleń (w ramach prawa opcji) - dla ilu uczestników szkoleń (w ocenie Zamawiającego) będzie trzeba pokryć koszty zakwaterowania?

Odpowiedź:

- a) tak



b) 300

### Pytanie 28

Dotyczy: Załącznik nr 5 Prawo Opcji

#### 2. Przeprowadzenie szkoleń

1) szkolenia dla użytkowników – dla 400 użytkowników w wymiarze 24 godziny na osobę w grupach maksymalnie 15 osobowych

2) szkolenia dla administratorów – łączny czas trwania 40 godzin, dla grupy 10 administratorów.

Zamawiający w ramach prawa opcji może skorzystać z zamawiania szkoleń dla grup min. 5 osób dla szkoleń dla użytkowników i 1 osoby dla szkoleń dla administratorów. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji więcej niż jeden raz.

Prosimy o wyjaśnienie czy 1 godzina szkolenia (w ramach prawa opcji) oznaczać będzie godzinę zegarową [60 min.] czy dydaktyczną [45 min.]?

Odpowiedz:

1 godzina szkolenia – 45 minut zegarowych.

### Pytanie 29

Dotyczy: Załącznik nr 5 Prawo Opcji

#### 2. Przeprowadzenie szkoleń

1) szkolenia dla użytkowników – dla 400 użytkowników w wymiarze 24 godziny na osobę w grupach maksymalnie 15 osobowych

2) szkolenia dla administratorów – łączny czas trwania 40 godzin, dla grupy 10 administratorów.

Zamawiający w ramach prawa opcji może skorzystać z zamawiania szkoleń dla grup min. 5 osób dla szkoleń dla użytkowników i 1 osoby dla szkoleń dla administratorów. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji więcej niż jeden raz.

Prosimy o wskazanie liczby uczestników szkoleń (w ramach prawa opcji) w podziale na obszary merytoryczne:

- a) Finanse-Księgowość - .....
- b) Budżet Zadaniowy - .....
- c) Kasa - .....
- d) Środki Trwałe - .....
- e) Magazyn - .....
- f) Kadry - .....
- g) Płace - .....
- h) E-Wnioski - .....
- i) Elektronicznej Informacji Kadrowej - .....
- j) Centralne Analizy i Raporty - .....
- k) Powiadamiania o Zdarzeniach - .....

Odpowiedź:

Wszyscy użytkownicy muszą być przeszkoleni w zakresie wszystkich modułów.

### Pytanie nr 30

Dotyczy: Załącznik nr 2 - Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania

2) pozwoli na zapewnienie ciągłości działania połączeń pomiędzy Systemem w lokalizacji Zamawiającego a użytkownikiem w lokalizacji terenowej oraz użytkownikami mobilnymi;

(...)



*Zaoferowany system ma działać w oparciu o Centralę znajdującą się w siedzibie Zamawiającego, gdzie zaimplementowany jest zaoferowany program księgowy z modulem finansowo-księgowym i kadrowo-placowym oraz z lokalizacji terenowych, które muszą być połączone z Centralą poprzez skonfigurowany tunel VPN site-to-site w technologii IPSec. Zaoferowane Urządzenia muszą zagwarantować płynną pracę użytkowników mobilnych z wykorzystaniem VPN IPSec w technologii client-to-site.*

Prosimy o wyjaśnienie czy użytkownicy mobilni według Zamawiającego, to użytkownicy zdalni uzyskujący dostęp ze stacji roboczej do systemu poprzez VPN i za pośrednictwem usługi terminalowej (RDP)? Jeżeli nie, prosimy o informację jak należy rozumieć pojęcie użytkownika mobilnego?

Odpowiedź:

Tak

### **Pytanie 31**

Dotyczy: Załącznik nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania

*Musi zapewniać współpracę ze standardowymi urządzeniami peryferyjnymi (np. skaner, drukarka), jak również urządzeniami specjalizowanymi (np. kolektor danych, drukarka kodów paskowych, czytnik kodów paskowych).*

Prosimy o potwierdzenie, że wymienione powyżej urządzenia peryferyjne (skaner, drukarka) i specjalizowane (kolektor danych, drukarka kodów paskowych, czytnik kodów paskowych) nie są objęte przedmiotem zamówienia – a w przypadku planowania w przyszłości ich zakupu przez Zamawiającego, Zamawiający uzgodni z Wykonawcą jakie urządzenia współpracują z systemem zaoferowanym przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Urządzenia peryferyjne nie są objęte przedmiotem zamówienia. Zamawiający nie wyklucza konsultowania w przyszłości rodzaju zakupywanych urządzeń peryferyjnych celem dokonania optymalnego wyboru sprzętu. Nie może być to jednak zobowiązaniem ze strony Zamawiającego.

### **Pytanie 32**

Dotyczy: Załącznik nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania

*„W przypadku awarii jednej z maszyn fizycznych wchodzących w skład klastra aktywnego serwera terminali dalsza praca użytkowników powinna przebiegać bez dodatkowych wynikających z tego faktu opóźnień. Podczas awarii jednego z serwerów fizycznych klastra aktywnego serwera terminali pozostałe powinny przejąć połączenia bez ingerencji administratora lokalnego. Awaria jednego z serwerów terminali nie może wpłynąć na dostępność i działanie Systemu”.*

Prosimy o potwierdzenie że przez powyższe stwierdzenie Zamawiający rozumie następujące rozwiązanie: w przypadku awarii serwera terminalowego, na którym akurat pracuje dany użytkownik, będzie wymagane ponowne połączenie i zalogowanie się do systemu przez tego użytkownika. Mechanizmy load balance „usuną z puli” uszkodzony serwer a użytkownika połączą z jednym z pozostałych dwóch serwerów terminalowych. System będzie zatem cały czas działał i będzie dostępny.

Odpowiedź

Opisany powyżej scenariusz zachowania systemu podczas awarii jednego z serwerów terminalowych jest akceptowalny.





### Pytanie 33

Dotyczy: Załącznik nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania,

Dla dostarczanego oprogramowania Zamawiający oczekuje wsparcia producenta w zakresie aktualizacji i nowych wersji oprogramowania w okresie gwarancji. Prosimy o informację czy Zamawiający oczekuje zapewnienia usługi Software Assurance dla oprogramowania Microsoft?

#### Odpowiedź

Tak, jeśli Wykonawca dostarczy produkty Microsoft.

### Pytanie 34

Dotyczy: Załącznik nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania

„Czas potrzebny na wygenerowanie każdego pojedynczego z oferowanych przez aplikację standardowych zestawień czy raportów (o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy) nie może przekraczać 5 minut (...)”.

Prosimy o potwierdzenie, że:

- a) przywołany zapis nie odnosi się do czasu niezbędnego do wygenerowania raportów/zestawień czasochłonnych, jak np. zestawienie obrotów i sald dla wielu kont, lista płac dla wszystkich pracowników,
- b) przywołany zapis dotyczy pojedynczych raportów np. druk PIT, RMUA (generowanych nie dla wszystkich pracowników, ale np. dla kilkunastu pracowników).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapis z SIWZ.

*Czas potrzebny na wygenerowanie każdego pojedynczego z oferowanych przez aplikację standardowych zestawień czy raportów (o których mowa w Załączniku nr 1 do Umowy) nie może przekraczać 5 minut (...)”.*

### Pytanie nr 35

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ

#### II. ŚRODKI TRWAŁE

9) *elektroniczne tworzenie i zachowywanie w systemie oraz możliwość drukowania dokumentów PT, OT, OTn, LT, LTn, SA, LP, ON, ZM, ZW, protokół przekazania - przyjęcia z automatycznym przekazywaniem danych do innych powiązanych dokumentów (np. przy tworzeniu PT - do karty środka w ewidencji elektronicznej i protokołu zdawczo-odbiorczego);*

Prosimy o określenie:

- a) wszystkich powiązań między dokumentami,
- b) zakresu danych jakie mają być przekazywane w ramach powiązań.

Odpowiedź:

Elektronicznie tworzone dokumenty PT, OT, OTn, LT, LTn, SA, LP, ON, ZM, ZW powinny być kompatybilne z kartoteką danego środka trwałego tzn. powinna istnieć możliwość generowania danych zawartych w standardowych dokumentach do kartoteki środka trwałego.

