

**Protokół z publicznej prezentacji Projektu „ŚWITEŻ” - System Wsparcia  
Informatycznego Usług Terenowej Administracji Miar,  
przygotowany w ramach konkursu o dofinansowanie w zakresie  
Działania 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”  
Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.**

**Sposób udostępnienia informacji o możliwości zgłoszenia udziału w prezentacji**

Informacja o możliwości zgłoszenia udziału w prezentacji publicznej Projektu ŚWITEŻ została udostępniona na stronie Głównego Urzędu Miar (GUM) w Biuletynie Informacji Publicznej w zakładce ogłoszenia (<http://bip.gum.gov.pl/pl/bip/m/ogloszenia>).

Informacja o planowanej prezentacji została także przekazana do Centrum Projektów Polska Cyfrowa, które informację tę zawarło na swoich stronach internetowych.

Osoby zainteresowane udziałem w prezentacji zostały pouczone o konieczności przesyłania zgłoszeń do dnia 30 listopada 2016 r. na adres [aczeredys@gum.gov.pl](mailto:aczeredys@gum.gov.pl) oraz zawieraniu w zgłoszeniach imienia, nazwiska, nazwy i adresu instytucji, numeru telefonu oraz adresu e-mail.

**Termin i miejsce przeprowadzenia prezentacji**

Publiczna prezentacja założeń Projektu ŚWITEŻ – *System Wsparcia Informatycznego Usług Terenowej Administracji Miar* odbyła się w dniu 7 grudnia 2016 r. w siedzibie GUM przy ul. Elektorальной 2 w Warszawie. Prezentacja rozpoczęła się w planowanym czasie – tj. o godz. 11:00. Spotkanie zakończono o godz. 12:15.

Prezentacja została przygotowana przez pracowników GUM oraz Okręgowego Urzędu Miar (OUM) w Warszawie, będących członkami Zespołu Projektowego.

Do określonego w zgłoszeniu terminu wpłynęło 19 zgłoszeń uczestnictwa. W prezentacji wzięli udział również:

- Maciej Dobieszewski – Wiceprezes GUM, Przewodniczący Komitetu Sterującego Projektem,
- Jan Landowski – Dyrektor Gabinetu Prezesa GUM, przedstawiciel Głównych Użytkowników Projektu,

- Anna Kulesza-Mincer - Dyrektor Okręgowego Urzędu Miar w Warszawie, przedstawiciel Głównych Użytkowników Projektu,
- Konrad Stolarski - Dyrektor Biura Prawno-Legislacyjnego, przedstawiciel Organizacji,
- Paweł Oracz – Dyrektor Biura Informatyki i Badania Oprogramowania, Główny Dostawca rozwiązań informatycznych,
- Tomasz Pietrucha – Kierownik Laboratorium Pomiarów Prędkości, Długości i Kąta w Wydziale Masy i Siły w OUM w Warszawie, Zastępca Kierownika Projektu,
- Przedstawiciele Zespołu Projektowego,
- Pracownicy GUM zainteresowani Projektem.

Lista obecności uczestników spotkania znajduje się w dokumentacji organizatora.

### **Program prezentacji**

1. Powitanie uczestników prezentacji oraz przedstawienie planowanego przebiegu spotkania.
2. Wprowadzenie do prezentacji przez Przewodniczącego Komitetu Sterującego – Wiceprezesa Macieja Dobieszewskiego.
3. Prezentacja filmu o zadaniach administracji miar i administracji probierczej.
4. Przedstawienie zadań oraz struktury administracji miar i administracji probierczej w Polsce – prowadzący – Jan Landowski.
5. Przedstawienie prezentacji dotyczącej Projektu ŚWITEŻ – prowadzący: Paweł Oracz, Tomasz Pietrucha.
6. Pytania, dyskusja.

