

## Załącznik nr 2 do ogłoszenia o dialogu technicznym

### Podstawowe funkcjonalności system wsparcia informatycznego usług terenowej administracji miar – „ŚWITEŻ”

Oprogramowanie powinno umożliwiać realizację e-usług:

- Usługa wytworzenia certyfikowanych materiałów odniesienia (CRM);
- Usługa przeprowadzenia oceny zgodności;
- Usługa legalizacji przyrządów pomiarowych;
- Usługa wzorcowania przyrządów pomiarowych;
- Usługa przeprowadzenia ekspertyzy przyrządów pomiarowych;
- Usługa rejestrowania podmiotu w rejestrze producentów i importerów towarów paczkowanych lub butelek miarowych;
- Usługa monitorowania ważności certyfikatów.

Podstawowe wymagania funkcjonalne od strony użytkownika zewnętrznego:

- Rejestr zgłoszeń umożliwiający:
  - składanie wniosków lub zleceń na wykonywanie ww. e-usług (pobieranie lub wypełnianie formularzy), sprawdzenie ich poprawności oraz pobieranie informacji potwierdzających ich poprawne i skuteczne złożenie,
  - monitorowanie stopnia realizacji złożonych wniosków lub zleceń,
  - generowanie dokumentów (w tym podpisanych cyfrowo lub uwierzytelnionych) będących produktami finalnymi e-usług (świadcstw, zaświadczeń, poświadczeń, zawiadomień itp.),
  - płatności elektroniczne za wykonane usługi oraz monitorowanie ich realizacji,
  - weryfikowanie użytkowników, przedsiębiorców i osoby fizyczne (przetwarzanie zwykłych danych osobowych), z personalizowaniem ich ustawień oraz bieżącym dostępem do historii ich aktywności w rejestrze, w celu jej późniejszego wykorzystania (autouzupełnianie, raporty, sprawozdania),
  - rozróżnienie poziomów dostępu użytkowników w zależności od ich zdefiniowanego i poświadczanego statusu,
  - dostępność rejestru z poziomu przeglądarki internetowej z uwzględnieniem wsparcia dla urządzeń mobilnych,
  - wygląd interfejsu użytkownika uwzględniający wymagania WCAG 2.0 na poziomie AA,
  - dostępność rejestru 24h/dobę,
  - uruchomienia ww. usług na poziomie ok. 0,5 mln razy rocznie,
  - dostęp do rejestru i uwierzytelnianie poprzez profil zaufany.

Podstawowe wymagania funkcjonalne od strony użytkownika wewnętrznego:

- Rejestr zgłoszeń umożliwiający:



- zapewnienie możliwość działania zarówno przy podłączeniu do sieci internetowej jak i bez takiego podłączenia (praca offline z późniejszą synchronizacją danych przy połączeniu do sieci).
- realizowanie procesów oraz podprocesów związanych z ww. usługami, w tym wypełnianie formularzy i generowanie raportów zarówno na potrzeby wewnętrzne (np. protokoły badań) jak i dla klienta zewnętrznego (świadczenia, zawiadomienia itp.),
- importowanie baz istniejących danych w celu uzupełnienia słowników wykorzystywanych do automatyzacji wypełniania ww. formularzy,
- generowanie modyfikowalnych raportów z danych w rejestrze w celu przeprowadzenia ich późniejszej analizy,
- dostęp ok. 2000 zidentyfikowanych użytkowników wewnętrznych z kontrolą poziomu dostępu ich uprawnień,
- dostęp do rejestru i współpraca z nim innego oprogramowania tj. EZD, Finansowo-Księgowego, itp. (interfejsy API),
- dostępność rejestru z poziomu przeglądarki internetowej z uwzględnieniem wsparcia dla urządzeń mobilnych,
- wygląd interfejsu użytkownika uwzględniający wymagania WCAG 2.0 na poziomie AA,
- dostępność rejestru 24h/dobę.