### Pytanie nr 36

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ

#### II. ŚRODKI TRWAŁE



26 wyszukiwanie, sortowanie, filtrowanie oraz tworzenie i drukowanie zestawień w oparciu o dowolnie zadane kryteria dla danych wprowadzonych do systemu, ze szczególnym uwzględnieniem możliwości wyodrębnienia i wydrukowania

Prosimy o potwierdzenie że „dowolne zadane kryteria” będą kryteriami dostępnymi w systemie.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że „dowolne zadane kryteria” będą kryteriami dostępnymi w systemie.

### **Pytanie nr 37**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ

#### **II. ŚRODKI TRWAŁE**

30) współpracę systemu z:

- a) czytnikiem laserowym kodów kreskowych (w tym przekazanie kodów i nazw środków trwałych, wartości niematerialnych i prawnych oraz pozostałych środków z systemu do czytnika),
- b) drukarką kodów kreskowych;

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie czy czytnik kodów kreskowych i drukarka kodów kreskowych są przedmiotem zamówienia?, a jeśli tak, to prosimy o wskazanie liczby szt. jakie należy dostarczyć w ramach oferty,
- b) wskazanie modelu czytnika i drukarki posiadanej przez Zamawiającego,
- c) wskazanie systemów operacyjnych oraz specyfikacji technicznej urządzeń,
- d) określenie ilości urządzeń mobilnych, które mają współpracować z systemem w ramach Przedmiotu Zamówienia,
- e) potwierdzenie czy jeśli oferowany system współpracuje z kolektorami danych działającymi w oparciu o system operacyjnych Android, Zamawiający uzna wymaganie za spełnione?

Odpowiedź:

- a) Nie,
- b) CTP 8400, IC5121A-8400,
- c) Windows 7 i nowsze,
- d) Obecnie Zamawiający posiada 6 czytników oraz 2 drukarki,
- e) Nie.

### **Pytanie nr 38**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ

#### **II. ŚRODKI TRWAŁE**

32) eksport dowolnych danych do innych aplikacji (np. MS Excel, MS Word);

Prosimy o szczegółowe określenie zakresu danych i aplikacji do jakich dane mają być eksportowane.

Odpowiedź:

Dane w zakresie w jakim znajdują się w module Środki Trwałe. Zamawiający przewiduje eksport do aplikacji MS Excel, MS Word.



**Pytanie nr 39**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ

*III. MAGAZYN*

*10) przenoszenie danych do Arkusza Excel.*

Prosimy o określenie zakresu danych jakie mają być przenoszone do Arkusza Excel.

Odpowiedź:

Dane w zakresie w jakim znajdują się w module Magazyn.

**Pytanie nr 40**

Dotyczy: Załącznik nr 1 Funkcjonalność Oprogramowania

*Oprogramowanie Aplikacyjne musi się składać co najmniej z elementów takich jak:*

*I. finansowo-księgowy z modulem kasa i modulem budżet zadaniowy,*

*II. środki trwałe,*

*III. magazyn,*

*IV. kadry z uwzględnieniem ewidencji czasu pracy,*

*V. płace,*

*VI. kadry-płace (wymagania wspólne dla modułu kadry – płace),*

*VII. e-wnioski,*

*VIII. centralne analizy i raporty,*

*IX. powiadamiania o zdarzeniach.*

Zamawiający wymienił 9 elementów w ramach których opisał funkcjonalność oprogramowania, a następnie w kolejnych rozdziałach opisał tą funkcjonalność, przy czym rozdziały te zostały ponumerowane od I do X. W ramach tych rozdziałów pojawił się dodatkowy rozdział „VIII. Funkcjonalność elementu Elektronicznej Informacji Kadrowej ma gwarantować”. Aby uniknąć wszelkich wątpliwości prosimy o wyjaśnienie tej rozbieżności i poprawę listy wymienionej na początku Załącznika nr 1.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonał zmiany w Załączniku nr 1

*I. finansowo-księgowy z modulem kasa i modulem budżet zadaniowy,*

*II. środki trwałe,*

*III. magazyn,*

*IV. kadry z uwzględnieniem ewidencji czasu pracy,*

*V. płace,*

*VI. kadry-płace (wymagania wspólne dla modułu kadry – płace),*

*VII. e-wnioski,*

*VIII. Elektronicznej Informacji Kadrowej*

*IX. centralne analizy i raporty,*

*X. powiadamiania o zdarzeniach.*

**Pytanie nr 41**

Dotyczy: Załącznik nr 1 Funkcjonalność Oprogramowania

*X. Funkcjonalność elementu POWIADAMIANIA O ZDARZENIACH ma zapewnić kontrolę nad zdarzeniami oraz pozwalać na automatyczne tworzenie i wysyłanie powiadomień o zdarzeniach (według ustalonych zasad powiadamiania) oraz otrzymywanie powiadomień w odpowiednim czasie i o odpowiedniej treści.*

*Dostęp do funkcjonalności musi być możliwy za pomocą przeglądarki internetowej.*

*Funkcjonalność elementu POWIADAMIANIA O ZDARZENIACH powinna:*

*1) posiadać dostęp do funkcjonalności za pomocą przeglądarki internetowej;*



- 2) umożliwić tworzenie raportów odnośnie powiadomień i zdarzeń;
- 3) umożliwić tworzenie nowych zasad powiadamiania o zdarzeniach z zakresu:
  - a) Finansowo-księgowego,
  - b) Kadrowo-płacowego
  - c) Magazynu
  - d) Środków trwałych
  - e) Funduszu Świadczeń Socjalnych

*Oprogramowanie Aplikacyjne - księgowo z modulem finansowo – księgowym i kadrowo-płacowym będzie funkcjonował jako jednolity i jedyny system księgowo-finansowy i kadrowo-płacowy w całej administracji miar i administracji probierczej w ramach części 64 budżetu państwa. Wdrożenie, uruchomienie i praca w Centralnym systemie finansowo-księgowym zapewni:*

- nadzór i kontrolę nad gospodarką finansową,
- monitorowanie realizacji planów finansowych,
- nadzór i kontrolę sporządzanych sprawozdań budżetowych w jednostkach nadzorowanych,
- zidentyfikowanie ryzyka niewykrycia i nieskorygowania błędów w sprawozdawczości łącznej,
- księgowanie w jednostkach terenowych i Centrali urzędu w jednolitym zakładowym planie kont,
- przeprowadzanie szczegółowych analiz dotyczących funkcjonowania 64. części Główny Urząd Miar wraz z jednostkami nadzorowanymi.

Prosimy o wyjaśnienie czy funkcjonalność opisana w ostatnim akapicie rozdziału X:

*„Oprogramowanie Aplikacyjne - księgowo z modulem finansowo – księgowym i kadrowo-płacowym będzie funkcjonował jako jednolity i jedyny system księgowo-finansowy i kadrowo-płacowy w całej administracji miar i administracji probierczej w ramach części 64 budżetu państwa. Wdrożenie, uruchomienie i praca w Centralnym systemie finansowo-księgowym zapewni:*

- nadzór i kontrolę nad gospodarką finansową,
- monitorowanie realizacji planów finansowych,
- nadzór i kontrolę sporządzanych sprawozdań budżetowych w jednostkach nadzorowanych,
- zidentyfikowanie ryzyka niewykrycia i nieskorygowania błędów w sprawozdawczości łącznej,
- księgowanie w jednostkach terenowych i Centrali urzędu w jednolitym zakładowym planie kont,
- przeprowadzanie szczegółowych analiz dotyczących funkcjonowania 64. części Główny Urząd Miar wraz z jednostkami nadzorowanymi.”

dotyczy funkcjonalności elementu POWIADAMIANIA O ZDARZENIACH, czy całości rozwiązania?

Odpowiedź:

Funkcjonalność opisana w ostatnim akapicie rozdziału X Dotyczy całości rozwiązania.