### **Przebieg spotkania**

Prezentacja została rozpoczęta powitaniem gości przez Dyrektora Biura Informatyki i Badania Oprogramowania – Pawła Oracza. Następnie Wiceprezes GUM – Maciej Dobieszewski przedstawił kierunki rozwoju polskiej administracji miar, akcentując konieczność wdrożenia e-usług określonych w Projekcie ŚWITEŻ jako strategiczny cel jej rozwoju. W dalszej kolejności nastąpiła prezentacja filmu o zadaniach realizowanych przez administrację miar i administrację probierczą. Podsumowanie informacji zawartych w filmie oraz strukturę administracji miar i administracji probierczej, których docelowo Projekt dotyczy przedstawił Dyrektor Gabinetu

Prezesa GUM – Jan Landowski. W dalszej kolejności nastąpiła prezentacja założeń Projektu przez Dyrektora Biura Informatyki i Badania Oprogramowania – Pawła Oracza oraz Kierownika Laboratorium Pomiarów Prędkości, Długości i Kąta w Wydziale Masy i Siły w OUM w Warszawie, Zastępcę Kierownika Projektu – Tomasza Pietruchę.

Przebieg prezentacji został utrwalony za pomocą urządzenia rejestrującego dźwięk.

## **Informacje o Projekcie ŚWIETŹ zaprezentowane podczas prezentacji**

### **1. Podstawy oraz uzasadnienie Projektu.**

Koncepcja opracowania i wdrożenia Projektu jest odpowiedzią na bieżące potrzeby, oczekiwania społeczne oraz trendy rozwojowe w kierunku cyfryzacji usług administracji publicznej (zawarte m.in. w Planie na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju – Ministerstwo Rozwoju – 2016, Kierunkach Działań Strategicznych Ministra Cyfryzacji w obszarze informatyzacji usług publicznych – 2016). Przeprowadzona analiza potrzeb klientów administracji miar (instytucje publiczne oraz przedsiębiorstwa wykorzystujące produkty usług administracji miar do realizacji bieżącej działalności) wykazała następujące potrzeby:

- zmniejszenia obciążeń administracyjnych w zakresie korzystania z jej usług,
- skrócenia czasu trwania usług,
- zmniejszenia kosztów związanych z korzystaniem z usług,
- szybkiej komunikacji z urzędem dotyczącej stanu realizacji usług,
- uproszczenia procesu dokonywania płatności za korzystanie z usług,
- eliminacji błędów we wnioskach składanych w ramach świadczonych usług,
- ograniczenia wizyt usługobiorcy w urzędzie,
- monitorowania terminu obowiązywania pozyskanych poświadczeń w ramach usług świadczonych przez administrację miar,
- pozyskania informacji o warunkach transportu oraz przechowywania wytworzonego certyfikowanego materiału odniesienia.

## 2. Cele Projektu.

Główne cele Projektu dotyczą:

- zwiększenia dostępności i jakości e-usług świadczonych przez administrację miar, które bezpośrednio przyczyni się do zniesienia barier rozwoju gospodarczego spowodowanych tradycyjnym sposobem świadczenia usług przez administrację miar,
- redukcji kosztów po stronie urzędu i klienta wynikającą z wdrożenia elektronicznych usług świadczonych przez administrację miar,
- optymalizacji procesu płatności za usługi poprzez wdrożenie funkcji elektronicznych płatności,
- uruchomienia wysokopoziomowych usług elektronicznych realizowanych przez instytucje administracji miar na rzecz klientów, przyczyniających się do zmniejszenia formalności po stronie klienta,
- modernizacji rejestrów i baz danych prowadzonych przez GUM i ich łatwiejszą dostępność dla klientów,
- zwiększenia kompetencji pracowników urzędu poprzez ich przeszkolenie,
- wdrożenia nowoczesnych technologii wspomagających wykonywanie czynności urzędowych przez pracowników administracji miar,
- wdrożenia elektronicznej wymiany dokumentów pomiędzy urzędem a klientem,
- zastosowania elektronicznej formy uwierzytelniania klientów w ramach realizacji spraw.