#### **Pytanie nr 42**

Dotyczy: Załącznik nr 1

*Oprogramowanie Aplikacyjne - księgowo z modulem finansowo – księgowym i kadrowo-płacowym będzie funkcjonował jako jednolity i jedyny system księgowo-finansowy i kadrowo-płacowy w całej administracji miar i administracji probierczej w ramach części 64 budżetu państwa. Wdrożenie, uruchomienie i praca w Centralnym systemie finansowo-księgowym zapewni:*

- nadzór i kontrolę nad gospodarką finansową,
- monitorowanie realizacji planów finansowych,
- nadzór i kontrolę sporządzanych sprawozdań budżetowych w jednostkach nadzorowanych,



- zidentyfikowanie ryzyka niewykrycia i nieskorygowania błędów w sprawozdawczości łącznej,
- księgowanie w jednostkach terenowych i Centrali urzędu w jednolitym zakładowym planie kont,
- przeprowadzanie szczegółowych analiz dotyczących funkcjonowania 64. części Główny Urząd Miar wraz z jednostkami nadzorowanymi.

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie jakiej szczegółowo funkcjonalności oczekuje Zamawiający w ramach nadzoru i kontroli nad gospodarką finansową?
- b) szczegółowe wyjaśnienie na czym według Zamawiającego ma polegać monitorowanie realizacji planów finansowych?
- c) wyjaśnienie czym są jednostki nadzorowane, o których mowa w wymaganiu?
- d) wyjaśnienie czy wdrożenie obejmuje wdrożenie w jednostkach nadzorowanych, a jeżeli tak, to w jakim zakresie?
- e) szczegółowe wyjaśnienie na czym według Zamawiającego ma polegać nadzór i kontrola sporządzanych sprawozdań budżetowych w jednostkach nadzorowanych?
- f) wyjaśnienie czym są jednostki terenowe, o których mowa w wymaganiu? W dokumentacji mowa jest również o lokalizacjach terenowych i oddziałach terenowych – czy to są tożsame pojęcia?
- g) uszczegółowienie na czym według Zamawiającego mają polegać: „szczegółowe analizy dotyczące funkcjonowania 64. części Główny Urząd Miar wraz z jednostkami nadzorowanymi.”? Czy chodzi o raporty i zestawienia opisane w rozdziale 3 załącznika?

Odpowiedź:

- a) zgodnie z art. 175 ustawy o finansach publicznych.
- b) zamawiający będzie miał dostęp do wszystkich danych przetwarzanych przez wszystkich użytkowników systemu.
- c) jednostki nadzorowane – wszystkie jednostki terenowe Zamawiającego.
- d) Tak, wdrożenie obejmuje także wdrożenie w jednostkach nadzorowanych (terenowych) w takim zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.
- e) patrz odp. b)
- f) 9 Okręgowych Urzędów Miar i 2 Okręgowe Urzędy Probiercze.
- g) System finansowo-księgowy musi zapewniać szczegółowe analizy dotyczące funkcjonowania 64. części czyli zarówno centrali wraz z jednostkami nadzorowanymi jak i poszczególnych jednostek, zgodnie ze szczegółowością zawartą w rozdziale 3 załącznika

#### **Pytanie nr 43**

Dotyczy: Załącznik nr 1

*Rozdział 3. Raporty i zestawienia*

Skoro Zamawiający umieścił w załączniku rozdział 3 prosimy o wyjaśnienie dlaczego pominięto rozdziały 1 i 2?

Odpowiedź:

Pominięcie rozdziałów 1 i 2 jest błędem Zamawiającego.

#### **Pytanie nr 44**

Dotyczy: Załącznik nr 1

*Informacje ogólne*



*Struktura administracji miar i probierczej w Polsce jest następująca:*

**Główny Urząd Miar** – dysponent 64. części budżetowej, w tym:

- Centrala GUM, z siedzibą w Warszawie

- dziewięć (9) okręgowych urzędów miar z siedzibami w: Warszawie, Krakowie, Wrocławiu, Poznaniu, Katowicach, Gdańsku, Łodzi, Bydgoszczy i Szczecinie, w tym: 58 obwodowych urzędów miar z siedzibami w większych miastach Polski

- dwa (2) okręgowe urzędy probiercze: w Warszawie i w Krakowie.

*Systemy informatyczne wspomagające zarządzanie gospodarką własną funkcjonują w 12 podmiotach: w Głównym Urzędzie Miar oraz w Okręgowych Urzędach Miar i Okręgowych Urzędach Probierczych.*

*Celem niniejszego postępowania jest ujednoczenie zarządzania gospodarką własną Głównego Urzędu Miar oraz podległych mu jednostek. W jego wyniku ma powstać jeden hierarchiczny system obsługujący wszystkie podmioty administracji miar oraz administracji probierczej.*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czy rozdział „Informacje ogólne” jest częścią Rozdziału 3 czy stanowi osobny rozdział?
- b) czy 11 podmiotów, o których mowa w treści rozdziału (9 okręgowych urzędów miar, 2 okręgowe urzędy probiercze) to jednostki nadzorowane o których mowa w dokumentacji?
- c) czy 12 podmiotów, o których mowa w treści rozdziału prowadzi samodzielną i odrębną księgowość?
- d) czy 12 podmiotów, o których mowa w treści rozdziału to osobni płatnicy podatku PIT i innych zobowiązań publiczno-prawnych?
- e) jak należy traktować 58 obwodowych urzędów miar – czy jako osobne jednostki prowadzące księgowość?
- f) w dokumentacji zawarto konieczność zapewnienia przez funkcjonalność systemu: „księgowania w jednostkach terenowych i Centrali urzędu w jednolitym zakładowym planie kont”. Czy oznacza to, że w każdej w jednostek będzie obowiązywał jednolity plan kont z możliwością tworzenia sprawozdań finansowych wymaganych przez Ustawę o Rachunkowości osobno dla każdego z podmiotów?
- g) czy wszystkie 12 podmiotów, o których mowa w treści rozdziału, będzie objętych jedną polityką rachunkowości?
- h) czy dla pracowników obsługiwanych przez wdrażany system pracodawcą jest Główny Urząd Miar, czy każdy z 12 podmiotów jest osobnym pracodawcą w znaczeniu przepisów prawa pracy i przepisów podatkowych?

Odpowiedź:

- a) Nie,
- b) Tak,
- c) Tak,
- d) Tak,
- e) Nie,
- f) Tak,
- g) Nie,
- h) Nie.

#### **Pytanie nr 45**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - IX. Funkcjonalność elementu CENTRALNE ANALIZY I RAPORTY





2) wykonanie sprawozdań/zestawień na podstawie danych rejestrowanych w modułach będących częścią Systemu, aby w dowolnym momencie można wykonać potrzebną analizę, bez konieczności korzystania z modułów obsługujących poszczególne sfery działania Głównego Urzędu Miar i Okręgowych Urzędów Miar i Okręgowych Urzędów Probierczych,

Prosimy o wyjaśnienie czym są „moduły obsługujące poszczególne sfery działania Głównego Urzędu Miar i Okręgowych Urzędów Miar i Okręgowych Urzędów Probierczych”? Czy chodzi o moduły dostarczanego systemu? Prosimy o potwierdzenie lub wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający ma na myśli moduły dostarczonego systemu.

#### **Pytanie nr 46**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - IX. Funkcjonalność elementu CENTRALNE ANALIZY I RAPORTY

2) wykonanie sprawozdań/zestawień na podstawie danych rejestrowanych w modułach będących częścią Systemu, aby w dowolnym momencie można wykonać potrzebną analizę, bez konieczności korzystania z modułów obsługujących poszczególne sfery działania Głównego Urzędu Miar i Okręgowych Urzędów Miar i Okręgowych Urzędów Probierczych,

Prosimy o wyjaśnienie czy zacytowane wymaganie należy rozumieć w taki sposób, że Zamawiający wymaga dostarczenia modułu, który pozwoli na generowanie przygotowanych przez użytkowników analiz (zgodnie z pkt. 1) dotyczących danych zapisanych w dostarczanym systemie, bez względu na to w którym z modułów dane zostały wprowadzone? Prosimy o potwierdzenie lub wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Tak

#### **Pytanie nr 47**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - IX. Funkcjonalność elementu CENTRALNE ANALIZY I RAPORTY

3) generowanie sprawozdania/zestawienia bezpośrednio w programie MS Excel w postaci tabel, które można uzupełniać o graficzną prezentację danych,

Prosimy o wyjaśnienie czy wymaganie dotyczy możliwości zapisania przygotowanej w narzędziach systemu analizy (zgodnie z pkt. 1) w pliku arkusza MS EXCEL z możliwością dodania w programie MS EXCEL wykresu bazującego na zapisanych danych? Prosimy o potwierdzenie, a jeżeli Zamawiający nie potwierdza, to prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z cytowanym wymaganiem.

Odpowiedź:

Tak

#### **Pytanie nr 48**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - IX. Funkcjonalność elementu CENTRALNE ANALIZY I RAPORTY

4) przygotowanie szablonów sprawozdań/zestawień wykorzystujących gotowe formuły wyświetlania danych, szablony sprawozdań/zestawień wykorzystujących dane z zestawień Głównego Urzędu Miar, Okręgowych Urzędów Miar i Okręgowych Urzędów Probierczych,

Prosimy o:



- a) potwierdzenie, że przez przygotowanie szablonów sprawozdań/zestawień wykorzystujących gotowe formuły wyświetlania danych należy rozumieć możliwość przygotowania przez użytkownika definicji raportu/analizy, która może być następnie w dowolnym momencie wykorzystywana w celu wygenerowania zestawienia z danymi? Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający w związku z cytowanym wymaganiem,
- b) wyjaśnienie czym według Zamawiającego są szablony sprawozdań/zestawień wykorzystujących dane z zestawień Głównego Urzędu Miar, Okręgowych Urzędów Miar i Okręgowych Urzędów Probierczych?
- c) wyjaśnienie: jeżeli w ramach cytowanego wymagania konieczne jest wykonanie w ramach wdrożenia raportów i sprawozdań nie opisanych w rozdziale 3, prosimy o podanie szczegółowych informacji umożliwiających Wykonawcy wycenę tych prac w cenie oferty.

Odpowiedź:

- a) tak,
- b) szablon zawiera możliwość przygotowania przez użytkownika definicji raportu/analizy, która może być następnie w dowolnym momencie wykorzystywana w celu wygenerowania zestawienia z danymi,
- c) Zamawiający nie posiada takich informacji.

#### **Pytanie nr 49**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - IX. Funkcjonalność elementu CENTRALNE ANALIZY I RAPORTY

*5) szybki dostęp do odpowiednio wcześniej zdefiniowanych danych pochodzących z różnych obszarów działalności, z możliwością dokonania wyboru: Głównego Urzędu Miar, Okręgowych Urzędów Miar, Okręgowych Urzędów Probierczych*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czym według Zamawiającego jest „szybki dostęp”?
- b) czym według Zamawiającego są „odpowiednio wcześniej zdefiniowane dane”?
- c) czy wymaganie należy rozumieć jako możliwość generacji tych samych sprawozdań dla wskazanego podmiotu: Głównego Urzędu Miar, Okręgowych Urzędów Miar, Okręgowych Urzędów Probierczych?

Odpowiedź:

- a) Szybki dostęp - Możliwość dodania skrótów do generowania wybranych analiz i raportów.
- b) odpowiednio wcześniej zdefiniowane dane to zestawienie danych wcześniej przygotowanych przez użytkownika.
- c) Nie.

#### **Pytanie nr 50**

Dotyczy: Załącznik nr 1 - IX. Funkcjonalność elementu CENTRALNE ANALIZY I RAPORTY

*Gotowe do prezentacji sprawozdania/zestawienia w formacie XLS poprzez funkcjonalność tworzenia i odpowiedniego wykorzystania szablonów ma wyświetlać dane zbiorcze (łącznie) z zakresu operacji/danych: (...)*

Prosimy o wyjaśnienie:



- a) czym według Zamawiającego są gotowe do prezentacji sprawozdania/zestawienia w formacie XLS?
- b) co oznacza według Zamawiającego: „odpowiednie wykorzystanie szablonów”?
- c) co Zamawiający rozumie przez „wyświetlanie danych zbiorczych (łącznych)”?

Odpowiedź:

- a) Plikami obsługiwanymi przez MS Excel,
- b) Wykorzystanie wcześniej szablonów do generowania analiz i raportów,
- c) Podgląd danych na ekranie przed wydrukowaniem.

### Pytanie nr 51

Dotyczy: Załącznik nr 1 - Funkcjonalność elementu POWIADAMIANIA O ZDARZENIACH  
*Funkcjonalność elementu POWIADAMIANIA O ZDARZENIACH powinna:*

- 1) posiadać dostęp do funkcjonalności za pomocą przeglądarki internetowej;
- 2) umożliwiać tworzenie raportów odnośnie powiadomień i zdarzeń;
- 3) umożliwiać tworzenie nowych zasad powiadamiania o zdarzeniach z zakresu:
  - a) Finansowo-księgowego,
  - b) Kadrowo-płacowego
  - c) Magazynu
  - d) Środków trwałych
  - e) Funduszu Świadczeń Socjalnych

Prosimy o:

- a) potwierdzenie, że dostęp za pomocą przeglądarki internetowej dotyczy definiowania powiadomień. Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie jaka inna funkcjonalność ma być dostępna przez przeglądarkę internetową?
- b) wyjaśnienie w jakiej formie system ma generować powiadomienia. Czy chodzi o powiadomienia e-mail?
- c) wyjaśnienie czy jeżeli powiadomienia mają być generowane jako wiadomości e-mail to czy Zamawiający zapewni odpowiednio skonfigurowany serwer SMTP?
- d) wyjaśnienie czym są raporty odnośnie powiadomień i zdarzeń? Czy chodzi o raporty dotyczące skonfigurowanych w systemie powiadomień? Prosimy o wymienienie listy tych raportów,
- e) potwierdzenie, że „możliwość tworzenie nowych zasad powiadamiania o zdarzeniach” to możliwość zdefiniowania przez administratora algorytmów generowania powiadomień w oparciu o dane rejestrowane w ramach zakresu opisanego przez podpunkty a) – e). Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie jak należy rozumieć funkcjonalność opisaną przez przywołane wymaganie?
- f) wyjaśnienie: skoro mowa o „możliwości tworzenia nowych zasad” prosimy o wymienienie listy powiadomień, za utworzenie których odpowiada Wykonawca i które mają być dostarczone w ramach ceny oferty.

Odpowiedź:

- a) Tak,
- b) Tak,
- c) Nie,
- d) Raport o wysłanych powiadomieniach (także w podziale na zdarzenia niewysłane, wysłane i odczytane oraz wysłanie i nieodczytane). Raport o zdarzeniach do wykonanych czynności w czasie,
- e) Tak,
- f) Zdarzenia niewysłane, wysłane i odczytane oraz wysłanie i nieodczytane.



### **Pytanie nr 52**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy § 7 WDROŻENIE SYSTEMU

*Wdrożenie Systemu polega na:*

*(...)*

*2) migracji danych, z zachowaniem odpowiedniego formatu z istniejących systemów do Systemu realizowanego w ramach niniejszej Umowy. Wykaz obecnie używanych przez Zamawiającego systemów znajduje się w załączniku nr 8 do Umowy – Opis Środowiska Zamawiającego,*

*3) migracja danych, o której mowa w pkt 2 musi być zrealizowana w taki sposób, aby w Systemie realizowanym w ramach niniejszej Umowy były dostępne wszystkie dane określone w Załączniku 1 – Opis funkcjonalności. Wykonawca ma za zadanie zmigrować wykorzystywane do tej pory przez Zamawiającego jedynie w zakresie w jakim będą przetwarzane w Systemie.*

Prosimy o potwierdzenie, że za dostarczenie danych do migracji w odpowiednim formacie odpowiada Zamawiający. Jeżeli nie, prosimy o wyjaśnienie:

- a) w jakiej formie Zamawiający dostarczy dane do migracji?
- b) kto będzie odpowiadał za dokonanie konsolidacji danych pochodzących z różnych systemów, jakie kryteria konsolidacji tych danych należy przyjąć?
- c) jaką dokumentacją dotyczącą struktur danych dysponuje Zamawiający?
- d) czy Zamawiający posiada wsparcie producentów oprogramowania, z którego mają być migrowane dane?
- e) czy Zamawiający dostarczy niezbędne informacje umożliwiające pobranie danych ze struktur aktualnie używanego oprogramowania?
- f) czy Zamawiający poprawi dane, które wykazują niespójność i błędy?
- g) dla każdego z systemów - jaka jest możliwość pozyskania danych z baz tych systemów, w jakim formacie?