### Wskaźniki Projektu

Nazwa wskaźnika	Wartość bazowa	Wartość docelowa
Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną	0 szt.	104 070 szt. po 1 roku
Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości 3 – dwustronna interakcja	0 szt.	5 szt.
Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja	0 szt.	2 szt.
Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne	0 szt.	1 szt.
Moc obliczeniowa serwerowni	0 teraflops	1,2 teraflops
Liczba podmiotów wykonujących zadania publiczne	0 szt.	1 szt.

### 3. Główne produkty Projektu – e-usługi.

W ramach realizacji Projektu określonych zostało 6 e-usług, które będą rozwijane:

- Wytwarzanie certyfikowanych materiałów odniesienia (CRM). Usługa obecnie sklasyfikowana jest na 1 poziomie dojrzałości, planowane jest osiągnięcie poziomu 3,
- Przeprowadzanie oceny zgodności. Usługa obecnie sklasyfikowana jest na 2 poziomie dojrzałości, planowane jest osiągnięcie poziomu 3,
- Legalizacja przyrządów pomiarowych. Usługa obecnie sklasyfikowana jest na 2 poziomie dojrzałości, planowane jest osiągnięcie poziomu 3,
- Wzorcowanie przyrządów pomiarowych. Usługa obecnie sklasyfikowana jest na 2 poziomie dojrzałości, planowane jest osiągnięcie poziomu 3,
- Ekspertyzy przyrządów pomiarowych. Usługa obecnie sklasyfikowana jest na 2 poziomie dojrzałości, planowane jest osiągnięcie poziomu 3.

Podniesienie poziomu dojrzałości powyższych usług będzie możliwe poprzez wprowadzenie nowych funkcjonalności, takich jak: składanie wniosku w formie elektronicznej, elektroniczną formę uwierzytelnienia usługobiorcy, automatyczną weryfikację poprawności składanego wniosku, możliwość dokonywania płatności elektronicznych.

- Rejestrowanie podmiotów w rejestrze producentów i importerów towarów paczkowanych lub butelek miarowych. Usługa obecnie sklasyfikowana jest na 2 poziomie dojrzałości, planowane jest osiągnięcie poziomu 5. Funkcjonalnościami pozwalającymi na osiągnięcie zakładanego poziomu są: elektroniczna forma uwierzytelniania usługobiorcy, złożenie wniosku w formie elektronicznej uprzednio wypełnionego danymi przez usługodawcę (danymi będącymi w posiadaniu usługodawcy) oraz wysłanie potwierdzenia rejestracji.

E-usługą, która będzie tworzona w Projekcie, jest monitorowanie ważności certyfikatów, która obejmie takie funkcjonalności jak: składanie wniosku w formie elektronicznej, elektroniczną formę uwierzytelnienia usługodawcy, automatyczne wysyłanie powiadomień oraz uzupełnianie wniosku danymi usługobiorcy. Planowane jest osiągnięcie 5 poziomu dojrzałości tworzonej usługi.

Dodatkowymi produktami technologicznymi projektu są: centralny system, w tym infrastruktura programowo-sprzętowa centrali (GUM); infrastruktura programowo-sprzętowa

terenowej administracji miar, w tym stanowiska mobilne oraz kompaktowa serwerownia kontenerowa dla systemu centralnego.

#### **4. Działania związane z poprawą dostępu do informacji sektora publicznego.**

Projekt zakłada zastosowanie otwartych i uniwersalnych interfejsów programistycznych aplikacji (API) w celu współdzielenia infrastruktury i innych zasobów. Integralność będzie zabezpieczona na poziomie koncepcji oraz wymagań dla systemu. System będzie otwarty na integrację z innymi systemami rozwijanymi w ramach administracji. Model udostępniania zasobów i informacji zakłada charakter usługowy.