Odpowiedź:

Wszystkie czynności związane z wykonaniem migracji spoczywają na Wykonawcy. Wykonawca będzie musiał samodzielnie pobrać dane z systemów Zamawiającego i zmigrować je do nowego systemu.

Odpowiedź na pytanie 52 została w dużej części udzielona w odpowiedzi na pytanie 4. Wykonawca dokona migracji danych z dotychczas użytkowanych i wymienionych w specyfikacji systemów. W ogłoszeniu wymienione są systemy, ich nazwy oraz wersje. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca będzie posiadał umiejętności konieczne do przeprowadzenia migracji danych. Zamawiający nie posiada aktualnej dokumentacji struktur danych, które podlegać będą migracji.

Za dokonanie konsolidacji danych odpowiadać będzie Wykonawca. Kryteria konsolidacji danych nie są określone. Wykonawca odpowiedzialny jest za przeprowadzenie migracji danych w zakresie funkcjonalności zamawianego systemu.

Zamawiający nie posiada wsparcia producentów oprogramowania, z którego mają być migrowane dane w zakresie ich migracji do innych systemów.

Zamawiający w procesie migracji dostarczy informacje, które posiada i które umożliwiają mu bieżącą eksploatację systemów w tym dane logowania administratora systemu.

Zamawiający nie poprawi błędnych i niespójnych danych.

### **Pytanie nr 53**



Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ – Wzór umowy § 7 WDROŻENIE SYSTEMU

Wdrożenie Systemu polega na:

(...)

2) migracji danych, z zachowaniem odpowiedniego formatu z istniejących systemów do Systemu realizowanego w ramach niniejszej Umowy. Wykaz obecnie używanych przez Zamawiającego systemów znajduje się w załączniku nr 8 do Umowy – Opis Środowiska Zamawiającego,

3) migracja danych, o której mowa w pkt 2 musi być zrealizowana w taki sposób, aby w Systemie realizowanym w ramach niniejszej Umowy były dostępne wszystkie dane określone w Załączniku 1 – Opis funkcjonalności. Wykonawca ma za zadanie zmigrować wykorzystywane do tej pory przez Zamawiającego jedynie w zakresie w jakim będą przetwarzane w Systemie.

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) co w przypadku, gdy dla uruchomienia funkcjonalności potrzebne są dane, których Zamawiający nie posiada w aktualnie użytkowanym oprogramowaniu? Czy Zamawiający uzupełni takie dane ręcznie?
- b) ponieważ w poszczególnych jednostkach użytkowane są systemy o różnym zakresie funkcjonalnym, co w przypadku, gdy któraś z jednostek obsługuje proces poza systemem informatycznym i nie posiada danych do migracji, a inna jednostka posiada takie dane. W jaki sposób Zamawiający będzie w takim przypadku uruchamiał jednolite procesy w nowym systemie?
- c) w przywołanym fragmencie umowy Zamawiający zapisał: „Wykonawca ma za zadanie zmigrować wykorzystywane do tej pory przez Zamawiającego jedynie w zakresie w jakim będą przetwarzane w Systemie”. Przykładowo do uruchomienia funkcjonalności księgowej wystarczające jest zmigrowanie bilansu otwarcia oraz nierozliczonych rozrachunków wraz z niezbędnymi słownikami (np. słownik kontrahentów i pracowników), nie ma konieczności migracji wszystkich danych historycznych, co więcej przy takim rozdrobnieniu systemów i założeniu, że w nowym systemie będzie obowiązywał jednolity plan kont (wynika to z wymagań Załącznika nr 1) taka migracja nie jest możliwa. W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że migracji będą polegać wyłącznie dane wymagane do uruchomienia funkcjonalności nowego systemu, o ile Zamawiający posiada takie dane.

Odpowiedź:

- a) Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wprowadzenie tych danych ręcznie,
- b) Zamawiający wprowadzi takie dane ręcznie,
- c) Zamawiający nie potwierdza, że migracji będą polegać wyłącznie dane wymagane do uruchomienia funkcjonalności nowego systemu, o ile Zamawiający posiada takie dane

#### Pytanie nr 54

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Opis Środowiska Zamawiającego

Oczekuje się, że wykonawca na podstawie nazwy używanego systemu oraz obecnych w nim modułów będzie wiedział dokładnie jaki zakres danych należy poddać migracji.

Sama nazwa systemu i modułu, a nawet opis nie są wystarczające do określenia zakresu migracji. W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że migracja danych obejmuje zestaw danych, który umożliwi uruchomienie prac w nowym systemie. Jeżeli nie, prosimy o zdefiniowanie zakresu danych, które będą podlegały migracji wraz z określeniem okresu czasu objętego migracją.

Odpowiedź:



Wykonawca ma za zadanie zmigrować wykorzystywane do tej pory przez Zamawiającego dane w zakresie w jakim będą przetwarzane w Systemie.

#### **Pytanie nr 55**

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Opis Środowiska Zamawiającego  
*Używane moduły i ich funkcje systemów w Głównym Urzędzie Miar*

Z treści opisu używany modułów i funkcji wynika, że Zamawiający:

- Używa modułu „Finansowo-Księgowego (FK)”, który został opisany jako: „*Moduł Finansowo-Księgowy (F-K) pozwala prowadzić pełną ewidencję księgową, umożliwia prowadzenie księgowości zgodnej z aktualnymi przepisami ustawy o rachunkowości oraz wspiera funkcjonowanie działu finansowego w realizacji takich zadań, jak: **prowadzenie kasy, (...)***”
- Używa modułu Kasa opisanego jako: „*Moduł Kasa umożliwia prowadzenie kasy w GUM w Warszawie.*”

W związku z powyższym prosimy o wyjaśnienie, czy obsługa kasy funkcjonuje w dwóch modułach (FK i Kasa)? Jeżeli tak, prosimy o wyjaśnienie w jakim zakresie moduły te współpracują ze sobą?

Odpowiedź:

- 1) Kasa występuje w module FK,
- 2) Kasa zapomogowo-pożyczkowa występuje w module KASA ZP (współpracuje tylko w zakresie obsługi i rozliczeń finansowych dot. kasy zapomogowo-pożyczkowej).

#### **Pytanie nr 56**

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Opis Środowiska Zamawiającego  
*Używane moduły i ich funkcje systemów w Okręgowy Urząd Miar w Warszawie*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) z treści opisu używany modułów i funkcji wynika, że Zamawiający eksploatuje moduły Kadry i Płace, które nie są powiązane. Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób zapewniona jest spójna identyfikacja pozycji rejestrów, które występują w obu modułach (np. rejestru pracowników)? Może to mieć istotny wpływ na wycenę migracji danych z dwóch niepowiązanych modułów,
- b) brak informacji w opisie dotyczącym prowadzenia księgowości w układzie klasyfikacji-budżetowej. Czy oznacza to, że w oprogramowaniu brak jest takiej funkcjonalności? Jeżeli taka funkcjonalność istnieje to oznacza, że opis modułów jest niekompletny. Przykładowo dla opisu systemów w Okręgowym Urzędzie Miar w Bydgoszczy zawarto informację o: „rejestrowaniu operacji księgowych zgodnie z ustawą o rachunkowości oraz wg klasyfikacji budżetowych”. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o ujednoczenie opisu modułów, jeżeli opis ten ma umożliwić Wykonawcy ustalenie „dokładnego zakresu danych, które należy poddać migracji”.

Odpowiedź:

- a) moduły nie są powiązane.
- b) Zamawiający dokonał zmiany w opisie funkcjonalności.

#### **Pytanie nr 57**

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Opis Środowiska Zamawiającego  
*Używane moduły i ich funkcje systemów w Okręgowy Urząd Miar w Bydgoszczy*

Z opisu modułów i ich funkcjonalności nie wynika, żeby oprogramowanie używane obecnie w tej jednostce zapewniało ewidencję Środków Trwałych, obsługę magazynów, kasy, wyciągów





bankowych, ewidencji kadrowej, płac. W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że jeżeli w opisie brak informacji o danych z tych zakresów, to dane takie nie będą podlegały migracji. Jeżeli nie, to prosimy o podanie kompletu informacji umożliwiającej Wykonawcy na etapie oferty oszacowanie zakresu i kosztu migracji danych.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dane nie podlegają migracji.

### **Pytanie nr 58**

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Opis Środowiska Zamawiającego

*Używane moduły i ich funkcje systemów w Okręgowy Urząd Miar w Gdańsku*

Prosimy o wyjaśnienie:

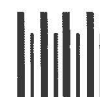
- a) w opisie systemów użytkowanych w tej jednostce Zamawiający zawarł informacje: „*W module tym, brakuje funkcji rozliczenia zapłaconych faktur VAT*”. Brak jest również informacji, że rozliczanie zapłaconych faktur VAT jest realizowane w innych modułach. Jakie są wobec tego oczekiwania Zamawiającego dotyczące migracji i uruchomienia systemu dla tej jednostki? Czy brakujące dane, niezbędne do produkcyjnego uruchomienia systemu, Zamawiający dostarczy np. w ręcznie uzupełnionym pliku XLS? Prosimy o wyjaśnienie.
- b) w opisie użytkowanych systemu brak jest informacji o typowych funkcjonalnościach dla modułów FK – np. duża część opisu dotyczy funkcjonalności kasy, brak jest natomiast informacji o systemowej obsłudze wyciągów bankowych. Przykładowo opis zawiera następującą informację: „*Moduł Rozrachunki Premium służy do prowadzenia rejestru VAT, z modułu Kasa Premium importowane są dane o wpłatach gotówkowych oraz posiada funkcjonalność ręcznego eksportu danych do pliku JPK w formacie xml, W module tym, brakuje funkcji rozliczenia zapłaconych faktur VAT*”. Czy to oznacza, że Rozrachunki Premium nie obsługują rozliczeń bezgotówkowych? Czy oprogramowanie funkcjonujące w tej jednostce wspiera takie procesy? W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że jeżeli w opisie brak informacji o danych, to dane takie nie będą podlegały migracji. Jeżeli nie, to prosimy o podanie kompletu informacji umożliwiającej Wykonawcy na etapie oferty oszacowanie zakresu i kosztu migracji danych.
- c) jednostka zgodnie z opisem eksploatuje trzy osobne systemy: System Kadrowo Płacowy PSKP, System Finansowo Księgowy PROGMAN, System środków trwałych STOCK pracujące w różnych technologiach bazodanowych. Prosimy o informację jaka jest możliwość pozyskania spójnych danych do migracji z tych systemów? Przykładowo, czy Zamawiający zagwarantuje zgodność i pełną identyfikację danych w module księgowych i środków trwałych? Jest to konieczne do przeprowadzenia migracji. Prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

- a) Zamawiający uzupełnił opis w załączniku do SIWZ.
- b) Zamawiający uzupełnił opis w załączniku do SIWZ.  
Dla trzech modułów programu Progman jest jedna, wspólna baza danych (jeden plik bazy), z którego eksportuje i importuje dane pomiędzy poszczególnymi modułami.
- c) Dane są umieszczone w bazach danych. Każdy program ma swój format i rodzaj bazy danych. Zamawiający nie posiada wiedzy, czy istnieje możliwość pozyskania spójnych danych do migracji.

### **Pytanie nr 59**

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Opis Środowiska Zamawiającego



Prosimy o wyjaśnienie:

- a) jednostka zgodnie z opisem eksploatuje osobne systemy: SAP Business One, AgemaHR, Amortyzacja Madar . Prosimy o informację jaka jest możliwość pozyskania spójnych danych do migracji z tych systemów. Przykładowo, czy Zamawiający zagwarantuje zgodność i pełną identyfikację danych w tych systemach? Jest to konieczne do przeprowadzenia migracji. Prosimy o wyjaśnienie.
- b) zgodnie z opisem system Amortyzacja Madar obsługujący rejestr środków trwałych zapisuje dane w natywnym formacie (pliki DAT). Brak jest jakichkolwiek informacji o możliwości pozyskania danych z takich plików. W związku z tym prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób możliwe jest pozyskanie danych do migracji z tego systemu?

Odpowiedź:

- a) Dane z programów SAP Business One i AgemaHR są zapisywane w bazie danych SQL. Jest możliwość wyeksportowania do pliku pełnej bazy i jej przekazania Państwu wraz z danymi dostępu do jej otwarcia.
- b) Program Amortyzacja Madar nie posiada funkcji exportu danych. Zamawiający nie posiada wiedzy na temat sposobu przeprowadzenia migracji danych.

### **Pytanie nr 60**

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Opis Środowiska Zamawiającego

*Używane moduły i ich funkcje systemów w Okręgowy Urząd Miar w Łodzi*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) jednostka zgodnie z opisem eksploatuje osobne systemy: COMARCH Optima, System Kadrowo-Płacowy. Prosimy o informację jaka jest możliwość pozyskania spójnych danych do migracji z tych systemów. Przykładowo, czy Zamawiający zagwarantuje zgodność i pełną identyfikację danych w tych systemach? Jest to konieczne do przeprowadzenia migracji. Prosimy o wyjaśnienie.
- b) Zamawiający w tej jednostce używa aktualnie systemu kadrowo-płacowego, który jest autorskim rozwiązaniem dedykowany pod system operacyjny DOS. Prosimy o informacje jaka jest możliwość pozyskania danych z tego systemu? Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją opisującą struktury danych i dane słownikowe w bazie tego systemu? Jeżeli nie, to prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Wykonawca ma dokonać migracji danych z rozwiązania autorskiego?

Odpowiedź:

Obecnie eksploatowane systemy Comarch OPTMA i System Kadrowo-Płacowy nie są ze sobą zintegrowane. Jednocześnie Zamawiający informuje, że jest w stanie przygotować dane do migracji z systemu Kadrowo-Płacowego i zapewnić zgodność i pełną identyfikację danych.

### **Pytanie nr 61**

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Opis Środowiska Zamawiającego

*Używane moduły i ich funkcje systemów w Okręgowy Urząd Miar w Poznaniu*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) jednostka zgodnie z opisem eksploatuje osobne systemy: Program Kadrowy KADRY/PŁACE, Program Księgowy Sfinks Client/Serwer, Program Księgowy Seter Client/Serwer, Program SEMA. Prosimy o informację jaka jest możliwość pozyskania spójnych danych do migracji z tych systemów? Przykładowo, czy Zamawiający zagwarantuje zgodność i pełną identyfikację danych w tych systemach (w opisie jest



jedynie informacja o integracji modułu palcowego z systemem księgowym)? Jest to konieczne do przeprowadzenia migracji. Prosimy o wyjaśnienie.

- b) Zamawiający w tej jednostce używa aktualnie systemu kadrowo-płacowego, którego producentem jest obecnie MATMAX Mateusz Górecki (brak jest publicznie dostępnych informacji o tym rozwiązaniu). Prosimy o informacje jaka jest możliwość pozyskania danych z tego systemu? Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją opisującą struktury danych i dane słownikowe w bazie tego systemu?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada możliwości pozyskania spójnych danych ani nie posiada wiedzy na temat przeprowadzenia migracji danych.

#### **Pytanie nr 62**

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Opis Środowiska Zamawiającego

*Używane moduły i ich funkcje systemów w Okręgowy Urząd Miar w Szczecinie*

Jednostka zgodnie z opisem eksploatuje osobne systemy: Program Finansowo-Księgowy PG, Program Kadrowo-Płacowy Simple.ERP, Program do ewidencji środków trwałych, COMARCH ERP XL, Program do obsługi magazynowej SES. Prosimy o informację jaka jest możliwość pozyskania spójnych danych do migracji z tych systemów. Przykładowo, czy Zamawiający zagwarantuje zgodność i pełną identyfikację danych w tych systemach (w opisie jest jedynie informacja o integracji modułu palcowego z systemem księgowym)? Jest to konieczne do przeprowadzenia migracji. Prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada możliwości pozyskania spójnych danych ani nie posiada wiedzy na temat przeprowadzenia migracji danych.