#### **5. Procesy realizowane przez podmioty publiczne, których realizacja zostanie usprawniona w wyniku realizacji projektu.**

W ramach realizacji Projektu planowane są usprawnienia następujących procesów:

- Proces udostępniania danych,
- Proces wytworzenia certyfikowanych materiałów odniesienia (CRM),
- Proces przeprowadzenia oceny zgodności,
- Proces legalizacji przyrządów pomiarowych,
- Proces przeprowadzenia ekspertyzy przyrządów pomiarowych,
- Procesu monitorowania ważności certyfikatów,
- Procesu wzorcowania przyrządów pomiarowych – zgodnie z art. 6 ustawy Prawo o miarach,
- Procesu rejestrowania podmiotu w rejestrze producentów i importerów towarów paczkowanych lub butelek miarowych,
- Procesu raportowania,
- Procesu uwierzytelniania.

Zakres ich usprawnień będzie obejmował:

- Złożenie wniosku w formie elektronicznej wraz z załącznikami wymaganymi do uruchomienia procedury (procesu załatwienia sprawy-wszczęcie sprawy),
- Uwierzytelnianie usługobiorcy w formie elektronicznej,

- Zapewnienie możliwości śledzenia statusu sprawy bez konieczności kontaktu z urzędem podczas trwania procesu,
- Minimalizacja błędów we wnioskach, dzięki mechanizmom walidacji e-formularza,
- Optymalizacja procesu pod kątem świadczenia usług drogą elektroniczną,
- Monitoring płatności,
- Skrócenie czasu trwania doskonalonych lub tworzonych procesów.

## **6. Komplementarność z innymi działaniami.**

Projekt wykazuje komplementarność funkcjonalną z projektem Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej (ePUAP) w zakresie uwierzytelniania usługobiorców udostępnionych e-usług. W procesie uwierzytelniania usługobiorców wykorzystany zostanie profil zaufany ePUAP.

Prowadzący prezentację podkreślili, że administracja miar nie realizowała projektów finansowanych z Funduszy Europejskich w perspektywie budżetowej 2007-2013, które są komplementarne z przedstawianym projektem. Projekt ŚWITEŻ nie powiela również produktów z innymi projektami realizowanymi na poziomie centralnym i regionalnym.

## **7. Okres i koszt realizacji Projektu.**

Realizację Projektu ŚWITEŻ zaplanowano na okres 36 miesięcy od dnia podpisania umowy o dofinansowanie projektu (przewidywany termin realizacji projektu: lipiec 2017 r. - czerwiec 2020 r.).

Łączna wartość projektu	
Nakłady na zadania razem	16 000 000,00 zł,
Nakłady z rezerwą	17 600 000,00 zł

## **8. Harmonogram planowanych zamówień publicznych.**

Prowadzący podkreślili, że Projekt ŚWITEŻ jest w fazie opracowywania, co skutkuje tym, że zaprezentowane na spotkaniu terminy mają charakter szacunkowy i ze względu na długość trwania procedury konkursowej mogą ulec zmianie.

<b>Nazwa postępowania przetargowego</b>	<b>Łączna wartość / Planowana data</b>
Usługi doradcze i wsparcie techniczne	800 000,00 zł / III kwartał 2017 r.
Zakup i wdrożenie platformy sprzętowej i programowej: Dostawa infrastruktury sprzętowo-programowej. Opracowanie i wdrożenie oprogramowania Szkolenia pracowników	13 500 000,00 zł / Przełom I i II kwartału 2018 r.
Promocja	200 000,00 zł / Przełom I i II kwartału 2018 r.

## **9. Dyskusja.**

Po zakończeniu prezentacji uczestnicy zostali zaproszeni do zadawania pytań. Zaprezentowany materiał oraz sposób przekazanych informacji na temat projektowanego programu spotkały się z pozytywnym odbiorem słuchaczy i uznany został za wystarczający do uzyskania niezbędnej wiedzy o Projekcie. Tym samym nie zostały zadane żadne pytania oraz nie zgłoszono żadnych wniosków. Zaproszeni goście wyrazili zainteresowanie dostępnością zaprezentowanych materiałów. Na zakończenie spotkania goście zostali zaproszeni do uczestnictwa w konsultacjach technicznych projektu oraz planowanych przetargach.

Protokolant:

Agnieszka Czeredys