#### **Pytanie nr 63**

Dotyczy: Załącznik nr 8 - Opis Środowiska Zamawiającego

*Używane moduły i ich funkcje systemów w Okręgowy Urząd Miar w Szczecinie*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) w opisie systemu finansowo-księgowego: Softar-Firma Rachunkowość i Finanse wersja: 1.4 Zamawiający wymienił zawartość zbiorów danych systemu. W opisie tym nie ma informacji przykładowo o środkach trwałych, magazynach. Czy to oznacza, że Zamawiający nie dysponuje tymi danymi i nie będą one podlegały migracji? Czy brakujące dane, niezbędne do produkcyjnego uruchomienia systemu, Zamawiający dostarczy np. w ręcznie uzupełnionym pliku XLS? Prosimy o wyjaśnienie.
- b) w opisie systemu kadrowo-płacowego: Softar-Firma Kadry-Płace wersja: 6.1 Zamawiający wymienił zawartość zbiorów danych systemu. W opisie tym nie ma informacji przykładowo o kartotece pracowników. Jest natomiast informacja o Kartotece Głównej, bez informacji jakie dane zawiera ta kartoteka. Czy to oznacza, że Zamawiający nie dysponuje danymi innymi niż wymienione i nie będą one podlegały migracji? Czy brakujące dane, niezbędne do produkcyjnego uruchomienia systemu, Zamawiający dostarczy np. w ręcznie uzupełnionym pliku XLS? Prosimy o wyjaśnienie zawartości poszczególnych kartotek i sposobu migracji danych, które nie zostały opisane w tej części dokumentu.

Odpowiedź:



Zamawiający posiada moduły środki trwałe, magazyn, kadry i płace. Zamawiający nie dostarczy danych w postaci ręcznie uzupełnionych plików XLS. Ponadto Zamawiający nie posiada wiedzy na temat sposobu dokonania migracji danych.

#### **Pytanie nr 64**

Dotyczy: Załącznik nr 5

##### *Prawo Opcji*

*W ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z zamówień obejmujących:*

*1. zapewnienie wydajności niezbędnej do osiągnięcia parametrów określonych wymagań ogólnych stawianych Systemowi uwzględniającej łączną liczbę użytkowników jednoczesnych Systemu, wykorzystujących Oprogramowanie Aplikacyjne i Systemowe w technologii terminalowej do 300.*

*Zamawiający w ramach prawa opcji może skorzystać z prawa podniesienia wydajności dla 250 lub 300 użytkowników.*

*Termin dostawy: 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy zawiadomienia o skorzystaniu z prawa opcji.*

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie - w ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający ma prawo do skorzystania z Prawa Opcji zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 5. Zgodnie z par. 11 Umowy ust. 1 ppkt. 2 każdorazowe skorzystanie z Prawa Opcji będzie płatne zgodnie z kwotą określoną w w/w pozycji umowy. Kwota skorzystania z Prawa Opcji wlicza się do całkowitego wynagrodzenia określonego w par. 11 ust. 1. Prosimy o wyjaśnienie ile maksymalnie razy Zamawiający planuje skorzystać z Prawa Opcji dotyczącej zapewnienia wydajności niezbędnej do osiągnięcia parametrów określonych wymagań ogólnych stawianych Systemowi uwzględniającej łączną liczbę użytkowników jednoczesnych Systemu, wykorzystujących Oprogramowanie Aplikacyjne i Systemowe w technologii terminalowej do 300?
- b) potwierdzenie, że w/w Prawo Opcji nie ma być rozliczane z puli 1000 roboczogodzin Dedykowanej Asysty Technicznej.
- c) przeredagowanie par.11 Umowy ust. 1 i rozbiecie punktu na wynagrodzenia płatne jednorazowo + wynagrodzenia płatne po skorzystaniu z Prawa Opcji przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

- a) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w przedmiotowym zakresie 1 raz.
- b) Prawo opcji w w/w zakresie nie będzie rozliczane z puli 1000 roboczogodzin DAT,
- c) Wzór umowy zawiera takie rozbiecie.

#### **Pytanie nr 65**

Dotyczy: Załącznik nr 5

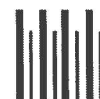
##### *Prawo Opcji*

*W ramach prawa opcji Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z zamówień obejmujących:*

##### *2. Przeprowadzenie szkoleń*

*1) szkolenia dla użytkowników – dla 400 użytkowników w wymiarze 24 godziny na osobę w grupach maksymalne 15 osobowych*

*2) szkolenia dla administratorów – łączny czas trwania 40 godzin, dla grupy 10 administratorów.*



*Zamawiający w ramach prawa opcji może skorzystać z zamawiania szkoleń dla grup min. 5 osób dla szkoleń dla użytkowników i 1 osoby dla szkoleń dla administratorów. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji więcej niż jeden raz.*

*Termin realizacji: 30 dni od dnia doręczenia Wykonawcy zawiadomienia o skorzystaniu z prawa opcji.*

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie - kwota skorzystania z Prawa Opcji wlicza się do całkowitego wynagrodzenia określonego w par. 11 ust. 1. Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób będą rozliczane dodatkowe usługi w ramach Prawa Opcji w zakresie przeprowadzenia szkoleń?
- b) wyjaśnienie ile maksymalnie razy Zamawiający planuje skorzystać z Prawa Opcji w zakresie przeprowadzenia szkoleń?
- c) potwierdzenie, że w/w Prawo Opcji nie ma być rozliczane z puli 1000 roboczogodzin Dedykowanej Asysty Technicznej.
- d) przerwani par.11 Umowy ust. 1 i rozbić punkt na wynagrodzenia płatne jednorazowo + wynagrodzenia płatne po skorzystaniu z Prawa Opcji przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

- a) Zgodnie z § 11 ust. 4 i 6 Wzoru umowy – po przeprowadzeniu szkolenia na podstawie cen jednostkowych.
- b) Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w zakresie szkoleń dowolną ilość razy – zgodnie ze swoimi potrzebami.
- c) Szkolenia nie będą rozliczane w zakresie DAT,
- d) Projekt umowy zakłada takie rozbić.

#### **Pytanie nr 66**

Dotyczy: Załącznik nr 4

*27. Jeżeli Wykonawca nie dokona Naprawy w terminie określonym w niniejszym załączniku to Zamawiający może:*

*1) zawiadamiając uprzednio Wykonawcę usunąć Wadę we własnym zakresie lub powierzyć jej usunięcie innym podmiotom trzecim na ryzyko i koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu Gwarancji– przy czym koszty poniesione przez Zamawiającego przy usunięciu Wady mogą być potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę;*

*2) obciążyć Wykonawcę karą umowną.*

Wnosimy o wprowadzenie zmiany w w/w ustępie na następującą:

„27. Jeżeli Wykonawca nie dokona Napraw w terminie określonym w niniejszym załączniku, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do usunięcia naruszenia postanowień umownych z określeniem co najmniej 10-dniowego terminu do usunięcia naruszeń i ich skutków to Zamawiający może:

1) zawiadamiając uprzednio Wykonawcę usunąć Wadę we własnym zakresie lub powierzyć jej usunięcie innym podmiotom trzecim na ryzyko i koszt Wykonawcy, co nie spowoduje utraty przysługujących Zamawiającemu uprawnień z tytułu Gwarancji– przy czym koszty poniesione przez Zamawiającego przy usunięciu Wady mogą być potrącone z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę;

2) obciążyć Wykonawcę karą umowną”.



Odpowiedź:  
Zamawiający nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

**Pytanie nr 67**

Dotyczy: Umowy

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca uzyska od Zamawiającego zdalny dostęp poprzez bezpieczne łącze VPN do infrastruktury IT Zamawiającego dla uprawnionych osób Wykonawcy na potrzeby realizacji usług określonych szczegółowo w Załączniku nr 3, 4 i 5 Umowy.

Odpowiedź:  
Tak

**Pytanie nr 68**

Dotyczy: Załącznik nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania  
*„9) serwery działać będą pod kontrolą systemu Microsoft Windows Server 2012 R2 lub 2016 lub równoważny. Wykonawca dostarczy wymagane licencje na Oprogramowanie Systemowe.*

Ponieważ licencja na oprogramowanie Windows Server 2012 R2 jest już niemożliwa do kupienia Zamawiający tak naprawdę dopuszcza wprost tylko oprogramowanie Windows Server 2016. Powyższe oprogramowanie w przypadku użycia na serwerze aplikacyjnym lub bazodanowym nie wyróżnia się żadnymi dodatkowymi cechami w odniesieniu do systemu RedHat Linux. Mając na uwadze powyższe oraz zapewnienie zasad konkurencyjności prosimy o dopuszczenie jako oprogramowania równoważnego systemu RedHat Linux.

Odpowiedź:  
Zamawiający określił wymagania równoważności systemów do systemu Windows Server – jeśli Wykonawca zaoferuje oprogramowanie równoważne musi udowodnić, że oprogramowanie to spełnia wszystkie wymogi równoważności do oprogramowania wskazanego przez Zamawiającego.

**Pytanie nr 69**

Dotyczy: Załącznik nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania, Switch

Prosimy o potwierdzenie, że dostarczany w postępowaniu przełącznik może zostać użyty do podłączenia dostarczanych serwerów oraz macierzy.

Odpowiedź:  
Tak

**Pytanie nr 70**

Dotyczy: Załącznik nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania, Switch

Prosimy o wyjaśnienie, ile jest przewidywanych jednoczesnych sesji użytkowników VPN client-to-site?

Odpowiedź:  
ok. 100

**Pytanie nr 71**

Dotyczy: Załącznik nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania, Switch





Prosimy o potwierdzenie, że system zarządzania urządzeniami brzegowymi VPN powinien zarządzać jedynie urządzeniami umieszczanymi w jednostkach terenowych (dostarczanymi w tym postępowaniu), nie zaś urządzeniem użytkowanym przez Zamawiającego w Centrali GUM?

Odpowiedź:

System powinien zarządzać zarówno urządzeniami brzegowymi w jednostkach terenowych oraz urządzeniem użytkowanym przez Zamawiającego w GUM.

#### **Pytanie nr 72**

Dotyczy: Załącznik nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania, Switch

Prosimy o wyjaśnienie czy w zakresie ilości portów dostępowych, dostarczany przełącznik ma być taki sam, jak posiadany przez Zamawiającego? Jeśli nie, prosimy o przedstawienie konfiguracji tego przełącznika.

Odpowiedź:

Tak. Przełącznik w zakresie ilości portów dostępowych ma być taki sam jak posiadany przez zamawiającego.

#### **Pytanie nr 73**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ - Projekt Umowy

*Pkt. 5) zaokrąglanie kwot przy podziale wydatku na poszczególne poddziałania, działania, podzadania i zadania do 100%, aby podział ten był zgodny z ujęciem kosztowym na fakturze/rachunku;*

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób Zamawiający oczekuje zaokrąglenia do 100% wartości wydatku? W jaki sposób system ma określić właściwe zadanie / podzadanie dla brakującej części – zaokrąglenia do 100%?

Odpowiedź:

Np. Faktura VAT na kwotę 500,78 zł brutto

Podział % na poddziałania kwoty brutto odpowiednio na:

- Poddziałanie 17 %; 2. Poddziałanie 42%; 3. Poddziałanie 13%; 4. Poddziałanie 11%, 5. Poddziałanie 9%; 6. Poddziałanie 8%.
- Wyliczenie ww. % z kwoty 500,78 zł w taki sposób, by po zsumowaniu kwot częściowych (zł i gr) suma wynosiła 500,78 zł czyli 100%. To znaczy, żeby w domyśle nie zostawał żaden grosz.

#### **Pytanie nr 74**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ - Projekt Umowy

*Pkt. 6) eksport dowolnych danych do innych aplikacji (np. MS Excel, MS Word);*

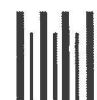
Prosimy o wyjaśnienie czy poprzez eksport dowolnych danych do innych aplikacji Zamawiający ma na myśli wyłącznie eksport danych raportów do aplikacji MS Word, MS Excel?

Odpowiedź:

Tak

#### **Pytanie nr 75**

Dotyczy: Załącznik nr 7 do SIWZ - Projekt Umowy



*Pkt. 8) odpowiednią konfigurację w systemie, tak aby możliwe było przypisanie numeru lub kilku numerów podziałów, działań, podzadań i zadań dla poszczególnych komórek organizacyjnych, wydziałów pracowników i pracowników;*

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) w jakim celu Zamawiający zamierza przypisywać poddziałania, działania, zadania do poszczególnych komórek organizacyjnych, wydziałów i pracowników?
- b) gdzie niniejsze przypisanie będzie miało swój skutek w systemie?
- c) czy wydział i komórka są ze sobą jednoznaczne?

Odpowiedź:

- a) wymagania należy wykonać zgodnie z wymogami SIWZ – wynika to z polityki działania urzędu.
- b) w sprawozdawczości, zestawieniach, raportach itp.
- c) nie.

#### **Pytanie nr 76**

W ust. 1 i 2 rozdziału XVIII Kryteria oceny SIWZ Zamawiający oczekuje, że okres gwarancji na przedmiot zamówienia powinien być nie krótszy niż 36 miesięcy i jednocześnie nie dłuższy niż 60 miesięcy (w zakresie przyznawanej punktacji). Tymczasem w Załączniku nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania Zamawiający wymaga dostawy urządzeń z okresem min. 5 lat cyt: „*W dziewięciu lokalizacjach terenowych (okręgach) należy dostarczyć i zainstalować urządzenia sieciowe zapewniające zestawienie bezpiecznego tunelu VPN wykorzystującego technologię VPN IPsec pomiędzy oferowanym urządzeniem a urządzeniem zainstalowanym serwerowni centralnej w siedzibie Zamawiającego. Oferowane urządzenia muszą zgodnie ze specyfikacją producenta być dostarczone do obsługi minimum 60 użytkowników i posiadać pełny pakiet licencji dla wszystkich funkcjonalności oferowanych przez urządzenia na okres minimum 5 lat.*”

Analogiczny okres 5 lat występuje w dalszej części ww. załącznika w sekcji Warunki licencjonowania cyt.: „*Licencje na aktualizacje wszystkich dostępnych baz modułów bezpieczeństwa i kontroli sieci zaimplementowane w urządzeniach pozwalających na konfigurację połączenia VPN typu site-to-site jest niewyłączna, nieograniczona terytorialnie, udzielona Kupującemu na okres nie krótszy niż 5 lat.*”

Czy intencją Zamawiającego jest aby na ten zakres przedmiotu umowy Wykonawca dostarczył pakiet licencji dokładnie na 5 lat a na pozostały np. na 3 lata?

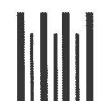
Odpowiedź:

Zamawiający wskazał okresy minimalne. Wykonawca może dostarczyć licencje na dłuższe okresy niż wskazane w SIWZ.

#### **Pytanie nr 77**

W załączniku nr 2 Wymagania w zakresie Sprzętu i Oprogramowania Zamawiający wymaga dostawy cyt.: „*Wykonawca dostarczy licencje bezterminowe i oprogramowanie do wirtualizacji oraz licencje dostępne usług terminalowych na co najmniej 200 użytkowników*”.

Zapis taki jednoznacznie determinuje, iż Zamawiający oczekuje systemu zbudowanego w architekturze tzw. Grubego klienta wykorzystującego usługi terminalowe umożliwiające zdalne korzystanie z systemu przez jednostki podległe. Technologie takie są raczej w okresie wygaszania a chęć zaproponowania przez Wykonawcę rozwiązania dostępnego przez przeglądarkę w tak zdefiniowanych warunkach mija się z celem gdyż stanowi bezzasadne zwiększanie kosztów całego rozwiązania. Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuści zaoferowanie przez Wykonawcę rozwiązania w technologii cienkiego klienta tj. wszystkie wymagane przez Zamawiającego funkcjonalności dostępne tylko i wyłącznie przez



przeglądarkę bez konieczności dostarczenia dodatkowych licencji dostępowych na usługi terminalowe na co najmniej 200 użytkowników?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga rozwiązania zgodnego z SIWZ.

Jednocześnie informuję, iż termin i miejsce składania i otwarcia ofert nie ulega zmianie.

*Z poważaniem,*

z up. DYREKTORA GENERALNEGO URZĘDU  
Dyrektor Biura Dyrektora Generalnego

*Paweł Oracz*

NACZELNIK  
Wydziału Zamówień Publicznych

Adam Dębski

24 STY. 2018

Główny Urząd Miar  
ul. Elektoralna 2  
00-139 Warszawa

tel.: 22 581 90 04  
fax: 22 624 02 68  
e-mail: dgu@gum.gov.pl



[gum.gov.pl](http://gum.gov.pl)

